

Quito, 11 de mayo del 2009

Señores:
OPTIMSOFT CIA. LTDA.
ATT. ECON. FRANCISCA MIÑO
LCDO. FERNANDO MORALES
Presente.-

INFORME GERENCIAL AÑO 2008

Por medio de la presente, quiero mencionar los hechos más relevantes que se desarrollaron en el período comprendido del 01 de enero del 2008 al 31 de diciembre del 2008 y durante el cual se ha trabajado sobre los siguientes puntos y parámetros:

- Basado en la creación del Departamento de Operaciones se fortalece este servicio, en el cual se da impulso incrementando en esta área una persona adicional con el objetivo de cubrir la parte operativa en aduana, esto permite a la empresa mejorar el servicio en los Trámites de aduana, con el objetivo de tener un mejor control y minimizar el tiempo del proceso en despacho para el cliente final.
- En el área de sistemas se sigue fortaleciendo e impulsando el producto SICE Profesional, permitiendo en un gran porcentaje de nuestros clientes cambiar de plataforma del Sice Tranfer al Sice Profesional seguiremos esta línea hasta cumplir nuestro objetivo que es cambiar a todos nuestros clientes a la nueva plataforma, esto permitirá trabajar sobre un solo producto y eliminará el doble trabajo.
- El portal www.todocomercioexterior.com, ha tenido un crecimiento importante permitiendo ofertar nuevos servicios en el mismo, lo que permite ampliar nuestro portafolio de servicios.
- En este año seguimos impulso al desarrollo de sitios WEB, donde vemos que es un mercado en alto crecimiento, fundamentalmente especializándonos en portales orientados a Comercio Exterior.
- Este año se ha logrado eliminar las deudas que se mantenía con el IESS, teniendo a todos los colaboradores al día.
- En la parte financiera se cumple la recuperación en este año y permitiendonos obtener una utilidad según nuestros Balances.

• En la parte contable se sigue manteniendo el servicio tercerizado y esto no nos permite tener información al día para la toma de decisiones a tiempo, especialmente por que no podemos mantener nuestra contabilidad al día, para este año se puso el objetivo de presentar a tiempo todo lo referente a la entidades externas, lo que se ha logrado mejorar con respecto a otros años, seguiremos mejorando en esta área para lo cual se tiene previsto contratar una persona profesional.

Esperando cubrir todas las expectativas referentes a la empresa, es todo cuanto puedo informar sobre las actividades desarrolladas durante el año 2008.

Atentamente,


MARCO GUAYASAMIN S.
GERENTE GENERAL
OPTIMSOFT CIA. LTDA.

OPTIMSOFT CIA LTDA.
R.U.C. 1791814789001