

Quito a 10 de marzo del 2016

Señores:

JUNTA DE ACCIONISTAS DE DIGITAL SERVICE

Presente

De mis consideraciones,

El día de hoy estos presentando el informe de resultados y labores de la empresa correspondiente al año 2015, año que fue realmente difícil dadas las condiciones económicas del país, en efecto en el mes de marzo si impusieron las salvaguardas a las de 2.800 ítems dentro de los cuales se encuentran la mayoría de productos que la empresa comercializa como son equipos y suministros los cuales fueron grabados con el 45% de impuestos, esto trajo un incremento de los costos especialmente a dos de nuestros contratos que teníamos firmados en el año 2014 como son la ESPE y el ISSFA, por nuestra parte solicitamos a las dos entidades que nos reconozcan el incremento correspondiente por la subida de los aranceles pero ninguna de ellas nos autorizó el mismo.

En la ESPE se firmó un contrato complementario con el contrato actual para la provisión de dos equipos para la Editorial Universitaria de la ESPE, el valor de este contrato es de \$339.205,30; se esperaba que la producción mensual sería de unos 20 a \$25.000 de acuerdo con los estudios realizados de los volúmenes de copiado de la ESPE y Xerox, sin embargo la producción mensual hasta la presente es de 5 a \$7.000; las razones para esta disminución se debe a que la producción de la editorial ha disminuido considerablemente.

En el mes de enero se estableció una alianza estratégica con la empresa Martec en la cual Digital Service será un proveedor de servicio técnico a nivel nacional teniendo como cuenta estratégica el Banco de Fomento, alianza que nos ha permitido incrementar personal técnico y cubrir más eficientemente nuestros clientes.

En la sucursal Cuenca se incrementó un Ejecutivo de Ventas con lo cual se esperaba incrementar las ventas de toda la zona del Austro y adicional que cubra las provincias del Oro y Loja obteniendo buenos resultados, en la ciudad de Quito se contrató un Ejecutivo de Ventas exclusivamente para el sector gobierno con lo que esperamos cubrir este segmento que no lo teníamos en forma permanente.

La estrategia de la compañía representan las respuestas de la administración a aspectos tan importantes dirigidos a tener un desarrollo sustancial que le permita afianzarse para cumplir con los objetivos.

En el ejercicio económico 2015 no se han presentado hechos extraordinarios en el ámbito administrativo laboral y legal que puedan cambiar los objetivos empresariales o alterar la situación de la empresa.

La situación financiera de la empresa consta en los correspondientes Estados Financieros, en los cuales se observa el desenvolvimiento administrativo y financiero de la empresa en el periodo económico 2015. La utilidad generada al 31 de diciembre de 2015 fue de \$ 46.180,67.

La gerencia general conforme a disposiciones de la Junta General de Accionistas, y el Directorio ejecuta la administración de los recursos humanos, económicos, materiales y bienes de la empresa cuidando siempre su buen uso y preservación en diferentes áreas que permitan en el ejercicio del 2016 emprender negociaciones relativas al objeto empresarial.

Atentamente;



Patricio Arroyo

GERENTE GENERAL