

INFORME QUE PRESENTA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA ICECLUB S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2015

Señores accionistas de:
ICECLUB S.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, pongo en su consideración el informe de la gestión realizada por la administración de la empresa ICECLUB S.A., durante el ejercicio económico del año 2015.

❖ **COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO**

En el año 2015, nuestro país cerró el mes de diciembre con una inflación del 3.38%, menor a la que cerró en el año 2014 que fue del 3.67%. La creación de nuevos impuestos y leyes afectaron la disciplina fiscal y económica.

En el año 2015 también es importante considerar que las nuevas políticas de importación incidieron directamente en el costo de remodelación y mantenimiento.

❖ **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2015.**

El ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2015, ha sido favorable, como se refleja en el estado financiero.

Se cumplió con todas las obligaciones fiscales, laborales, sociales, financieras y de proveedores.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones, con el esfuerzo de colegas conjuntamente con la gerencia y sus profesionales se consideraron los puntos siguientes:

✓ **REMODERACION INSTALACIONES DE CAL Y MANTENIMIENTO BIANUAL DE PISTA**

En el mes de mayo se realizó la remodelación de las instalaciones y el mantenimiento bianual de los equipos que permiten el funcionamiento de la pista. Para esto se coordinó la visita técnica de proveedores que evaluó y capacitó a nuestro personal de mantenimiento. Con esta evaluación se importaron las piezas necesarias y con la colaboración del personal se cumplió el cronograma planificado. Estas mejoras tuvieron una gran acogida por parte de nuestros clientes.

✓ **XIV TORNEO DE PATINAJE ARTÍSTICO**

Con un total de 150 inscritos de las escuelas de patinaje locales, se llevó a cabo el torneo en el mes de abril. Nuestra escuela obtuvo un total de 50 medallas quedando en primer lugar del medallero. La difusión del evento se lo realizó con el valioso aporte del departamento de Marketing del CCI, redes sociales, medios impresos.

✓ **1 er. CAMPEONATO SUDAMERICANO DE PATINAJE ARTISTICO**

A la ciudad de Buenos Aires, Argentina se desplazaron 26 alumnos y 3 profesores de la Escuela de Patinaje del Palacio del Hielo. Nuestra delegación tuvo una destacada

actuación, 6 medallas de oro, 8 de plata y 2 de bronce. El viaje fue posible gracias al auspicio recibido de TAME

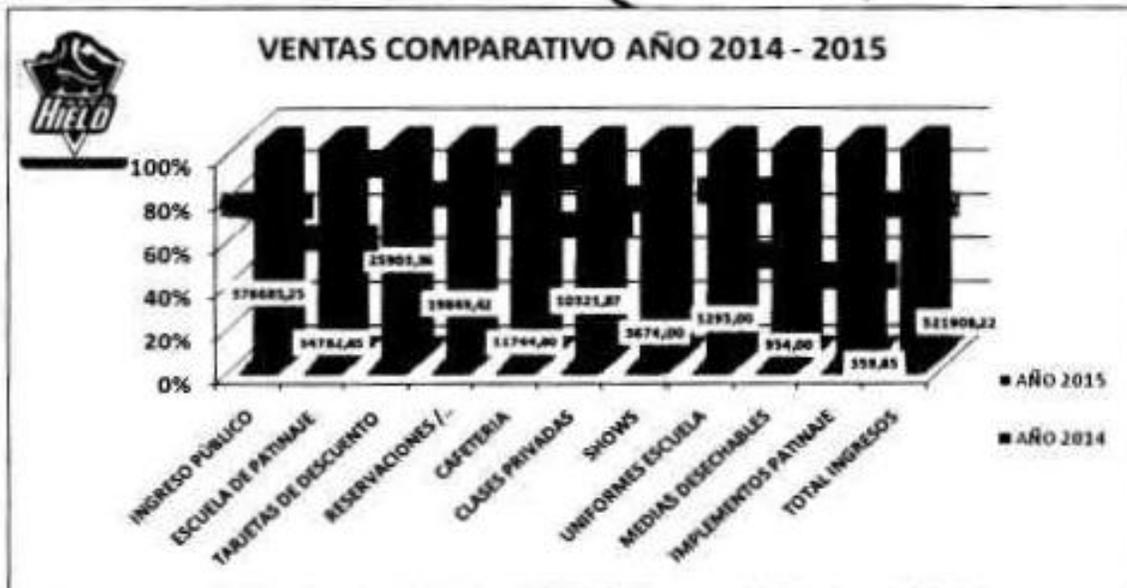
Para el 2017 el Palacio del Hielo es la primera opción para llevar a cabo el III Campeonato Sudamericano Abierto de Patinaje sobre Hielo. En el mes de noviembre del presente año se designará el lugar para llevar a cabo el torneo en Ecuador.

✓ **MOSCOW ON ICE**

En los meses de octubre y noviembre se realizó la presentación de las obras "Cascanueces" y "Las Mil y Una Noche" con la participación de destacados exponentes del patinaje sobre hielo de Rusia. Las obras gustaron al público asistente. La difusión de la presentación se efectuó en medios impresos, televisivos, pantallas gigantes ubicadas en distintos puntos de la ciudad, redes sociales, el departamento de Marketing del CCI colaboró como siempre en los eventos que realiza el Palacio del Hielo.

✓ **SHOW DE NAVIDAD "NAVIDAD EN EL PAÍS DE LAS MARAVILLAS"**

Con la participación de los alumnos de la Escuela de Patinaje se presentó la obra "Navidad en el País de las Maravillas". Este año parte de la recaudación se donó a la Fundación Catman & Dog (Rescate Animal). La asistencia del público fue muy buena.



- Incremento de ventas en un 4.64 % en comparación año 2014
- Difusión en medios de comunicación impresos con alianzas estratégicas
- Personal motivado con enfoque de servicio del cliente

❖ **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS.**

Cabe indicar a la junta general ordinaria de accionistas, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

❖ **RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA, RESPECTO A POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2016.**

- La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aún más de la que ha ganado hasta la fecha.
- Para el ejercicio 2016, se recomienda continuar con los programas (ofertas y descuentos) especialmente basados en estrategias para mejorar nuestra participación en el mercado.
- Continuar cumpliendo los requisitos solicitados por los diferentes organismos de control.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la sociedad, me reitero a su entera disposición para reportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Atentamente,


Dra. Mónica Heller
Gerente General
ICECLUB S.A.

ALMIRANTE DEL HIELO