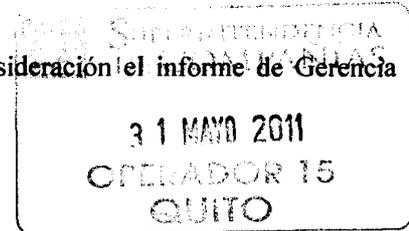


## INFORME GERENTE GENERAL

Cumpliendo con lo establecido en la Ley, me permito poner a consideración el informe de Gerencia correspondiente al ejercicio del año 2010



### **1.- HECHOS EXTRAORDINARIOS:**

El ejercicio económico del año 2010 estuvo caracterizado por un ambiente de convulsión política ocasionada con un reclamo laboral de parte de la policía nacional el cual no fue manejado de manera apropiada por parte del gobierno nacional. La forma de proceder del presidente y la falta de tino en las acciones tomadas había vuelto a colocar al país en una posición de inestabilidad política frente a los ojos internacionales.

Debido a la falta de inversión extranjera que se mantuvo en este año y el consiguiente crecimiento de la demanda de bienes y servicios por parte del aparato estatal creciente en su burocracia, la estrategia tomada fue de investigar el mercado estatal con el fin de reactivar la situación actual de nuestra empresa.

Similar al año 200, el gasto estatal sigue creciendo y aunque esto ha influenciado en una reactivación económica en el país, la misma no es saludable debido a la dependencia pública con una alta ausencia de participación privada.

El efecto en la inseguridad y delincuencia fruto de un alto desempleo o subempleo sigue aumentando y derivando en una disminución del turismo tanto local como internacional y su correspondiente demanda

### **2.- SITUACIÓN FINANCIERA**

De acuerdo al Balance General de este año, nuestra situación financiera no ha tenido una variación significativa en comparación al año anterior. Se han realizado esporádicas reventas de productos informáticos a clientes puntuales obtenidos en los años anteriores y de otros bienes y servicios en ocasiones contadas.

No existen cuentas por cobrar significativas ya que se continúa realizando ventas en efectivo o con períodos cortos de pago.

Nuestros pasivos siguen siendo a corto plazo en un valor moderado que se han mantenido durante este ejercicio.

El rubro más sobresaliente en la cuenta de egresos sigue siendo la de gastos operacionales los cuales han sido orientados a seguir en la búsqueda de oportunidades de negocios, mantenimiento de la empresa y sus instalaciones a nivel local. Sin embargo, este rubro tendrá que ser compensado conforme la empresa logre un estatus satisfactorio en el año que viene.

### **3.- RECOMENDACIONES Y OBJETIVOS PARA EL PERIODO 2011**

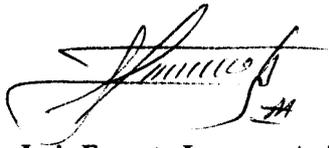
Nuestro objetivo para el período 2011 es de participar en la oferta de nuestros productos al mercado estatal. Se debe realizar una revisión de las calificaciones necesarias para poder ingresar en este nicho de mercado y de los márgenes de utilidad que se deberían considerar para poder ser competitivos frente a otras empresas que realizan las mismas actividades con el estado.

Debido a la demanda de garantías que el estado solicita, se deberá revisar apropiadamente la calidad del producto que se ofertará y comercializará con el fin de evitar posibles retrasos, pérdidas o multas al trabajar con materia prima defectuosa.

Conforme al año anterior, y de acuerdo a los objetivos trazados durante el 2010 y los recomendados para este período, la estabilidad en nuestra cartera deberá ser mejorada con créditos a bajo plazo así como la adquisición de productos desde nuestros proveedores con plazos de uno a dos meses o más de pago aprovechando la coyuntura de ser clientes por el tiempo en que ya hemos trabajado y adquirido sus productos.

A pesar de que ya se ha mencionado anteriormente en otros informes, pero no menos importante, los objetivos a seguir junto a la cartera que se plantea mejorar se verán reflejados en nuestros compromisos tributarios los cuales continuarán siendo cubiertos en toda su extensión realizando los pagos en las fechas establecidas para evitar el cobro de multas o la afectación a nuestro puntaje bajo el perfil tributario.

**Atentamente,**



**Luis Ernesto Lascano Arévalo**  
**Presidente**

