



**INFORME DE GERENTE 2019  
SISLOGICA S.A.**

Quito, 26 de marzo del 2020

Señores:

**Accionistas de Sislogica S.A.**

Presente

El presente informe de gerencia tiene como objetivo someter a consideración de la Junta General Extraordinaria de la empresa SISTEMAS LOGÍSTICOS INTEGRADOS SISLOGICA S.A. los temas de mayor relevancia del 2019 para las actividades de la empresa. Se incluyen también los resultados de gestión alcanzados por esta gerencia general.

El 2019 fue un año de mucha incertidumbre dentro del aspecto político y económico del país, factor que influyó directamente en el crecimiento del negocio. La recesión persiste y ha hecho que el mercado trate de disminuir sus recursos y no incurran en gastos como son los servicios de almacenamiento y otros servicios de apoyo logístico, sin embargo en este año hemos realizado varias certificaciones complementando nuestros servicios y siendo competitivos en el mercado

Con los antecedentes antes expuesto mencionaré las gestiones realizadas en cada área:

**Administrativa - Contable:**

Dando continuidad a la decisión tomada en el año 2018 de entregar la gestión contable a un proveedor externo, el 2019 fue un año de afianzar los procesos contables y establecer políticas que nos permitan garantizar el control. Considero que ha sido un año de definiciones y ajustes operativos por lo que esperamos que el 2020 sea un año de consolidación y mejoras en temas contables y administrativos.

**RRHH:**

En el año 2019 Sislogica mantuvo un personal muy reducido y se decidió no realizar ninguna contratación, no solo por temas económicos sino también por conseguir mayor eficiencia con el personal actual.

**Comercial:**

En el área comercial se estabilizaron los clientes, logrando ocupar el 90% de nuestras instalaciones y por tanto reflejamos un crecimiento del 18% en Ingresos. El Principal cliente de almacenamiento en el último trimestre decae en ventas generando mucha incertidumbre para el 2020

**Operaciones :**

El año empieza con un nivel de ocupación del 90% de la bodega, sin embargo a partir del 2do. semestre mejora y se termina el año con el 100%, este crecimiento se da en un solo cliente, lo que representa un riesgo por la dependencia del mismo, sin embargo lo vemos más como una oportunidad ya que este cliente está creciendo significativamente y creemos que a corto y largo plazo va a seguir requiriendo nuestros servicios.

**Calidad y Regulatorios:**

El 2019 se estabilizó nuestro equipo de Calidad, tanto el representante técnico como el coordinador de Calidad son contrataciones nuevas y de mejor perfil.

En el año 2019 la empresa realizó la renovación de la certificación en Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte.

En temas de salud y seguridad ocupacional se realizaron todas las capacitaciones solicitadas por el Ministerio de Relaciones Laborales y Ministerio del Interior en cumplimiento a la normativa vigente.

**Resultados Financieros:**

Este año la empresa obtuvo una utilidad mínima, el crecimiento de ventas fue relativamente pequeño, esto no fue suficiente para compensar el nivel de gastos de todo el año. Este año se hizo un esfuerzo importante por reducir los mismos, sin embargo existe un gran rubro de gastos fijos que no dependen de las ventas y que son necesarios para que la empresa funcione por lo que los resultados no fueron los esperados.

En el año 2020 se fortalecerán las áreas de Servicio al Cliente y Administrativa para dar mayor realce a la gestión comercial. Como parte de este crecimiento se ampliará la instalación de Quito y se abrirán sucursales en las principales ciudades del país.

Finalmente, quisiera agradecer a los accionistas y a todo el personal por su apoyo y esfuerzo durante el 2019, tenemos una gran expectativa porque el 2020 sea un año de mayor crecimiento.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized letters and a horizontal line at the end.

Gonzalo Mier Araujo  
**GERENTE GENERAL**  
**SISLOGICA S.A.**