

Quito a 20 de abril 2011

Señores:  
**ACCIONISTAS DE LA EMPRESA DIGITAL SERVICE SOLUCIONES TÉCNICAS PROFESIONALES CÍA. LTDA.**  
Presente

Estimados señores accionistas:

Es para mi de enorme satisfacción el presentarles el presente informe de gerencia correspondiente al ejercicio económico 2010.

En nuestro caso y como consecuencia de los cambios del mercado la empresa se ha visto obligada a cambiar sus objetivos, esto es, de una empresa de servicios a una de comercialización y ventas. El año 2010 se caracterizó a nivel mundial por una fuerte inestabilidad económica debido principalmente a la quiebra de los principales bancos en los EE. UU. y este provocó un fuerte impacto en las economías a nivel mundial; en el Ecuador, la tendencia fue de prudencia y yo diría de espera principalmente debido a la inestabilidad política.

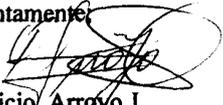
Frente a esto debimos tomar algunas acciones que nos han permitido paliar en algo el impacto que enfrentó la empresa al terminar el contrato que Xerox del Ecuador tenía con uno de sus principales clientes.

En el área de Recursos Humanos, debimos liquidar a un número considerable de personal y quedarnos solo con las personas que indispensables para nuestro nuevo objetivo que es la de ser comercializadores de equipos y suministros de oficina.

La situación financiera de la empresa consta en los correspondientes Estados Financieros, en los cuales se observa el desenvolvimiento administrativo y financiero de la empresa en el periodo económico 2010. La utilidad generada al 31 de diciembre de 2010 fue de \$ 41.740,10.

La gerencia general conforme a disposiciones de la Junta General de Accionistas y el Directorio ejecuta la administración de los recursos humanos, económicos, materiales y bienes de la empresa cuidando siempre su buen uso y preservación en diferentes áreas que permitan en el ejercicio del 2010 emprender negociaciones relativas al objeto empresarial.

Atentamente,



**Patricio Arroyo J.**  
**GERENTE GENERAL**

Supuesto  
20/04/2011  
C.P. Arroyo