

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA
METRO LOS CHILLOS, METROCHILLOS CIA. LTDA.**

MARIA GABRIELA JERVIS MOSCOSO, en calidad de Gerente General y representante legal de Metro Los Chillos MetroChillos Cia. Ltda., presento el informe de labores del año 2.007 y perspectivas 2.008.

Las ventas durante el ejercicio económico que consideramos, han sido buenas; sin embargo, el incremento significativo de los costos en el manejo administrativo, debido principalmente al cambio de local, la disminución de los márgenes de utilidad en las ventas, continúan afectando los ingresos de la Agencia.

El objetivo prioritario de este año va a ser el de mejorar el servicio al cliente, crear confianza en nuestros clientes para que sientan la necesidad de utilizar nuestros servicios, para esto pondremos una especial atención en devolver llamadas y enviar las cotizaciones solicitadas.

Agradezco una vez más por la confianza en mi depositada y estoy segura de que este año nos alcanzaremos las metas propuestas.

Quito, 12 de mayo del 2.008

Atentamente,



**MARIA GABRIELA JERVIS MOSCOSO
GERENTE GENERAL
"METRO LOS CHILLOS METROCHILLOS CIA. LTDA."**