

Quito, 25 de enero del 2012

Señores
**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE
REDATOS CIA. LTDA.**
Presente

REF: INFORME ANUAL DEL PERIODO ECONÓMICO 2011

En cumplimiento a lo que establece la ley de los estatutos vigentes, tengo a bien, en calidad de Gerente General de la empresa, presentar el informe anual de actividades.

Hemos continuado en el trabajo de procesos administrativos y en procesos dentro de cada una de las áreas, para conseguir el cumplimiento de metas y objetivos para el ejercicio económico 2011; el que a continuación me permito poner a vuestra consideración:

SITUACION FINANCIERA DE LA EMPRESA:

La situación financiera de la empresa al cierre del ejercicio arrojó una pérdida de U\$ U\$ 99.413,13 la misma que fue absorbida dentro del mismo período con varias cuentas por pagar, entre ellas aportes a futuras capitalizaciones, con la debida autorización de la Junta General de accionistas. Por lo mencionado queda el valor de U\$ **30.537,22** como resultado de pérdida del ejercicio del período 2011, dentro de las cuentas de patrimonio.

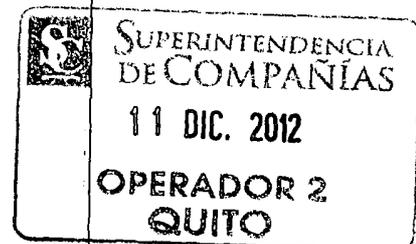
Este año para la empresa ha sido un período complicado, puesto que el mercado para servicios de Call Center se ha tornado muy difícil, ya que las medianas y grandes empresas lo están gestionando en otros países como Perú o Costa Rica donde los precios son mas bajos. Esto se debe a los costos salariales que en nuestro negocio influye en el 60%, disminuyendo los ingresos de la empresa, pero continuaremos en la lucha por conseguir nuevos clientes.

Adjunto al presente se servirán encontrar lo Estados Financieros al 31 de diciembre del 2011,

- Balance General.
- Estado de Pérdidas y Ganancias.

PERSONAL:

Me permito informarles que este año seguimos cumpliendo lo que reglamenta tanto el IESS, como el Ministerio de Relaciones Laborales, manteniendo en nómina a la gente que labora para la empresa, además de existir una buena relación con el personal que presta sus servicios a la empresa.



AJUSTE ECONÓMICO A CLIENTES:

No se han realizado ajustes económicos a clientes para evitar que el servicio se pueda suspender, finiquitar o que se lleven a otro país, para cada campaña de servicio especializado que entregamos día a día a nuestros clientes.

AJUSTE ECONOMICO EN GENERAL:

Con proveedores, se ha logrado el entendimiento y razonamiento de cada uno de ellos, logrando reducir costos importantes en beneficio de la empresa.

Se ha logrado reducir al máximo gastos innecesarios o recortes puntuales, sin afectar al servicio que proveemos a nuestros clientes.

Los que pongo a su consideración para que sean aprobados.

Agradezco a los señores accionistas por la confianza depositada en mi persona y aspiro que el año venidero la empresa seguirá dentro de los parámetros de eficiencia que nos hemos propuesto tanto en la parte administrativa como en la comercial y operativa.

Atentamente,

Marcela López B.

Marcela López B.
Gerente General
REDATOS CIA. LTDA.

REDATOS

