

**INFORME DE LABORES DE LA GERENCIA GENERAL
EJERCICIO ECONOMICO 2009**

Estimados Miembros de la Junta General de Socios de la Compañía de Transporte Internacional Rocaloba Cia.Ltda.

Con mucho gusto me permito presentar el informe económico del año 2009, y de esta manera doy cumplimiento a los estatutos de la empresa.

Por las políticas y las medidas económicas dictadas por el gobierno en los comienzos del año 2009, hizo que generara un desconcierto tanto en el sector importador como en el exportador y lógicamente también influyo en la producción nacional.

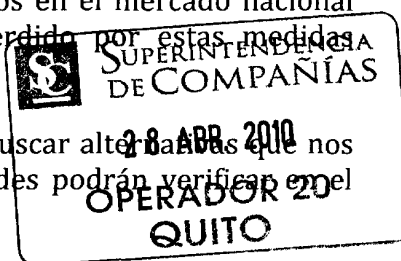
Estas medidas dictadas por el gobierno regulando las importaciones de productos especialmente colombianos hizo inclusive que nuestros clientes de Colombia revisaran las exportaciones a Ecuador y renegociaran las políticas de fletes ocasionando graves perjuicios económicos a las empresas transportadoras y al comercio en general, fundamentalmente en las partidas arancelarias que tienen que ver con el sector de la construcción.

No solamente que se vio afectado este sector sino con el afán de proteger a la industria nacional, implemento una serie de normas y requisitos que en el caso ecuatoriano debía y debe cumplir alguno de ellos hasta la presente fecha así como los certificados de las Normas INEN, pagos de gravámenes adicionales a los que la ley establecía, todos estos factores hizo que prácticamente el primer semestre haya un decrecimiento en el flujo de trabajo que nos habíamos propuesto.

Todos estos factores también tuvieron su repercusión en los mercados de exportación especialmente en lo que tiene que ver en el transporte terrestre Colombia, Perú, por lo que hubo que redoblar esfuerzos en el mercado nacional para compensar en algo el trabajo que se había perdido por estas medidas adoptados por este gobierno en el periodo actual.

Lo importante de todo esto es que hemos tenido que buscar alternativas que nos permitan mantener estable la empresa, cosa que ustedes podrán verificar en el balance que adjuntamos.

Ustedes comprenderán, que los servicios de transporte nacional son menos rentables que los internacionales más aun con la competencia desleal que hay en el mercado del transporte, inclusive en todos estos años no ha habido ninguna posibilidad de incremento de fletes que nos permita compensar en algo, el incremento de gastos que si se ha ocasionado tanto en la parte salarial con el incremento de costos por los insumos que se requiere para brindar este servicio,



dando como resultado que los márgenes de utilidad sean bajísimos y en muchos casos se recupere la inversión.

AREA ADMINISTRATIVA:

El trabajo se ha realizado con normalidad y eficiencia en las diferentes agencias que mantiene Rocaloba en el país, igual sirvió mucho la capacitación realizada a nuestros funcionarios de las oficinas de Tulcán e Ipiales de los programas que utiliza tanto la DIAN como la CAE.

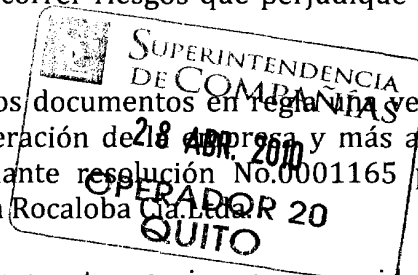
Hemos continuado este año con la elaboración de las normas y reglamentos para calificar a las NORMAS BASC si bien el proceso ha sido lento este tiempo ha permitido que nuestro personal a nivel general haga conciencia y lo tome con mucha madurez las normas y reglamentos que debemos cumplir todos sin excepción ejecutivos, operacionales, los señores conductores, los señores que nos prestan servicios y lo más importante también nuestros clientes.

Es así que el Sr. Fausto García me ha informado que en el mes de junio se realizara la primera auditoria previa a la calificación y lo que en forma inmediata se deberá implementar las normas, procedimientos y obligaciones que serán verificadas por nuestros auditores.

Debo informar que el año anterior en el mes de Septiembre-Octubre tramitamos la obtención del Permiso de Prestación de Servicios del Perú, el mismo que está vigente y que desgraciadamente quisimos arrancar en este mes de Enero pero mi enfermedad impidió que los principales ejecutivos se trasladen a la frontera sur Huaquillas con el fin de implementar el trabajo operacional que nos permita brindar ese tipo de servicio.

Queremos estos seguros de lo que vamos hacer, del servicio que vamos a brindar, el mercado que debemos captar y la infraestructura que debemos implementar en Perú y Ecuador solo así estaremos en capacidad de acudir a nuestros clientes para ofrecerles este servicio de transporte sin correr riesgos que perjudique la buena imagen de la empresa.

Debo informar que contamos con todos los documentos en regla una vez que se obtuvo la renovación del Permiso de Operación de la empresa y más aun debo informar que la DIAN Colombiana mediante resolución No.0001165 procedió autorizar el transito aduanero a la empresa Rocaloba Cia.Ltda.



Por lo que es importante la colaboración de nuestros socios con sus unidades para realizar el trabajo.

Debo informarles que el cumplimiento de obligaciones nos encontramos al día con el Servicio de Rentas Internas, Instituto de Seguridad Social, Cámara de Comercio, etc.

AREA COMERCIAL:

Inicialmente les había informado los serios problemas que por las medidas económicas tomadas por el gobierno hizo que nuestro Gerente General busque no solamente clientes en el mercado nacional sino clientes en el mercado internacional.

Debo informar que la negociación con nuestros clientes ALFAGRES y BALDOSINES ALFA, fue muy dura ya que Alfagres decidió que Baldosines pagara sus fletes en el Ecuador y no en trayectos divididos ocasionándonos serios problemas con la revalorización del peso y con el reintegro con los valores a Colombia.

Es así que el área comercial consiguió clientes importantes en Colombia como Districondor, Anyi Castillo, Palacio Cerámico, Comerneiva, Pisos-Diseños Eurocenter y en Ecuador se está con Keramicos, Colineal, Rocas del Pacifico y Cli.

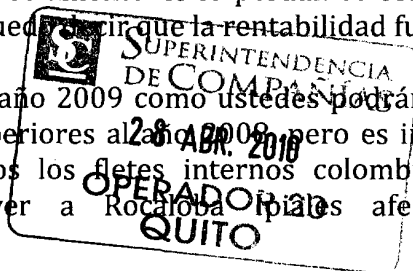
La Gerencia Comercial ha tenido que desarrollar un trabajo intenso con nuestro cliente NOVOPAN ya que muchas empresas de transporte han ofertado a precios más bajos y solamente la buena relación y el buen servicio nos han permitido continuar.

La Gerencia Comercial a partir del mes de mayo 2010 iniciara un proceso de comercialización con el fin de abrir el lado peruano, igualmente procederá a visitar a todos nuestros clientes con el fin de saber sus inquietudes y necesidades en el servicio que le estamos brindando.

AREA FINANCIERA:

Debemos informar que ha sido un año bastante duro en la recuperación de cartera lo que ha hecho en algunas ocasiones acudamos al banco a solicitar sobregiros ocasionales que nos permitan realizar nuestras labor, tomando en cuenta a nuestro cliente principal BALDOSINES ALFA que se le extendió el crédito a 45 y muchas veces a 60 días, esto hizo que realmente solamente no lo perdamos como cliente por su gran volumen de trabajo, ya que puede decirse que la rentabilidad fue baja.

El resultado que arroja los balances del año 2009 como ustedes podrán verificar que en los ingresos del 2009 fueron superiores al año 2008 pero es importante aclarar que ahí se encuentran incluidos los fletes internos colombianos que periódicamente teníamos que devolver a Rocaloba por lo que nos afectándonos duramente la revalorización del peso.



AREA OPERACIONAL:

En el año 2009 hemos tenido que recurrir a unidades tercer izadas ya que no abasteció la producción requerida por el área comercial por lo que se ha incrementado en un 30% el número de unidades tercerizadas.

También tuvimos inconvenientes en la transportación de tableros aglomerados esto nos obligo a tomar precauciones de seguridad en la transportación de los mismos.

Se incremento la ruta Quito - Guayaquil lo cual fue una estrategia para poder abastecer la parte logística del puerto principal.

En el 2009 operaciones hizo mucho énfasis en los procedimientos de seguridad, los mismos que serán incluidos en los procedimientos de la BASC para ser aprobado en el 2010.

En el año 2009 se mejoro la organización y control de transporte ya que prácticamente todos los vehículos que han venido cargados de cualquiera de nuestras agencias han tenido carga de retorno a su lugar de partida.

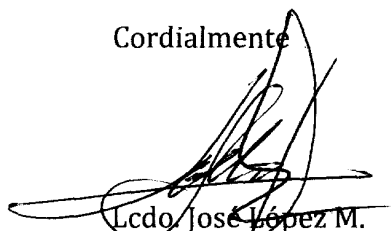
En el 2010 a pesar de las dificultades que se presente en la coordinación de embarques de nuestros clientes, buscaremos un trabajo eficiente con el fin de que nuestros transportistas se encuentren satisfechos con el trabajo.

Considero que el año 2010 debemos unirnos socios, empleados y trabajadores con el fin de optimizar nuestros recursos siendo más eficientes, generando menos gastos innecesarios que nos permitan desarrollar nuestro trabajo con el objetivo de buscar un equilibrio claro para la empresa.

Confiamos que no se dicten más políticas económicas por parte del gobierno que generen improductividad, falta de crecimiento e inversión como ha ocurrido en estos años.

Una vez más solicito a ustedes su aporte personal e intelectual con el fin de que mantengamos una empresa de puertas abiertas a sus sugerencias y proyectos que nos permita buscar el crecimiento de la empresa y por ende el beneficio propio

Cordialmente


Lcdo. José López M.
GERENTE GENERAL

