

**INFORME DE GERENCIA  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
SWISSREST S.A.**

Quito, 31 de marzo del 2013

En mi calidad de Gerente General de la Compañía SWISSREST S. A. expongo el presente Informe, mismo que se refiere al ejercicio fiscal 2012; en cumplimiento con las disposiciones de la Superintendencia de Compañías que establece los requisitos mínimos que deben contener los Informes anuales que presentan los administradores a las Juntas Generales, pongo en conocimiento los siguientes puntos:

**COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONOMICO**

La hotelería tiene que reinventarse y adaptarse conforme evolucionan y se diversifican sus clientes y a medida que cambia la situación de su entorno, hace que cada vez se incrementen las cadenas hoteleras, ofreciendo una diversidad de servicios en ambientes muy acogedores.

Hoy en día el cliente realiza sus reservas desde sus dispositivos móviles, con atractivos descuentos, uso de redes sociales como canal de comunicación y el uso de servicios o aplicaciones basadas en geolocalización.

En épocas de crisis, cambian las preferencias del turista Europeo, a la hora de escoger el destino para viajar, la variable precio es más determinante que nunca. Por eso es importante analizar bien la variable precio; los estudios de elasticidad sobre esta variable ponen de manifiesto que a veces se está ofertando productos, con precio inadecuado por encima de la aceptación de la demanda potencial.

El Estado está aplicando en varios países de Europa y América un plan Integral de Marketing Turístico, con lo cual pretende el incremento de las visitas al Ecuador en los próximos 10 años, ha incrementado su presencia en ferias Internacionales como FITUR en Madrid, ITB (Encuentro Internacional de Turismo) en Alemania y WTM (World Travel Market) en Londres, donde ha obtenido varios reconocimientos.

Actualmente, Ecuador presenta grandes perspectivas de desarrollo turístico, siendo un eje fundamental para la reactivación económica, generación de empleo, la inversión local y extranjera, el desarrollo de Infraestructuras hoteleras, puertos y vías.