

**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA
ESTACION DE SERVICIO ALOAG CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO
AÑO 2010**

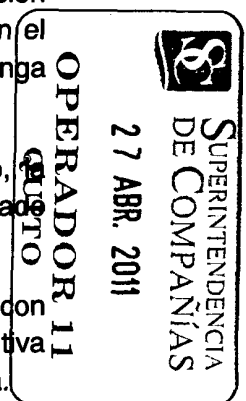
Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente, pongo a consideración el Informe de la gestión realizada por ejercicio económico año 2010 en Estación de Servicio Aloag Cía. Ltda.

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

El año 2010, para el Ecuador existe una gran recesión en el sector productivo nacional gracias a la inestabilidad de inversión de otros países en el Ecuador por la posición izquierdista del presidente economista Rafael Correa y su relaciones políticas con el gobierno de Venezuela y Cuba; situación que no ha permitido que nuestro país tenga un adecuado crecimiento económico.

Durante el 2010 el subsidio del Estado por la importación de combustibles bajó, reducción se produjo principalmente por el precio de los derivados en el mercado internacional, los cuales bajaron el año pasado.

Si bien cada año es mas difícil mantener empresas hemos logrado salir adelante con todos los retos que encontramos en el camino mediante una actitud siempre positiva de todo el equipo de trabajo que conformamos Estación de Servicio Aloag Cía. Ltda.



2.- POTENCIALIDADES DE NUESTRA EMPRESA.

El año 2010 para nuestra empresa ha sido un año prospero y productivo ya que hemos demostrado nuestra solvencia llevando a cabo el proyecto de la nueva estación de servicio Aloag, reto que pudimos sobrellevar gracias a las ventas que ha tenido la empresa, aspecto fundamental para lograr este objetivo.

Un potencial fuerte que ha tenido la empresa a lo largo de todo este año es en el manejo organizacional ya que se ha tratado de mejorar notablemente la atención y el servicio que la estación puede brindar a los clientes, mejorando los procesos y la eficiencia de todo el personal, gracias a la estabilidad que la empresa brinda a nuestros trabajadores y el apoyo incondicional que se les ha otorgado tratando de que se identifiquen mucho con la empresa y mejoren notablemente su desempeño.

Un potencial importante de mencionar es el incremento en la cartera de clientes que a tenido la empresa, ya que se han integrado a nuestra empresa clientes nuevos que han respondido de gran forma a las condiciones de pago que otorga la estación de servicio.

Debemos mencionar que un apoyo incondicional para nuestra empresa ha sido la gran ayuda que nos ha prestado la comercializadora para poder forjar el sueño que hoy se está cristalizando que es la creación de la nueva estación de servicio Aloag; si bien es cierto hemos tenido algunos tropiezos en este camino que ha sido largo de recorrer; pero también hemos tenido nuestros aciertos que nos han llenado de valor y perseverancia para avanzar.

3.- AMBITO ADMINISTRATIVO

En este año la empresa se ha logrado mantener equilibrada; hemos cumplido con todos nuestros pagos y obligaciones, a pesar de todos los gastos incurridos por la construcción, lo hemos logrado gracias a la gestión diaria de cobranzas que se realiza en la empresa.

La mejora de los procesos ha sido continua poniendo énfasis en las ventas pues necesitaremos seguir puliéndola ya que es lo que mejor se debe llevar. La empresa ha agilitado los movimientos de facturación mensual y de recaudación de cartera, aspectos esenciales para que el flujo de efectivo diario sea bueno.

En relación a las ventas puedo decir que ha disminuido en relación al año anterior, ya que hemos cortado créditos con algunas empresas de transporte por no cumplir correctamente con sus pagos.

El aspecto humano de la empresa siempre le he considerado uno de los aspectos principales y nos hemos preocupado por otorgarles apoyo incondicional a los trabajadores para que estos se sientan a gusto organizacionalmente y puedan mejorar su calidad de servicio, y atención que se presta al cliente.

Si bien es cierto que no hemos podido tener la gasolinera con una correcta presentación ha sido por todas las modificaciones de la vía en construcción, pero en lo posible hemos procurado tenerla cada día mejor.

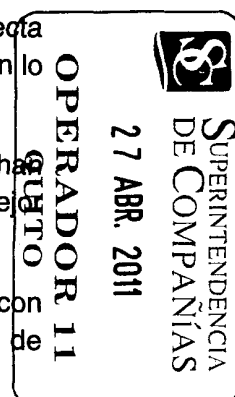
En la organización debo indicar que los procesos internos de trabajo se han desarrollado eficazmente. La información tratamos de tenerla al día para un mejor manejo de los procesos.

La estación como todos los años a dado cumplimiento en los plazos establecidos con los requerimientos de salud y ambientales para mantener todos los permisos de funcionamiento en orden y no ser sujetos de sanciones.

La construcción de la nueva gasolinera ha sido una batalla diaria para sacarla adelante, que se ha logrado gracias al apoyo incondicional de mis padres, de mi esposa, tíos y quienes han querido poner un granito de arena para sacar esta gran obra.

Gracias a la gestión de la Sra. Silvia Coba (socia), nos otorgo el Banco Procredit un préstamo para construcción por \$220000 a 3 años plazo. También la Sra. Pilar Coba (socia) ayudo con la gestión de un nuevo préstamo otorgado por Petróleos y Servicios por \$150000, que nos cobran vía facturación a \$0.01 por galón lo que quiere decir que ha medida que compremos combustible se pagara dicho préstamo.

Aproximadamente el 50% del dinero invertido en la construcción ha sido propio de la gasolinera un porcentaje muy interesante, que denota que se puede sobresalir con medios propios.



pEste es un resumen de las actividades desarrolladas en mi gestión y debo decir que les invito a colaborar con ideas que ayuden a seguir mejorando y mas que todo que ustedes señores socios estén tranquilos del manejo de la gasolinera.

4.- ANALISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA EN EL PRESENTE EJERCICIO.

Activos.-

El total de activos se incrementa se destaca como importante la construcción de la nueva gasolinera, las cuentas por cobrar y la provisión de cuentas incobrables.

Las cuentas por cobrar se incrementan debido a la captación de nuevos clientes, conformando esto una cartera recuperable ya que se han otorgado los créditos a clientes de clasificación " A "según el Buró de Crédito Caltec Buró que nos garantiza la solvencia de los mismos.

Pasivos.-

Tenemos un crédito con nuestro principal proveedor Petróleos y Servicios hasta 8 días plazo debido a la garantía bancaria que la empresa mantiene con el Banco del Pichincha por \$104.000.00, ratificando la credibilidad de Estación de Servicio Aloag.

El pasivo se incrementa por un nuevo préstamo que mantenemos con la comercializadora Petróleos y Servicios por \$150000, y otro préstamo con el Banco Procredit por \$220000 además de las cuentas por pagar que se mantiene con los socios.

El valor correspondiente al impuesto a la renta por pagar y participación del 15% correspondiente a los trabajadores los cuales están en relación directa con el incremento de las utilidades del ejercicio económico 2010.

Patrimonio.-

El patrimonio se incremento en el periodo 2010 por la decisión tomada por los socios de reinvertir.

Ingresos.-

Los ingresos totales disminuyen destacándose así el decrecimiento de los ingresos en las ventas, así también por la pérdida de clientes.

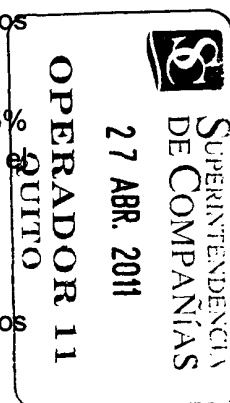
Egresos.-

Los gastos administrativos crecen y esto es por el gasto sueldos y salarios ya que el aumento de sueldos a los empleados.

Utilidad Operativa.-

La utilidad operativa del ejercicio se incrementa gracias a la disminución de los gastos.

5.- RECOMENDACIONES SOBRE EL DESTINO DE UTILIDADES.-



La estación de servicio en su proyecto Nueva Estación de Servicio Aloag, continua en construcción y hay gastos importantes por cubrir todavía es por esto que solicito a ustedes señores socios reinvertir la totalidad de utilidades para concluir esta importante obra que será de beneficio para todos ustedes.

6. COMENTARIO FINAL

En este año gracias a su apoyo fui ratificado en mis funciones como Gerente, comprometiéndome más con el progreso de esta empresa y es por esta razón que ratifico mi compromiso de lealtad y seriedad ante todas mis acciones y decisiones que siempre serán encaminadas para el bien de todos; basándome siempre en los principios de ética y moral que me han sido inculcados.


Ing. Rolando Pávon Cobarr
GERENTE GENERAL

