



LITOCROMO

COMPañA LIMITADA

TARJETERIA FINA PARA TODA OCASION

EDITORIAL LITOCROMO CIA. LTDA.
INFORME DEL GERENTE GENERAL A SUS ACCIONISTAS
EJERCICIO ECONOMICO 2011

Quito, Abril 20 del 2012

Estimados Socios y colaboradores:

Hemos sido participes este año de grandes y novedosos cambios que la empresa necesitaba con el fin de dar un giro al negocio familiar y que nuestro querido Sr José Guerrón Rueda (fundador) inicio con esfuerzo y sacrificio en años anteriores.

Además con el apoyo y aprobación de todos ustedes iniciamos un replanteamiento del modelo estructural y funcional con la ayuda de una firma consultora externa que se encargó del desarrollo e implementación de cambios en los procesos y procedimientos institucionales; se realizó el levantamiento de información en el área administrativa, financiera y operativa, se efectuó la medición de eficiencia, eficacia y satisfacción del cliente interno y optimización del clima laboral e interpersonal de nuestros colaboradores.

Además con este proyecto efectuado se impulsó el estudio de mercado para medir la Imagen y posicionamiento de Marca, desarrollar e innovar nuevos productos y servicios diferenciados que permita a nuestro negocio obtener ventajas competitivas en búsqueda de nuevos mercados convirtiéndose en la fortaleza del mismo.

Este año hemos dado a conocer el nombre de la empresa a nivel nacional e internacional con la participación permanente en Eventos, Ferias y otras exposiciones en importantes lugares de nuestro querido país, logrando llegar de esta manera a mayor número de clientes potenciales.

Buscando la innovación constante para ofrecer variedad a nuestros clientes importamos tecnología del exterior Característica por la que Editorial Litocromo se ha distinguido todo el tiempo y ha sido digno y merecedor de premios y reconocimientos.

Todo esto se ha logrado con el apoyo económico de nuestro socio mayoritario, que todo el tiempo que se ha requerido ha sido nuestra fuente de crédito principal ya que no hemos



III International
EUROPE AWARD
PARIS 1989 y 1996



4 TROFEOS
LATINOAMERICANOS
AL PRESTIGIO COMERCIAL
BRASIL 1987 y 1988
PORTUGAL 1989 y 1990

International
Management
Cup for Quality



Copa de Honor
Empresarial
MADRID-ESPAÑA

E-mail: litocromo@accessinter.net / www.litocromocards.com

Dirección: Asunción Oe 1-62 y Salinas Telfs.: 2548 240 - 2565 249 Aptdo: 17-1500256 B Fax: 593-2-2502 632

QUITO - ECUADOR SUD AMERICA



LITOCROMO

COMPañIA LIMITADA

TARJETERIA FINA PARA TODA OCASION

recurrido a la banca nacional; la meta en el año 2012 es reponer por lo menos el 50% del total de la deuda que mantenemos con él.

De manera general, hemos tratado de reducir gastos innecesarios, lamentablemente la competencia desleal también se ha hecho presente y nos ha afectado con respecto al rubro que corresponde a las ventas del año anterior.

Hemos cumplido a cabalidad con las obligaciones adquiridas como son los organismos de Control y Regulación, IESS, SRI y otros.

A finales del 2011 cabe mencionar que la directiva de la empresa pasó a nombre de la Lcda. Patricia Guerrón como GERENTE GENERAL y de la Sra. Rosita Salcedo como PRESIDENTA; quienes continuarán con la gestión por los próximos 5 años.

Espero que con pie derecho toda la inversión realizada y efectuada durante el 2011 de frutos en este año.

No me queda más que dar gracias por el apoyo y confianza brindada a la gestión cumplida.

Atentamente;

Lcda. Patricia Guerrón S.
GERENTE GENERAL



III International
EUROPE AWARD
PARIS 1989 y 1996



4 TROFEOS
LATINOAMERICANOS
AL PRESTIGIO COMERCIAL
BRASIL 1987 y 1988
PORTUGAL 1989 y 1990

International
Management
Cup for Quality



Copa de Honor
Empresarial
MADRID-ESPAÑA

www.litocromo.com

E-mail: litocromo@accessinter.net / www.litocromocards.com

Dirección: Asunción Oe 1-62 y Salinas Telfs.: 2548 240 - 2565 249 Aptdo: 17-1500256 B Fax: 593-2-2502 632
QUITO - ECUADOR SUD AMERICA