Quito, 29 de marzo del 2018

Señores

SOCIOS

DIGITAL SERVICE SOLUCIONES TECNICAS PROFESIONALES CÍA. LTDA.

Presente. -

De mi consideración:

Tengo el agrado de presentar a ustedes el informe de las actividades cumplidas en el ejercicio económico 2017, para ello expongo la información agrupándola en una estructura según lo indica el Art. 1 del Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales, los cuales paso a detallar:

#### 1. **DE OBJETIVOS**

En relación a este aspecto se aspiraba un crecimiento del 10% del negocio en forma general, sin embargo no se ha conseguido esta meta, pues obtuvimos un decrecimiento del negocio en un 3% en las ventas, pero como punto a nuestro favor es que se optimizó los costos finalmente la utilidad se disminuyó en un 5% para el año 2017.

Cabe recalcar en este punto que el decrecimiento se debe a varios factores como la reducción de costos por la austeridad fiscal del gobierno por el déficit fiscal que está atravesando este gobierno y como nosotros trabajamos directamente con ellos nos afecta las decisiones que toma respecto a optimización del gasto público.

### 2. CUMPLIMIENTO DE DECISIONES DE LA JUNTA

La administración ha dado cumplimiento a lo establecido en la junta, cuál era la acumulación de las utilidades del ejercicio 2017 con lo que finalmente el saldo acumulado es de U\$D. 339.421.57, sin embargo como lo dice la misma acta se puede repartir en caso de haber liquidez en la empresa.

### 3. HECHOS IMPORTANTES DURANTE EL AÑO 2017

### 3.1. IMPOSITIVO

Durante el año 2017, la empresa ha cumplido con sus obligaciones con la administración tributaria; las contribuciones tanto a la Superintendencia de Compañías han sido canceladas en su totalidad; al igual que los otros impuestos municipales, se ha obtenido los permisos respectivos para el normal funcionamiento de las diferentes áreas de la compañía.

### 3.2. LABORAL

En el ámbito laboral, se puede señalar que no ha existido mayor rotación de personal, salvo en el mes de enero del 2017 en que se debió contratar personal adicional por un contrato de digitalización. Por otra parte de aquellos que salieron de la empresa se ha contratado sus reemplazos y se les ha realizado el ingreso al IESS desde el primer día de labores así como también se lo ha realizado el respectivo contrato según la normativa vigente en esta materia.

De igual forma el personal que se ha retirado de la empresa ha sido liquidado sus haberes según lo establece la normativa legal para el caso, como también se han realizado los procesos respectivos hasta legalizarlos en el Ministerio de trabajo

### 3.3. COMERCIAL

El año 2017 la compañía ha disminuido sus ventas en un 3%, como manifesté en el inicio debido básicamente al ambiente político del momento como son el ambiente electoral y los resultados de quien ganaría las elecciones y posteriormente el saber qué medidas económicas tomarían las autoridades electas.

# 4. ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA LOS RESULTADOS Y EL IMPACTO ECONOMICO

Al finalizar el ejercicio económico 2017 se obtuvo una utilidad de U\$ 71.093.56, la misma que con respecto al año inmediatamente anterior de U\$D.65.804.26 representa un incremento del 8%; como se manifestó anteriormente los ingresos tuvieron un decrecimiento del 3%, se ha optimizado los costos y gastos para mejorar la rentabilidad, para una mejor apreciación de la situación financiera y económica se realiza un cuadro comparativo mismo que se muestra a continuación:

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA	2017	2016	VARIACION	%
ACTIVOS CORRIENTES	819,890.25	964,058.96	(144,168.71)	-14.95%
ACTIVOS NO CORRIENTES	332,271.26	464,237.56	(131,966.30)	-28.43%
TOTAL ACTIVOS	1,152,161.51	1,428,296.52	(276,135.01)	-19.33%
PASIVOS CORRIENTES	279,954.10	511,340.14	(231,386.04)	-45.25%
PASIVOS NO CORRIENTES	195,474.59	304,764.62	(109,290.03)	0.00%
TOTAL PASIVOS	475,428.69	816,104.76	(340,676.07)	-41.74%
PATRIMONIO NETO	676,732.82	612,191.76	64,541.06	10.54%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1,152,161.51	1,428,296.52	(276,135.01)	-19.33%

Las cifras comparativas del estado de resultados integral para su mejor apreciación se lo presentan como siguiente:

ESTADO DE RESULTADOS	2017	2016 VA	RIACION %	ć
INGRESOS	2,378,026.35	2,457,235.33	(79,208.98)	-3%
COSTOS	1,329,772.79	1,404,604.52	(74,831.73)	-5%
GASTOS	936,628.18	944,775.07	(8,146.89)	-1%
UTILIDAD CONTABLE	111,625.38	107,855.74	3,769.64	3%
15% PARTICIPACION	16,743.81	16,178.36	565.45	3%
22% IMPUESTO RENTA	23,788.01	25,873.12	(2,085.11)	-8%
UTILIDAD LIQUIDA	71,093.56	65,804.26	5,289.30	8%

## 5. PROPUESTA DE DESTINO DE LAS UTILIDADES

De acuerdo al cuadro mostrado anteriormente el resultado liquido del periodo es de U\$D. 71.093,56, los mismos que propongo se lo acumule en utilidades no repartidas o acumuladas hasta cuando en una Junta posterior decida el reparto de dividendos según la disponibilidad del flujo de caja de la compañía.

### 6. **RECOMENDACIONES GENERALES A LA JUNTA**

Para el año 2018, creo prudente proponer expandir el negocio a nivel de segmentos de mercado y negocios donde podamos ser competitivos, por lo que es importante estudiar el entorno de la competencia para podernos adelantar a los cambios.

### 7. CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

La compañía no ha violado ni pretende en el futuro violar las leyes y los tratados de propiedad intelectual, en este sentido la administración ha tomado todas las medidas necesarias para que en caso de requerirse la utilización de software especializados o programas, se los compre con licencias, en todo caso para los programas de office y Windows se tiene las licencias respectivas por lo tanto se ha pagado dichas licencias para equipos computacionales.

## 8. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2018

Para el año 2018 se espera tener un crecimiento del 5% en las ventas, de igual manera se está trabajando en diversificar nuestras áreas de negocios en todo caso buscando ser altamente competitivos lo cual esperamos se pueda iniciar en el 2018

## 9. **ASPECTOS VARIOS**

Agradezco a la Junta General de SOCIOS por la colaboración prestada en este ejercicio fiscal.

Atentamente,

FABIAN PATRICIO ARROYO JARAMILLO

**GERENTE GENERAL** 

DIGITAL SERVICE SOLUCIONES TECNICAS PROFESIONALES CÍA. LTDA.