

**MEDICINA PREPAGADA CRUZBLANCA S.A.
INFORME DE GERENCIA GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010**

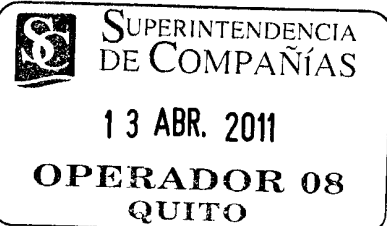
En el año 2010 la economía ecuatoriana se mostro estable debido principalmente al abrumador crecimiento de la inversión pública y al incremento en el precio del petróleo, eje de su economía. El Ecuador cerró este periodo con un crecimiento económico del Producto Interno Bruto del 3,6%; para el 2011, el Banco Central del Ecuador prevé una tasa del 6,8%, meta bastante ambiciosa y de muy difícil cumplimiento por los problemas que se afrontan para la anhelada reactivación económica.

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) reporta que la inflación anual en Ecuador fue del 3.33% con lo que se cumple la previsión establecida a inicios de año (3,35%); índice que coloca a Ecuador entre los cinco países con índices inflacionarios más bajos de la región, donde el promedio fue del 6.32%.

El restablecimiento pleno de las relaciones diplomáticas con Colombia, hecho que tuvo ocurrencia en el mes de diciembre del 2010, es considerado por el sector empresarial como una señal positiva para la reactivación económica del Ecuador. Sin embargo, existen factores que preocupan al sector productivo e inversionista, tanto nacional como extranjero, que impiden este anhelado crecimiento como son la inseguridad jurídica principalmente en el ámbito fiscal y laboral y, la falta de reglas de juego claras para las inversiones. Según una encuesta nacional realizada, un 46% del sector empresarial considera que el entorno socio-económico no permite atraer mayor inversión extranjera.

En cuanto al funcionamiento de la empresa en el año 2010, resulta pertinente resaltar los siguientes hechos:

- En el mes de diciembre del año 2010 se perfeccionó la adquisición del bien inmueble en el cual funciona la Clínica CruzBlanca de la ciudad de Quito. El valor de la compraventa fue de US\$1'600.000, suma que, de conformidad con los términos contractuales pactados, se canceló en 12 cuotas mensuales de igual valor. El total de este monto fue cubierto con recursos de caja de la compañía.
- En el mes de febrero de 2010, fue resuelto a favor de Medicina Prepagada CruzBlanca S.A. el reclamo presentado en el año 2009 ante el Servicio de Rentas Internas por un valor de US\$96,551 por concepto de anticipo de impuesto a la renta y retenciones en la fuente, más los correspondientes intereses.
- Se presento un nuevo reclamo ante el Servicio de Rentas Internas por un valor de US\$32,682 por concepto de anticipo de impuesto a la renta y retenciones correspondientes al año 2009: este reclamo se espera sea resuelto a favor de la compañía en el primer trimestre del año 2011.



QUITO:

OFICINA ADMINISTRATIVA: Graf. Salazar E11-115 y Av. 12 de Octubre • PBX: 2556 445 • PBX: CRUZBLANCA (1800 278 925)

CENTRO MEDICO EL RETIRO: Av. 6 de Diciembre 2836 y Alpallana • PBX: 3238 984 • Quito

CLINICA CRUZ BLANCA: Quiteño Libre E13-35 y Fernando Ayarza • PBX: 3331 172 • Quito

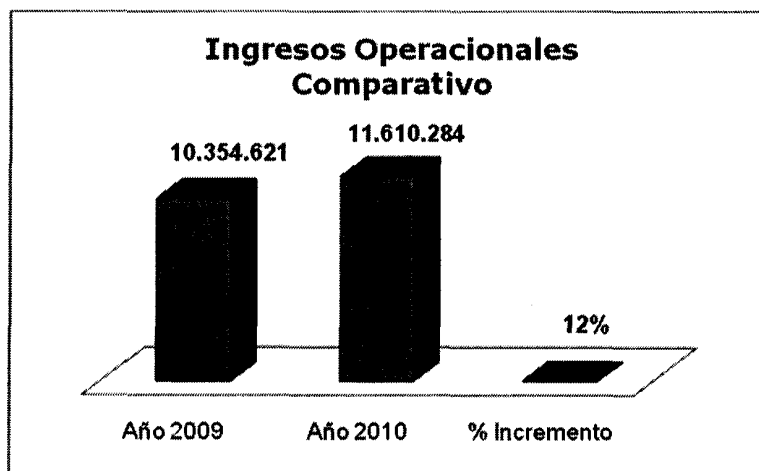
SEDE GUAYAQUIL: Av. Juan Tanca Marengo Km. 2 1/2 e Ignacio Robles • PBX: 2248 125

SUCURSAL SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS:

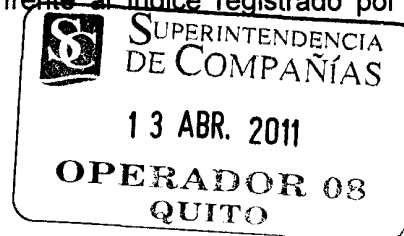
Av. Quevedo, Redondel de la "Y" del Colorado (dentro de la gasolinera Móvil • PBX: 276 1035

www.cruzblanca.com.ec

- Medicina Prepagada CruzBlanca S.A., fue reconocida por la Corporación Ekos Ecuador en la VII entrega de los premios Ekos de Oro con el Segundo lugar a nivel nacional en la categoría Seguros de Salud en razón de su excelencia, persistencia y liderazgo en el sector.
- Se adelantaron varios Programas de Promoción y Prevención en salud, entre los cuales procede resaltar el: Programa de pacientes crónicos, y el Programa de vida plena para el adulto mayor.
- Se intensificó la capacitación a todo el personal interno de la compañía con énfasis en los temas de atención y servicio buscando cada día una mejor calidad y calidez en la atención brindada a los usuarios en los diferentes servicios que brinda la empresa.
- Se realizaron importantes obras de adecuación en la Clínica de Quito principalmente en los quirófanos, sala de emergencia, Rayos X y observación tendientes a optimizar un mejor servicio a los usuarios.
- Los ingresos operacionales de la empresa a Diciembre 31 del 2010, registran un incremento porcentual del 12% frente a los percibidos en el mismo periodo del 2009



- La siniestralidad para el año 2010 representó el 67.5% del total de los ingresos operacionales, registrándose una reducción frente al índice registrado por este concepto en el año 2.009 que fue del 72,3%.



QUITO:

OFICINA ADMINISTRATIVA: Gral. Salazar E11-115 y Av. 12 de Octubre • PBX: 2556 445 • PBX: CRUZBLANCA (1800 278 925)

CENTRO MEDICO EL RETIRO: Av. 6 de Diciembre 2836 y Alpallana • PBX: 3238 984 • Quito

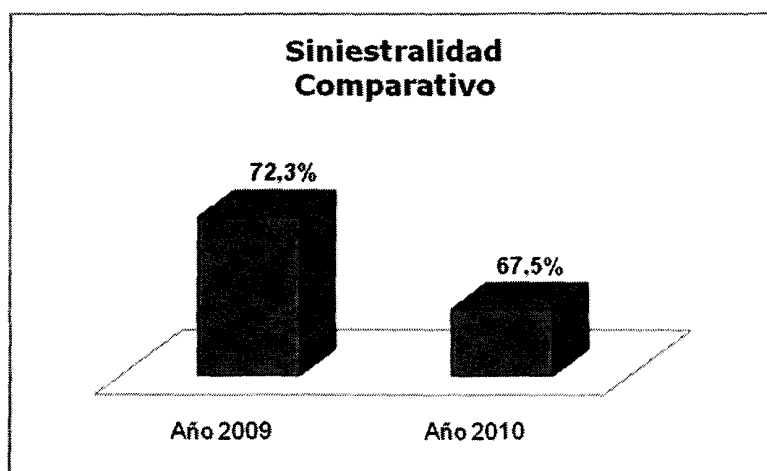
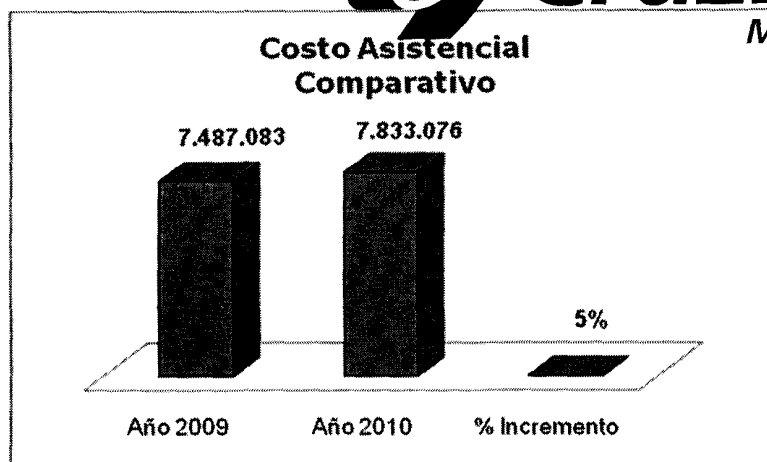
CLINICA CRUZ BLANCA: Quiteño Libre E13-35 y Fernando Ayarza • PBX: 3331 172 • Quito

SEDE GUAYAQUIL: Av. Juan Tanca Marengo Km. 2 1/2 e Ignacio Robles • PBX: 2248 125

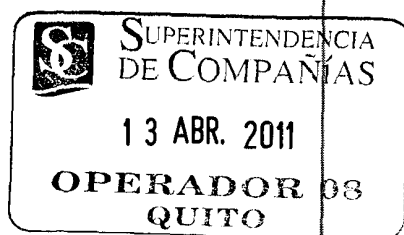
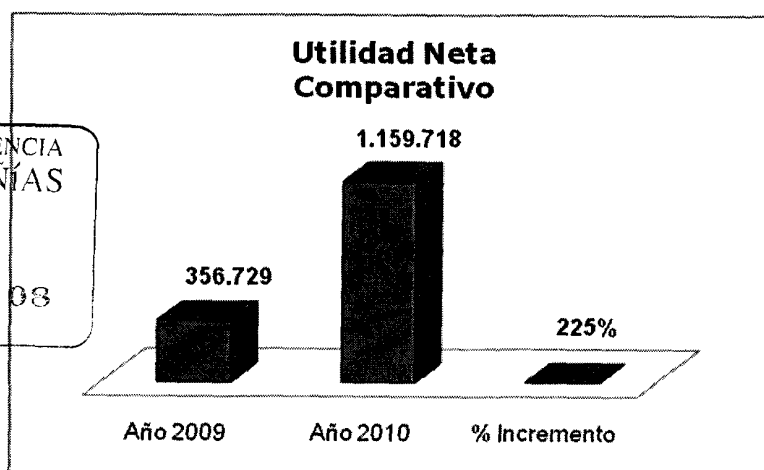
SUCURSAL SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS:

Av. Quevedo, Redondel de la "Y" del Colorado (dentro de la gasolinera Móvil • PBX: 276 1035

www.cruzblanca.com.ec



- El resultado neto de Medicina Prepagada CruzBlanca S.A. al 31 de diciembre del 2010 representó el 10% de los ingresos operacionales de la compañía, presentándose un incremento del 225% en relación a la utilidad del año 2009, monto que a su vez representaba el 3% de los ingresos operacionales de ese periodo.



QUITO:

OFICINA ADMINISTRATIVA: Gral. Salazar E11-115 y Av. 12 de Octubre • PBX: 2556 445 • PBX: CRUZBLANCA (1800 278 925)

CENTRO MEDICO EL RETIRO: Av. 6 de Diciembre 2836 y Alpallana • PBX: 3238 984 • Quito

CLINICA CRUZ BLANCA: Quiteño Libre E13-35 y Fernando Ayarza • PBX: 3331 172 • Quito

SEDE GUAYAQUIL: Av. Juan Tanca Marengo Km. 2 1/2 e Ignacio Robles • PBX: 2248 125

SUCURSAL SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS:

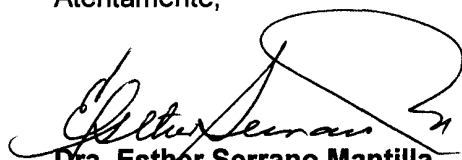
Av. Quevedo, Redondel de la "Y" del Colorado (dentro de la gasolinera Móvil • PBX: 276 1035

www.cruzblanca.com.ec

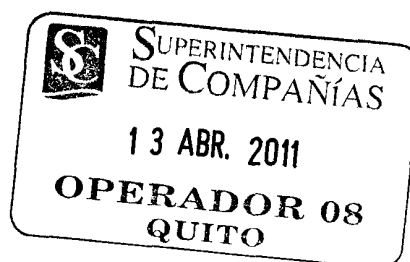
Al 31 de diciembre del 2010 la compañía presenta los siguientes índices financieros, los cuales han evolucionado favorablemente en relación a la misma fecha del año 2009

Índice	Razón Financiera	2009	2010
Rentabilidad	Resultado Neto / Capital	16%	51%
Rendimiento	Resultado Neto / Activo Total	9%	21%
Margen Neto	Resultado Neto / Ingresos Operacionales	3%	10%
Apalancamiento	Pasivo Total / Activo Total	45%	41%
Liquidez	Activo Corriente / Pasivo Corriente	205%	284%
Prueba Ácida	(Activo Corriente - Inventarios) / Pasivo Corriente	200%	269%
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	618.147	1.106.385

Atentamente,



Dra. Esther Serrano Mantilla
Gerente General
Medicina Prepagada CruzBlanca S.A.



QUITO:

OFICINA ADMINISTRATIVA: Gral. Salazar E11-115 y Av. 12 de Octubre • PBX: 2556 445 • PBX: CRUZBLANCA (1800 278 925)

CENTRO MEDICO EL RETIRO: Av. 6 de Diciembre 2836 y Alpallana • PBX: 3238 984 • Quito

CLINICA CRUZ BLANCA: Quiteño Libre E13-35 y Fernando Ayarza • PBX: 3331 172 • Quito

SEDE GUAYAQUIL: Av. Juan Tanca Marengo Km. 2 1/2 e Ignacio Robles • PBX: 2248 125

SUCURSAL SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS:

Av. Quevedo, Redondel de la "Y" del Colorado (dentro de la gasolinera Móvil • PBX: 276 1035

www.cruzblanca.com.ec