

**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA
ESTACION DE SERVICIO ALOAG CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO
AÑO 2011**

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente, pongo a consideración el Informe de la gestión realizada por el ejercicio económico año 2011 en Estación de Servicio Aloag Cía. Ltda.

El año 2011 tuvo muchos retos, por la apertura del nuevo paso vehicular, este afecto significativamente las ventas pues el cambio del diseño de la vía modifico totalmente al lugar y perdimos ese puesto de privilegio. Cabe decir que además de los cambios que venían, teníamos que trabajar de acuerdo como PANAVIAL avanzaba la obra, por eso se tuvo reuniones consecutivas para buscar que dichos cambios nos afecten en lo mínimo.

Durante este periodo de gestión como gerente, he procurado salir adelante con el proyecto de construcción de la Estación de Servicio Aloag "2", siendo la principal y mas grande obra.

Si bien es cierto la Estación de Servicio Aloag ha tenido clientes fieles que confían en nosotros y gracias al gran numero de clientes a crédito se ha mantenido el negocio en marcha, cabe resaltar que la venta en efectivo disminuyó notablemente afectando el flujo de efectivo diario, lo que no solo nos afecto a nosotros si no que todos pudimos palpar esta reducción de ventas, pues también los locales comerciales se han visto afectados en gran medida, por esta razón tuvimos que buscar como estrategia créditos con instituciones financieras y a través de nuestra comercializadora los mismos que sirvieron para solventar una gran parte de los gastos de la obra, y lo demás se ha realizado con dinero de giro del negocio.

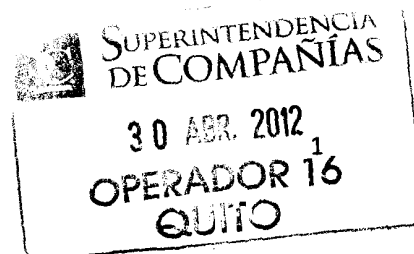
Las obligaciones adquiridas con PETROLEOS Y SERVICIOS, se continua pagando \$ 0.01 dólares por galón comprado.

Gracias a la ayuda de la señora socia Silvia Coba y con la respectiva autorización de los señores socios logramos conseguir un crédito con el BANCO PROCREDIT que nos otorgo por \$ 220 000 dólares, financiados a una tasa de interés del 9.62% para tres años plazo, y como garantía se hipotecó la Estación de Servicio Aloag.

De igual manera se viene cumpliendo puntualmente los pagos con el BANCO PROCREDIT en las fechas acordadas, el valor mensual es de \$ 8389.89 dólares.

Por la gestión de presidencia se consiguió que PETROSHIRYS otorgue un crédito en la compra de dispensadores de combustible y accesorios el mismo que asciende a \$ 69469.56 dólares financiados a un año plazo con una cuota mensual de \$ 5789.13 dólares.

Con algunos proveedores también se consiguió créditos a 30, 45 hasta 60 días plazo los mismos que han sido cancelados en su totalidad.



Agradezco a todos los socios por poner el hombro y aportar con sus iniciativas para concluir con el objetivo trazado, que después de muchos inconvenientes y contratiempos finalmente el 28 de noviembre del 2011, pudimos inaugurar la Estación de Servicio Aloag "2".

Además se realizó los trámites respectivos para que puedan operar las 2 estaciones a la vez, por lo cual se deben cumplir ciertas modificaciones, arreglos impuestos por el organismo de control.

Así también tuvimos que cumplir con la normativa impuesta por la ARCH de construir baños para minusválidos, lo que en nuestro caso era necesario la construcción de una cisterna y la remodelación total de los baños pues por el tiempo y el uso se encontraban deteriorados.

Esta obra tiene un costo aproximado de \$ 20 000 dólares, financiados con nuestros propios recursos.

Como política de las administraciones anteriores hemos otorgado el mismo plazo de crédito como venían trabajando, lo que no ha permitido tener un buen retorno del capital, tomando en consideración que parte de estas cuentas por cobrar pertenecen a las partes relacionadas.

En lo referente a la recaudación de cuentas por cobrar podemos decir que la gestión que se viene realizando esta dando buen resultado ya que hemos logrado cobrar parte de la cartera vencida en periodos anteriores.

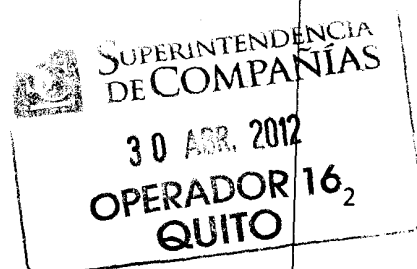
Un potencial importante de mencionar es el incremento en la cartera de clientes que a tenido la empresa, ya que se han integrado nuevos clientes tanto en efectivo como a crédito. Ellos han respondido de gran forma a las condiciones de pago que otorga la estación de servicio, hemos logrado acuerdos máximos de 20 días, además que para otorgar dicho crédito tiene que cumplir varias exigencias y garantías.

En este año la empresa se ha logrado mantener equilibrada; hemos cumplido con todos nuestros pagos y obligaciones, a pesar de todos los gastos incurridos por la construcción, lo hemos logrado gracias a la gestión diaria de cobranzas que se realiza en la empresa.

El aspecto humano de la empresa siempre le he considerado uno de los aspectos principales y nos hemos preocupado por otorgarles apoyo incondicional a los trabajadores para que estos se sientan a gusto organizacionalmente y puedan mejorar su calidad de servicio, y atención que se presta al cliente.

Es necesario indicar que los valores por sueldos casi se han duplicado pues se incremento nuevo personal para atender las 2 estaciones de servicio las 24 horas.

En el año 2011, la estación a dado cumplimiento en los plazos establecidos con los requerimientos de salud y ambientales para mantener todos los permisos de funcionamiento en orden y no ser sujetos de sanciones.



Ratifico mi compromiso de lealtad y seriedad ante todas mis acciones y decisiones que siempre serán encaminadas para el bien de todos; basándome siempre en los principios de ética y moral que me han sido inculcados.



Ing. Rolando Pavón Caba.

GERENTE

