

Quito, 19 de Abril de 2013

Señores

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA
“GLOBALWORKS CIA. LTDA.”**

Presente.-

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente General, habiéndose cumplido los requisitos legales pongo a su consideración el informe de Gerencia correspondiente al período 2012 de la Compañía “Globalworks Cía. Ltda.”.

INFORME DE GERENCIA / EJERCICIO 2012

(Período 1 Enero de 2012 - 31 de Diciembre de 2012)

1. SITUACION LEGAL DE LA EMPRESA

REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA

El Ingeniero Marco Vargas Flores mantiene el cargo de Gerente General de la Compañía y de acuerdo a los estatutos está en funciones como Representante Legal de la misma. El nombramiento está vigente hasta el año 2014, el documento está debidamente registrado en el Registro Mercantil del Cantón Quito.

PRESIDENTA DE LA EMPRESA

La Sra. Fanny Rosero Del Hierro mantiene su condición de Presidente de la Compañía, el nombramiento fue registrado debidamente en el Registro Mercantil del Cantón Quito el 06 de Mayo de 2010, el nombramiento está vigente hasta el año 2014.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Las operaciones y cumplimiento con el SRI se han realizado sin ninguna novedad importante que reportar a lo largo del período al que hace referencia este informe. La Sra. Paulina Rodríguez se mantiene como Contadora (CPA) de la compañía.

2.- ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA

PROYECTOS

La relación y trabajo con la Compañía IBM hicieron posible la consolidación de un proyecto para instalación de cableado de cobre y fibra óptica en la ciudad de Guayaquil para el cliente final Junta de Beneficencia de Guayaquil en el sitio Hospital Luis Vernaza que se encuentra todavía en desarrollo, debido a la complejidad del proyecto y del cliente dicho proyecto se ha extendido más de lo esperado, sin embargo considero que este trabajo marca un hito en las operaciones de la empresa y puede ser la punta de lanza para el arranque de operaciones en esta ciudad. Se han desarrollado esfuerzos para posicionamiento y manejo de relaciones profesionales que han permitido la realización de tareas de consultoría y de instalaciones de menor cuantía en dicha ciudad lo que es positivo a fin de captar una mayor base de clientes y adquirir experiencia.

En referencia a la ciudad de Guayaquil al finalizar el año se culminó un proyecto de consultoría para IDE Business School que fue desarrollado con visitas semanales a dicha ciudad por parte del Gerente General quien tuvo a cargo dicho proyecto que se centró en asesoría y fiscalización para este cliente. Estas actividades han motivado un incremento en la remuneración del Gerente General.

PERSONAL

Se ha efectuado reclutamiento de varios técnicos de instalaciones y personal de supervisión para cumplir con labores de instalación, mantenimiento, inspecciones y en general tareas de la compañía tanto en Quito como en Guayaquil.

Para la operación en la ciudad de Guayaquil se envió al Supervisor/Técnico Edison Parreño quién se radicó en dicha ciudad desde Febrero de 2012.

La Compañía acordó por decisión de Gerencia General y por la importancia de los proyectos realizados en dicha ciudad asumir los gastos de arriendo, alícuota y servicios de internet del supervisor/técnico antes mencionado.

Todos los colaboradores de la Compañía han sido afiliados al IESS y la Compañía se encuentra al día en estas obligaciones. El rol de personal a la fecha de elaboración de este informe es el siguiente:

Nombre	Cargo	Ciudad
Edison Parreño	Técnico / Supervisor	Guayaquil
Alex Mendoza	Técnico	Guayaquil
Luiggi Cevallos	Técnico/Ayudante	Guayaquil
Julio César Campaña	Técnico/Ayudante	Guayaquil
Luis Romero	Técnico / Supervisor	Quito
Luis Tuglema	Técnico	Quito
Christian Peñafiel	Técnico	Quito
Héctor Venegas	Técnico / Ayudante	Quito
César Maza	Técnico / Ayudante	Quito
Sofía Carrillo	Asistente Administrativa	Quito
Sra. Martha Lucía Yépez	Gerente Administrativa	Quito
Ing. Marco Vargas	Gerente General	Quito

Lo relevante en lo referente al período anterior es que ha sido necesaria la presencia de personal técnico en la ciudad de Guayaquil, la supervisión la está realizando el Gerente General con viajes periódicos a dicha ciudad.

Se registraron durante el período el ingreso y posterior salida de personal lo cual se ha desarrollado de manera normal, se ha cumplido con todos los requisitos y formalidades establecidas para el efecto, pagándose valores por liquidación que siempre se han mantenido dentro de la figura de desvinculación voluntaria por lo que no ha sido necesario el pago de indemnizaciones fuera del rango normal.

PROVEEDORES

La relación con los proveedores principales que se detallan en la siguiente tabla, se ha ampliado para cubrir los requerimientos en las ciudades de Quito y Guayaquil, las condiciones de compra con estos proveedores se han negociado de manera que se realizan compras a crédito.

Proveedor	Ciudades	Crédito
Martel Cía. Ltda.	Quito y Guayaquil	45 días
La Casa del Cable	Quito y Guayaquil	45 días
Electroleg Cía. Ltda.	Quito y Guayaquil	45 días

SOFTWARE Y EQUIPOS

Se realizó la compra de un computador personal marca Apple de nueva generación para el área administrativa.

En el caso de equipos y herramientas se realizó la compra de un equipo de certificación de fibra óptica multimodo de última generación marca Fluke al distribuidor autorizado en el país Proteco-Coasin. Este equipo ha sido ampliamente utilizado en las instalaciones de fibra óptica que se han realizado como parte del Proyecto HLV en la ciudad de Guayaquil.

En el caso de herramientas menores, escaleras debido a las necesidades en Guayaquil se ha adquirido algunas unidades que permiten cierta holgura en este tema y el manejo de varios trabajos en simultáneo.

VEHICULO(s)

Se procedió al inicio del período a la compra de un vehículo marca NISSAN modelo X-TRAIL el mismo que forma parte de los activos de la compañía, cuyo uso es responsabilidad del Gerente General quién lo tiene bajo su control. Durante el año se han cubierto sin novedad las cuotas del crédito otorgado por el Banco de Guayaquil para la compra de este importante activo.

3.- INFORME ECONOMICO

Los resultados económicos del período 2012 nuevamente han reflejado un valor positivo en lo que respecta a utilidades, situándose en un valor de USD 28.711,71 con un monto de ventas de USD 507.531,66.

Lo relevante es que el volumen de ventas ha crecido un valor neto de USD 164.888,97, lo que representa un aumento de 48.12% respecto al período anterior. Este incremento significativo ha requerido un gasto administrativo y operativo que hace que las utilidades no se hayan mantenido en la relación ventas/utilidades del año anterior, pero que sin duda marcan un crecimiento como organización.

Se ha procedido al reparto de utilidades a trabajadores como manda la ley, sin haber tenido necesidad de mecanismos de salario digno u otras compensaciones porque el personal tiene remuneraciones superiores al mínimo legal.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El ejercicio económico 2012 ha tenido un resultado positivo tanto en la parte económica como organizacional, permitiendo la presencia en la segunda ciudad del país.

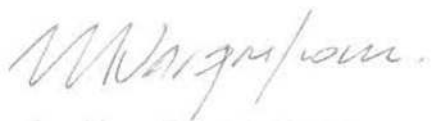
El reto para este nuevo período es consolidar si es posible la presencia en Guayaquil con el incremento de negocios y operaciones, y si los proyectos lo permite la apertura de una oficina en dicha ciudad.

Por otro lado es necesario plantear una estrategia de crecimiento que permita un adecuado flujo de efectivo que permita cubrir los requerimientos del día a día, y consolide y permita la persecución de nuevas oportunidades de negocio que requieren inversión en investigación y desarrollo.

Se está consolidando la presencia de la compañía en actividades de instalación eléctrica y de servicios en ese campo, sin descuidar proyectos en temas electrónicos donde en especial en el área de seguridad electrónica incluyendo detección de incendios donde consideramos que existen muchas oportunidades futuras por el auge que todavía tiene la industria de la construcción en Quito y Guayaquil.

Por otro lado es necesario establecer diferenciadores con empresas del sector servicios similares a la nuestra con presencia local, a través de inversión en capacitación del personal que debe estar ligado a la formación propia de recursos humanos pero sin descuidar los temas de bienestar y buen ambiente laboral que consideramos vital para el correcto desempeño en clientes finales donde el personal de técnicos está constantemente. Se ha apostado también por optar por membresías a organizaciones internacionales como BICSI y NFPA lo que permite acceso a material de primera línea en los campos de cableado y seguridad electrónica contra incendios.

Atentamente,



Ing. Marco Fernando Vargas
GERENTE GENERAL
GLOBALWORKS CIA. LTDA.