~~92984~~

Pontevedra N24-193 y Guipuzcoa
Pbx: 2906 600 - 5001 001
www.teleservices.com.ec
Quito - Ecuador

92284

INFORME DEL GERENTE SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2007

Quito, 21 de marzo del 2008.

CLIENTES

El evento más importante respecto a Clientes en el año 2007 fue, sin duda, la terminación del contrato de prestación de servicio de General Motors, empresa con la que trabajó desde el 01 de Agosto del 2002 hasta el día 15 de Agosto del 2007. La terminación se produjo debido a que decidieron contratar a través de un concurso público, en el que participamos, el servicio regional. Esto hizo que Teleservices S.A. deje de facturar aproximadamente $21,000.00 mensuales.

A partir de dicha fecha Teleservices S.A. ha venido trabajando con los siguientes clientes:

CLIENTE	TIEMPO	DETALLE	FACTURACION PROM.
Alvarez Barba	1 mes	Cliente Fantasma	$360.00
Automotores y Anexos	2 meses	Venta y Posventa	$1600.00
Ecutickets	1 mes	Tu Boleta	$200.00
Marketmedios	2 meses	Venta de revistas	$800.00
Business Wise	Vigente	Recargas elect. Help desk	$600.00
Chevyplan	Vigente	Servicio al Clientes Cobranzas, agendamiento de citas, asamblea.	$4000.00
Mazda	Vigente	Venta y Posventa	$2000.00
Latinlists	Vigente	Venta de tarjetas de crédito	$3500.00

CUENTAS POR COBRAR:

CLIENTES	VALOR	DETALLE
CHEVYPLAN	$2472.80	Servicio Call Center
CHEVYPLAN	$1518.49	Consumo Telefónico
BUSINESSWISE	$1111.32	Servicio Call Center
BUSINESSWISE	$628.43	Consumo Telefónico
AUTOTRACK	$5457.39	Consumo Telefónico
MARKETMEDIOS	$868.87	Servicio Call Center
AUTOMOTORES Y ANEXOS	$2006.06	Servicio Call Center
AUTOMOTORES Y ANEXOS	$3011.04	Consumo Telefónico
TOTAL	**$17.074.40**	

Pontevedra N24-193 y Guipuzcoa
Pbx: 2906 600 - 5001 001
www.teleservices.com.ec
Quito - Ecuador

CUENTAS POR PAGAR:

ANDINATEL	447.20
EMPRESA ELECTRICA	351.97
AUDIO IMAGEN	524.70
FREVINCO	434.50
GONZALO VILLACREZ	250.00
CRISTIAN ALVEAR	368.00
CONECEL	318.79
OPTICA SUDAMERICANA	43.71
SUPERAGUA	21.19
OTECEL	716.17
TARJETAS DE PRESENTACION	45.00
TOTAL	**2521.23**

SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA Y RESULTADOS ANUALES

Los ingresos por Ventas durante el año 2007 fueron de US$ 325.061,66 y en el año 2006 de US$ 340.580,02 existiendo un decremento de apenas el 4.55%, pese a que se dejo de percibir ingresos por parte de General Motors de cerca de $85.000.

Respecto a los gastos de operación en el año 2007 todos disminuyeron, excepto los gastos misceláneos que fueron $494,34 mayores que el año pasado. El total de gastos fue de USS 250.674,84, en tanto que en el año 2006 fueron de USS 488.650,83 lo que significa un decremento del 48.70%. Esta disminución de aproximadamente USS 240.000, se debe principalmente a la decisión tomada por la junta de depreciar la plataforma tecnológica en su totalidad en el año 2006. Sin embargo, cada rubro de gastos fue efectivamente menor excepto lo antes mencionado.

El resultado en el año 2007 arroja una utilidad de $7.047,32 y en el año 2006 registramos una pérdida neta de USS 250.118,36. Esta pérdida es principalmente causada por la depreciación. Sin embargo, si ésta hubiese sido cero la pérdida continuaría siendo de $20.236.

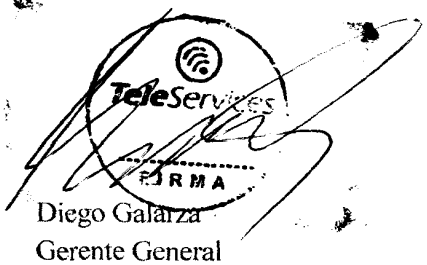
Pontevedra N24-193 y Guipuzcoa
Pbx: 2906 600 - 5001 001
www.teleservices.com.ec
Quito - Ecuador

	AÑO 2007	AÑO 2006	DIFERENCIA	VARIACION
VENTAS	**$ 325.061,66**	**$ 340.580,02**	**-$ 15.518,36**	**-4,56%**
Terciarización Call Center	$ 275.821,19	$ 305.913,92	-$ 30.092,73	**-9,84%**
Servicio Software	$ 820,00	$ 0,00	$ 820,00	**0,00%**
Consultoría y Asesoría	$ 1.658,80	$ 1.332,00	$ 326,80	**24,53%**
Restitución de Gastos	$ 46.581,67	$ 33.334,10	$ 13.247,57	**39,74%**
Otros Servicios	$ 180,00	$ 0,00	$ 180,00	
COSTO DE VENTAS	**$ 67.296,39**	**$ 92.673,35**	**-$ 25.376,96**	**-27,38%**
Costo de Llamadas	$ 67.296,39	$ 92.673,35	-$ 25.376,96	**-27,38%**
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	**$ 257.765,27**	**$ 247.906,67**	$ 9.858,60	**3,98%**
GASTOS	**$ 250.674,84**	**$ 488.650,83**	-$ 237.975,99	**-48,70%**
Personal	$ 127.472,07	$ 152.802,40	-$ 25.330,33	**-16,58%**
Servicios	$ 41.952,31	$ 50.417,50	-$ 8.465,19	**-16,79%**
Suministros	$ 9.382,70	$ 15.920,85	-$ 6.538,15	**-41,07%**
Depreciaciones	$ 44.034,52	$ 229.882,02	-$ 185.847,50	**-80,84%**
Publicidad	$ 1.106,79	$ 755,89	$ 350,90	**46,42%**
Seguros	$ 0,00	$ 40,59	-$ 40,59	**-100,00%**
Honorarios	$ 20.023,05	$ 30.423,59	-$ 10.400,54	**-34,19%**
Gastos Legales	$ 2.849,97	$ 5.048,90	-$ 2.198,93	**-43,55%**
Misceláneos	$ 3.853,43	$ 3.359,09	$ 494,34	**14,72%**
Movimiento Financiero	$ 43,11	$ 9.374,20	-$ 9.331,09	**-99,54%**
NO OPERACIONES	**$ 43,11**	**$ 9.374,20**	-$ 9.331,09	**-99,54%**
Ingresos	-$ 876,51	-$ 5.433,69	$ 4.557,18	**-83,87%**
Egresos	$ 919,62	$ 14.807,89	-$ 13.888,27	**-93,79%**
RESULTADO DEL PERIODO	**$ 7.047,32**	**-$ 250.118,36**	$ 257.165,68	**-102,82%**

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES.

Las utilidades deben destinarse a cubrir parcialmente las pérdidas de años anteriores.

Atentamente,



Diego Galarza
Gerente General
TELESERVICES S.A.