

**INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL  
PARA LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA  
FERRETERIA Y SERVICIOS INTEGRADOS  
FERROSIN CIA. LTDA.  
PERIODO: 1º. Enero al 31 de Diciembre del 2012**

Señores Socios:

De acuerdo con lo previsto en la Ley de Compañías y demás normas legales vigentes, entre las que se incluye el Reglamento para la Presentación de los Informes Anuales de los Administradores a las Juntas Generales, emitido por la Superintendencia de Compañías, cúmpleme elevar a su conocimiento el Informe de Actividades, llevadas a cabo en el ejercicio económico 2012, contenido en los siguientes términos.

**I. ANTECEDENTES:**

- a) La compañía FERRETERIA Y SERVICIOS INTEGRADOS FERROSIN CIA. LTDA., se constituyó mediante escritura pública otorgada el 22 de junio del 2001, ante el Notario Trigésimo Segundo del Cantón Quito, y legalmente inscrita el 07 de Septiembre del 2001, en el Registro de la Propiedad del Cantón Pedro Moncayo, encargado del Registro Mercantil.
- b) Según lo indicado, la compañía desde su inicio hasta la presente fecha de vida jurídica y comercial ha cumplido regularmente con la prestación de los servicios comerciales y de negocios establecidos como propios de su objeto social dentro de los Estatutos Sociales, incrementando el esfuerzo empresarial con la identificación de nuevas líneas de negocios, especialmente orientadas a cumplir con las disposiciones emanadas de la Junta General de Socios, conforme lo evidencia este informe.
- c) El Gerente General tiene la obligación anual de presentar su Memoria e Informe de Actividades para conocimiento y aprobación de los socios de la compañía, que fundamentalmente debe contener el detalle de gestiones



cumplidas y su sujeción a las normas legales y disposiciones emanadas de la Junta General de Socios.

## **II. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

En términos generales, durante el año 2012 se cumplieron con los objetivos trazados de manera positiva, logrando incrementar nuestro nivel de ventas de manera aceptable, así como también lograr conseguir un resultado favorable para la compañía, mediante la obtención de un margen de contribución que nos permita el soporte de gastos, los mismos que han sido manejados acorde con las necesidades de la operación.

En cuanto a mantener la imagen de nuestra compañía frente a nuestros clientes y proveedores, se procedió con la remodelación del local, con lo cual se brindó facilidad y comodidad a todos nuestros clientes. Esta gestión se la realizó con recursos propios de la operación,

Se incrementó además nuevas líneas relacionadas con acabados de construcción principalmente.

Otro de los objetivos importantes que se cumplió fue el establecimiento de una nueva estructura organizacional que contempla la integración con el resto de locales FERROSTAL, proceso que se lo ha concluido y que nos está permitiendo optimizar nuestros recursos a nivel general.

Como parte de la consolidación de la compañía está la implementación de un plan estratégico y un sistema de gestión que nos permita tener un horizonte claro y los respectivos cumplimientos de objetivos en cada una de las áreas, el cual se encuentra en marcha.

## **III. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL**



Se han cumplido estrictamente las directrices señaladas por la Junta General obedeciendo a su filosofía de incrementar el negocio a través de un efectivo servicio al cliente y la ampliación de líneas de negocios que nos permitan brindar alternativas completas a nuestros clientes.

En cuanto al cumplimiento de resultados, la compañía registra un resultado positivo fruto de la gestión efectiva realizada, sin embargo apuntan a un crecimiento agresivo en el corto plazo que arroje resultados positivos que sean atractivos para sus socios accionistas.

#### **V. SITUACIÓN FINANCIERA**

En cuanto a la rentabilidad del negocio, los resultados e indicadores financieros nos permiten observar que se mantiene sólida a pesar del permanente crecimiento de la competencia lo que nos obliga a permanecer atentos a cambios inesperados que se puedan suscitar a futuro.

#### **VI. RESULTADO OBTENIDO EN EL PRESENTE EJERCICIO**

- a) El resultado de este año ha sido positivo por lo expuesto anteriormente. Existe una utilidad en el ejercicio del período 2012 de USD 21.259,73.
- b) Se están implementando varias acciones dentro del plan estratégico de FERROSTAL, que permitirán obtener y mejorar los resultados esperados y necesarios para el buen funcionamiento de la compañía.

Atentamente,



Lucía Almeida Espinosa  
**GERENTE GENERAL**  
**FERROSIN CIA. LTDA.**