

Quito, 20 de Agosto del 2005

Señores:  
FERNANDO MORALES  
FRANCISCA MIÑO  
OPTIMSOFT CIA. LTDA.  
Presente.-

### INFORME GERENCIAL AÑO 2004

Por medio del presente, quiero hacerles conocer los acontecimientos de trascendencia que suscitaron en el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2004 y durante el cual se ha cumplido con ciertas limitaciones económicas.

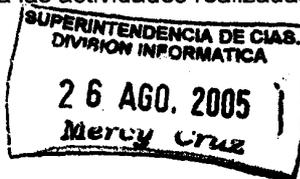
- Durante este año la situación económica de la empresa se ha visto debilitada por una baja considerable en las ventas, debido a factores externos como el mercado, adicionalmente no se ha podido invertir personal que de un sustento sostenible para impulsar al área de ventas, es esta también la razón de la baja en las ventas.
- En referencia a nuestro mercado, se ha tratado de ver nuevas áreas de desarrollo, ya que el mercado de Comercio Exterior, esta saturado y la competencia es desleal, manteniendo precios de productos similares que no permiten cubrir nuestros costo.
- Hemos mejorado nuestros productos y servicios: SICE PROFESIONAL, SICE TRANSFER, etc., capacitando al personal de tal forma que se le ha dado nuevas bondades para fortalecer nuestros servicios en relación a nuestra competencia.
- Adicionalmente, se han creado dos nuevos productos en cuestión de software orientado hacia otras áreas, como telemarketing y dispensarios médicos, esperando que los mismos se puedan colocar en el mercado, para una recuperación de nuestros ingresos.
- En referencia a los estados financieros, como se refleja en los mismos reportes y formularios presentados hacia las diferentes entidades, se refleja una pérdida alta, la misma que debe ser recuperable para el próximo año como un objetivo primordial, para el funcionamiento y continuidad de la empresa.
- El retraso de todos los informes financieros se debe a la dependencia de una sola persona en la parte contable, la misma que dejó la organización y por ende se retardó todo el proceso administrativo, financiero y contable. Para lo cual se están tomando los correctivos necesarios, y no volver a incurrir en estos retrasos.

Todos los puntos mencionados, hacen referencia a un año muy inestable en todos los aspectos de la empresa, los mismos que serán corregidos, en la medida posible y al alcance de nuestras posibilidades. De tal forma que se procede a presentar a las respectivas entidades de control, los balances correspondientes al año 2004, informe de nómina y el informe gerencial respectivo.

Es todo cuanto puedo informar referente a las actividades realizadas en este periodo.

Atentamente,

  
MARCO GUAYASAMIN S.  
GERENTE GENERAL  
OPTIMSOFT CIA. LTDA.



**OPTIMSOFT CIA. LTDA.**  
RUC: 1791814789001