

Quito, 31 de marzo de 2020

**Señores  
Accionistas  
PROVIENTO S.A.  
Presente. -**

De mi consideración:

Por medio de la presente pongo a consideración el informe de Gerente General correspondiente al ejercicio económico de año 2019.

**1. Hechos extraordinarios producidos en el ejercicio 2019, en el ámbito Administrativo, Laboral y Legal.**

1.1 No se registran hechos de relevancia.

**2. Resultados del ejercicio 2019**

2.1 La Utilidad del ejercicio 2019 es **US \$10.761,92** dólares, monto que será destinado por la junta de socios.

**3. Recomendaciones a la Junta General de Socios**

3.1 Políticas de Marketing:

- Seguir implementando estrategias de ventas, de promoción y publicidad enfocadas en lograr el objetivo de ventas.

3.2 Políticas de Costos y gastos:

- Mantener la estructura actual de costos, bajo un estricto control, y no incrementar el gasto administrativo, solamente aquel que me permita dar un mejor servicio a los clientes.
- Buscar financiamiento a los mayores plazos posibles para mantener un desahogo en el flujo de caja y nos permita seguir pagando las cuentas normalmente.

3.3 Políticas de Administración:

- Capacitación constante del personal en todos los aspectos, permitirán mejorar el servicio y la eficiencia de nuestro personal.

En espera de que el informe llene los requisitos deseados por los Señores Accionistas, me despido.

Atentamente,



**Ing. Renán Garcés M.  
Gerente General  
Proviento S.A.**