



## INFORME ANUAL DE GERENCIA

PERIODO: DEL 1 DE ENERO 2012 AL 31 DE DICIEMBRE 2012

FECHA: 6 DE ABRIL 2013

Señores miembros de la Junta General de Accionistas de la Compañía Sistemas Logísticos Integrados SISLOGICA S.A.:

El presente informe detalla las actividades administrativas, operativas y comerciales realizadas por esta Gerencia durante el año 2012:

- El año 2012 fue el período Número 3 del contrato con nuestro Cliente Baxter. Por problemas internos del cliente, se dio una baja en los volúmenes movilizados, lo que repercutió directamente en nuestra facturación y por lo tanto en nuestra utilidad. La masa crítica con la que contábamos y que soportaba todo el nivel de servicio se redujo, sin embargo el nivel de servicio no se modificó en ninguno de los negocios.
- Nuestro Cliente Avon, realizó modificaciones a su estructura de costos, principalmente en el tema de seguridad y ya no continuó asumiendo directamente ese rubro como lo había mantenido, debiendo nuestra empresa asumir dicho costo. Así mismo los volúmenes almacenados se redujeron por temas de políticas internas.
- Se realizaron gastos importantes de infraestructura como fueron la adquisición de racks, equipos contra incendios, seguridad industrial, se implementó todo el sistema de entrega en línea tanto con hardware como software.
- Se obtuvieron los permisos de funcionamiento municipales (LUAE).
- Una de las actividades principales fue la revisión, depuración, corrección y adecuada presentación del esquema financiero contable de la Compañía, lo que requirió reforzar el equipo administrativo financiero. Se logró estandarizar los procesos adquiriendo un software contable y se estabilizó la presentación de información a los entes de control (SRI, Min. Relaciones Laborales, Super Cías.).
- Principalmente fue un año de aseguramiento de las bases para garantizar un adecuado crecimiento.

Saludos

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Mier Araujo', with a horizontal line extending to the right.

Gonzalo Mier Araujo  
GERENTE GENERAL