

**INFORME DE LABORES DE LA GERENCIA GENERAL  
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS

14 ABR. 2011

OPERADOR 9  
QUITO

Estimados Miembros de la Junta General de Socios de la Compañía de Transporte Internacional ROCALOBA CIA.LTDA.

Con el fin de dar cumplimiento a los Estatutos de la Empresa y a la Ley de Compañías me permito presentar el informe administrativo y económico correspondiente al año 2010.

Quiero iniciar mi Informe de Gerencia manifestando mi profundo agradecimiento a ustedes por la alta comprensión dispensada al ejercicio de mis funciones, ya que como es de su conocimiento mi salud se encontraba bastante deteriorada y gracias a Dios y a la intervención de los médicos me encuentro con mi salud estable.

Pienso que en el área nuestra de transporte si bien es cierto no pudimos incrementar fletes por la alta competencia desleal de transportistas informales, pudimos mantener la estabilidad de la empresa con esfuerzo y apoyo del personal de la empresa y ustedes.

Debo informar que en el mes de Marzo el Servicio de Rentas Internas nos notifico que la empresa ha sido calificada como CONTRIBUYENTE ESPECIAL, por lo que a partir de esa fecha se tomaron medidas estrictas con el control financiero y contable ya que le SRI directamente controla a la empresa y hace cruce de información de lo facturado, de los recibos, anexos transaccionales, de las retenciones y el pago a nuestros proveedores que en este caso son nuestros conductores por lo que pido a ustedes que lleven en forma ordenada y adecuada el manejo de su facturación.

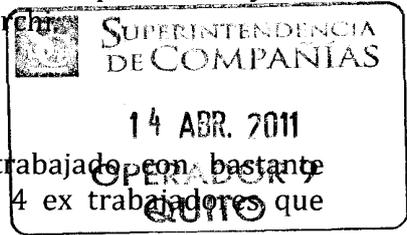
Debo informar también que el año anterior continuando con la calificación de las NORMAS BASIC, realizaron la primera auditoria con bastante éxito para nosotros ya que hubo unas 5 inconformidades las mismas que se han ido corrigiendo este año y la auditoria definitiva se realizara en el mes de Mayo para lo cual hemos tenido que invertir en papelería, sistemas de control y equipos de seguridad.

Y debemos estar atentos ante las continuas insinuaciones de la Asociación del Carchi que piden se les entregue la mayor parte de las mercaderías para que ellos transporten, al respecto debemos ser terminantes y hemos sido con el Ec.Guillermo Pozo en informarle que nosotros somos empresa transporte de carga con infraestructura propia con un parque automotor de 15 vehículos y que nosotros no somos empresa coordinadora de carga, ya que nosotros realizamos un sistema de comercialización directa con nuestros clientes en base a capacidad intelectual, capacidad financiera y capacidad operativa.

Le hemos informado que si las empresas o las operadoras asociadas a dicho organismo solo esperan que los coordinadores o otras empresas les demos la carga esta mal, ya que a costa de nuestro trabajo y esfuerzo ellos se quieren beneficiar, solicito a ustedes socios que estemos atentos a este tipo de manipulaciones y mal interpretaciones que se quieran dar en la Asociación del Comercio Exterior.

**AREA ADMINISTRATIVA:**

Debo resaltar que en el Área Administrativa se ha trabajado con bastante normalidad con excepción de problemas causados por 4 ex trabajadores que tuvimos que solicitar su salida.



Así tuvimos que reorganizar la oficina de Guayaquil en su totalidad y debo informarles que se hizo por 2 ocasiones en el mismo año ya que la gente que se selecciono pese a sus hojas de vida brillantes, resultaron gente deshonesto, igualmente se forzó la salida de 2 empleados de la oficina de Tulcán.

Desde el mes de Octubre del año anterior venimos planificando la apertura de la oficina de Huaquillas, lastimosamente por dar atención y prioridad al transporte nacional y de Colombia no lo hemos efectuado porque queremos estar seguros de que tengamos el trabajo suficiente para soportar esa agencia.

En el mes de Julio mientras me encontraba ausente por mi salud el Ing. López, recibió una propuesta de Coheco en el sentido de que ellos disponían de una oficina en el Edificio Iñaquito II y si nos interesaba estaban dispuestos a vendernos y debo informar que felizmente todo culminó con éxito ahora disponemos de oficinas propias que si bien es cierto fueron financiadas y en el lapso de un año y medio serian canceladas en su totalidad, esta inversión represento un egreso inicial fuerte pero que vale invertir en un bien inmueble por el servicio que presta y su ubicación.

Debo informar que desgraciadamente el año anterior se produjeron 3 siniestros que tuvimos que afrontar con responsabilidad con nuestros clientes ocasionándonos pérdida para la empresa.

Es importante informarles que la empresa se encuentra al día en el cumplimiento de obligaciones tanto con el SRI, IESS, Cámara de Comercio y trabajadores de la empresa.

**AREA COMERCIAL:**

La Gerencia Comercial tuvo el acierto de reunirse con 2 empresas Colombianas para el manejo directo desde su Planta Quito a sus destinos finales como es el caso de DISTRICONDOR - PISOS Y GRES.

Así mismo hemos tenido que depurar varios clientes que aparte de regatear los fletes y la rentabilidad a la mínimo, los pagos los hacían en 3 meses como MODULARES LERNHER - SANDRA VALOYES y también tuvimos que hacerlo en el

lado nacional con el fin de preservar estabilidad financiera y la liquidez de la empresa.

La Gerencia Comercial debo recalcar que realizo una importante visita a nuestros clientes para mantener la mejor relación con los clientes y continuar seguirles sirviendo como es el caso de Almagres y Baldosines Alfa que pasaron sus operaciones a la empresa de transporte Pisotrans tuvimos que negociar con ellos con el fin de seguirles sirviendo.

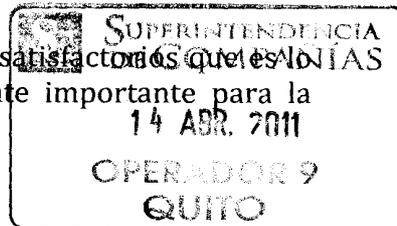
La Gerencia Comercial como todos los años visita a los clientes y recibe inquietudes, necesidades, observaciones o felicitaciones por el lado operacional de la empresa.

#### **AREA FINANCIERA:**

Debo informar que los bancos con los cuales trabajamos Produbanco, Pichincha y Amazonas han estado siempre colaborando y ofreciéndonos cualquier tipo de operación financiera esto se debe a los balances presentados y el buen manejo de clientes que ha realizado la empresa.

Debo informar que por motivos de volumen de carga se ha procedido a sobregiros que en ocasiones se han ocupado en periodos cortos y en otras ocasiones no.

Los Balances que estamos presentando del año 2010 son satisfactorios que nos ha permitido invertir y hacer un egreso bastante importante para la compra de estas oficinas.



#### **AREA OPERACIONAL:**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a ustedes socios por el aporte y la colaboración con sus unidades ya que sin su apoyo y su fidelidad para mantener los clientes que tenemos no se hubiese podido llevar con éxito.

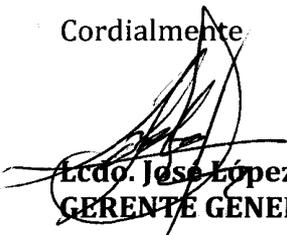
Debo informar que nuestro interés siempre será en comprar una cargadora nueva para el cargue y descargue de la Arcilla en Tulcán, pero para eso hay que contar con la seguridad que nuestros clientes nos den el transporte y el servicio operacional y también contar con la liquidez necesaria para esta inversión y hemos invertido en el 50% de la cargadora de Tulcán que se encuentra operando que hasta el 30 de Julio revisaremos el resultado del manejo económico y operacional de esta máquina con el fin de invertir si es el caso en una cargadora nueva que sea de propiedad exclusiva de Rocaloba.

Pienso que este 2010 la parte operacional se ha manejado con mucho equilibrio y responsabilidad ya que nuestros clientes han demostrado satisfacción en el cumplimiento del transporte de sus mercaderías.

Si nos mantenemos unidos socios, empleados, trabajadores y colaboradores en el transporte podemos continuar con un crecimiento sostenido y una rentabilidad apropiada que nos permita cumplir con nuestros compromisos.

Nuevamente solicito a ustedes que como todos los años su aporte personal e intelectual sea permanente para que cristalicemos en proyectos, fortalecimiento de la empresa y en prestigio de la misma.

Cordialmente

  
**Ltco. José López M.**  
**GERENTE GENERAL**

