



OptimSoft Cía. Ltda.
Especialistas en Comercio Exterior

Jose Herboso Lote3 y Azogues
Telfs: 593 02 3303876 / 2262716 / 099249877
e-mail: info@todocomercioexterior.com.ec
www.todocomercioexterior.com.ec
Quito - Ecuador.

Quito, 06 de abril del 2010

Señores:

OPTIMSOFT CIA. LTDA.

ATT. ECON. FRANCISCA MIÑO/LCDO. FERNANDO VISCARRA

Presente.-

INFORME GERENCIAL AÑO 2009

Por medio de la presente, quiero mencionar los hechos más relevantes que se desarrollaron en el período comprendido del 01 de enero del 2009 al 31 de diciembre del 2009 y durante el cual se ha trabajado sobre los siguientes puntos y parámetros:

- En el presente año se sigue dando impulso al Departamento de Operaciones y se fortalece este servicio, en el cual se incrementa en esta área una persona adicional con el objetivo de cubrir la parte operativa en aduana, esto permite a la empresa mejorar el servicio en los Trámites de aduana, con el objetivo de tener un mejor control y minimizar el tiempo del proceso en despacho para el cliente final.
- En el área de sistemas se sigue fortaleciendo e impulsando el producto SICE Profesional, permitiendo en un gran porcentaje de nuestros clientes cambiar de plataforma del Sice Tranfer al Sice Profesional seguiremos esta línea hasta cumplir nuestro objetivo que es cambiar a todos nuestros clientes a la nueva plataforma, esto permitirá trabajar sobre un solo producto y eliminará el doble trabajo.
- El portal www.todocomercioexterior.com, ha tenido un crecimiento importante permitiendo ofertar nuevos servicios en el mismo, lo que permite ampliar nuestro portafolio de servicios.
- En este año seguimos impulso al desarrollo de sitios WEB, donde vemos que es un mercado en alto crecimiento, fundamentalmente especializándonos en portales orientados a Comercio Exterior.
- Este año se logra eliminar y normalizar las deudas que se mantenía con el IESS, teniendo a todos los colaboradores al día.
- En la parte financiera se logra cumplir los objetivos planteados y la recuperación consiguiente permitiendo obtener una utilidad acorde a nuestros movimientos.
- En la parte contable nos apoyamos con una persona de planta que presta sus servicios profesionales, directamente dentro de la empresa, lo que permite tener información al día para la toma de decisiones, y ante todo podemos mantener nuestra contabilidad siempre al día y actualizada, cumpliendo uno de los objetivos planteado en este año.

Esperando cubrir todas las expectativas referentes a la empresa, es todo cuanto puedo informar sobre las actividades desarrolladas durante el año 2009.

Aterfirmante,


MARCO GUAYASAMIN S.
GERENTE GENERAL
OPTIMSOFT CIA. LTDA.

OPTIMSOFT CÍA. LTDA.

