

Quito a 25 de marzo del 2017

Señores:

JUNTA DE SOCIOS DE DIGITAL SERVICE

Presente

De mis consideraciones,

El día de hoy estoy presentando el informe de resultados y labores de la empresa correspondiente al año 2016, año que fue realmente difícil dadas las condiciones económicas del país, en efecto debido a la imposición de salvaguardas decretada en el año 2015, el terremoto del mes de abril y la situación política del país hicieron que el ambiente empresarial se contraiga, bajo este esquema el área de ventas se vio disminuida la capacidad de compra ya que el Estado ya no realiza las compras de equipos como habitualmente lo hacía sino que está enfocándose en la provisión de servicios debido a esto se está direccionando para que fuerza de ventas se enfoque en este segmento. Producto de este cambio se logró firmar un contrato con la empresa Tame, continuamos con el contrato de la ESPE y el ISSFA, así como también con la empresa Delta Publicidad.

En el área de servicio técnico se firmaron los contratos de la Asamblea Nacional, Coca Codo Sinclair EP y la Defensoría Pública, hago énfasis en estos contratos debido a que son parte importante de ingresos para la empresa.

En la parte comercial no se ha incrementado ningún ejecutivo pero se hace necesaria la inclusión de un ejecutivo para las ventas de gobierno; de igual manera se hace necesario el que tengamos un plan de ventas ya que no lo tenemos.

Se ha implementado una área de soporte de sistemas la cual se encargará de dar soporte al área de ventas y comercialización con la finalidad de que realicen consultorías documentales en las empresas.

La gerencia general conforme a disposiciones de la Junta General de Accionistas, y el Directorio ejecuta la administración de los recursos humanos, económicos, materiales y bienes de la empresa cuidando siempre su buen uso y preservación en diferentes áreas que permitan en el ejercicio del 2017 emprender negociaciones relativas al objeto empresarial.

Atentamente;



Patricio Arroyo J.

GERENTE GENERAL