Quito, 1 de Marzo del 2014

Señores
ACCIONISTAS
PERTRALY S.A.
Presente.-

De mi consideración:

Mediante la presente comunicación, pongo en conocimiento de todos y cada uno de los Señores Accionistas de la Empresa, el informe de labores del suscrito, en calidad de Gerente General de PERTRALY S.A. así como también hago la entrega, tanto del Estado de Situación o Balance General de la empresa, como del Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondientes al ejercicio económico 2.013, para que sea analizado y aprobado por ustedes, de así ser su decisión.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

A. Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico 2013

En razón de que PERTRALY S.A. es una empresa de servicios que se dedica, en forma exclusiva, a la prestación del Servicio Auxiliar al Transporte Aéreo del Procesamiento de Carga Aérea y considerando que el mercado a quien está destinado nuestros servicios se restringe a las líneas aéreas cargueras, los objetivos que esta Gerencia se planteó para el ejercicio económico 2013 se los puede analizar de la siguiente manera:

1. **Terminar, de la mejor manera, la adecuación de las nuevas instalaciones, dentro de las limitaciones físicas y económicas que se presentarían.**

   Desde los dos últimos meses del 2012, cuando la decisión del cambio al nuevo aeropuerto fue considerado impostergable y se estableció como fecha de inicio de las operaciones en el nuevo aeropuerto el día 18 de Febrero del 2013, la Gerencia dedicó especial atención a todo lo relacionado con la adecuación de las nuevas instalaciones. En resumen, el día 18 de febrero de dicho año, iniciamos, sin ningún problema nuestras actividades en el Edf. de Carga Internacional del Aeropuerto Mariscal Sucre, sin ninguna novedad. El personal no sintió el cambio pue la Empresa introdujo en su planificación la dotación del servicio de transporte y la entrega de la correspondiente alimentación para cada uno de los turnos de trabajo. **Objetivo alcanzado contando con un préstamo de 650.000 dólares otorgado por el Banco Internacional y la diferencia, alrededor de 700.000 dólares con financiamiento directo de los diferentes proveedores y/o contratistas, sin que PERTRALY deba reconocer ni un solo centavo por intereses en dicha financiación pues las ofertas fueron negociadas de esa manera.**

2. **Hacer de la etapa de transición por el cambio del aeropuerto una actividad que genere el menor impacto posible, tanto administrativo, comercial y económico.**

   La distancia geográfica entre el nuevo aeropuerto y los domicilios de nuestros empleados presentaba la posibilidad de una deserción masiva de los empleados pues requerían para cumplir con sus horarios, destinar dos horas adicionales para la movilización a las nuevas instalaciones, posibilidad ésta que no dejaba de ser inquietante sobre todo para los primeros días de la nueva operación. El impacto fue "cero", ningún funcionario o empleado sintió consecuencias que le obliguen a separarse de la empresa y el ausentismo de los trabajadores no tuvo ningún incremento digno de ser resaltado, por lo que se concluye que no tuvimos ningún impacto administrativo en contra de los intereses empresariales.

   En el campo comercial las nuevas instalaciones se convirtieron en el modelo a seguir por parte de nuestros competidores, pues la distribución de los espacios dentro del área asignada por Quiport, se presentó como la mejor distribuida y la que mejor logró sacar provecho de las mismas. Debe relevarse que uno de los problemas que presenta el nuevo aeropuerto es el número de "muelles de recepción de carga" proporcionados a cada una de las 4 empresas paletizadoras pues a cada una se le asignó 6 puertas de descargo. Al constituir este tema un verdadero desafío para brindar un servicio acorde con nuestras expectativas, se puso en práctica dos hechos relevantes que son: 1) en el mismo espacio físico de maniobra de los camiones se habilitó 8 espacios de estacionamiento en lugar de 6 y de esta manera aumentamos en un 25% nuestra capacidad de recepción de carga. Esta medida fue elogiada por las mismas autoridades de la Corporación Quiport y, 2) internamente en el espacio para atender a 8 camiones, instalamos11 equipos de rayos x lo que casi nos puso a la altura del Consorcio formado por las empresas Nova Cargo y Servipallet, quienes comercialmente se fusionaron y ofertaron a sus clientes 12 puntos de recepción y suponían que cada una de las otras dos empresas sólo podríamos ofertar 6 muelles cada una, lo que se suponía una enorme ventaja comercial. Con la dos medidas adoptadas por PERTRALY, esta enorme diferencia comercial fue totalmente aniquilada. **Objetivo alcanzado.**

3. **Negociar con LAN CHILE y con LUFTHANSA la suscripción de contratos de servicios para atender el 100% de la carga de cada una de estas dos aerolíneas.**

   El hecho de que PERTRALY no cuenta con "herramientas" comerciales que si tienen las otras empresas paletizadoras y que consisten en que empresas socias o filiales al mismo grupo empresarial tienen todos los elementos de la cadena productiva, es decir son Productores, tienen su Propia Agencia de Carga y por ende disponen de su correspondiente Paletizadora, les da una fuerza comercial contra la cual PERTRALY no podía competir de igual a igual. Sin embargo el objetivo de alcanzar un compromiso con las dos empresas LAN y LUFTHANSA para que nos permitan atender el 100% de su carga fue alcanzada en base a la respuesta de nuestros servicios, sin embargo las presiones comerciales hacia LAN obligaron a esta empresa a modificar su

decisión inicial y acordamos que nos entregarían solo el 70% de su carga pues el 30% restante tienen que paletizar en las instalaciones de la empresa paletizadora que tiene el grupo productor o de Agencias de Carga afines.

Si bien es cierto que el objetivo propuesto era alcanzar el 100% de las dos empresas, esta Gerencia considera **Objetivo alcanzado** el haber logrado atender durante el ejercicio económico 2013 al 100% de la carga de Lufthansa y el 70% de la empresa LAN.

4. **Conformar una nómina de trabajadores acorde con las nuevas perspectivas comerciales.**

La perspectiva de lograr alcanzar el manejo del 100% de la carga de las líneas aéreas Lan y Lufthansa hizo que a partir del mes de Febrero contemos con una nómina de trabajadores que garantice un nivel óptimo en la prestación de servicios. Efectivamente estructuramos una nómina para dichos porcentajes, pero al presentarse el cambio de decisión por parte de LAN y reducir a un 70% el nivel de manejo de su carga, nos dejó desubicados pues el personal contratado ya había pasado el período de prueba y nos tocó absorber un exceso de personal en nómina que lo procuraremos ir disminuyendo en el transcurso del próximo ejercicio económico cuando no llenemos las vacantes que se vayan produciendo por renuncias voluntarias. **Objetivo no logrado por sus consecuencias.**

5. **Lograr los mejores resultados económicos para el ejercicio económico 2013 debido al esfuerzo económico que se deberá hacer para cumplir con las obligaciones derivadas de la adecuación de las nuevas instalaciones.**

El análisis pormenorizado de los resultados económicos en el ejercicio 2013 son analizados con mayor detenimiento más adelante en el presente informe, por lo que me permito solo decir la conclusión personal sobre este tema y es **Objetivo alcanzado.**

B.- <u>Cumplimiento de disposiciones de la Junta General</u>

Una de las ventajas que tiene PERTRALY S.A. es que al tratarse de una empresa cuyo capital pertenece a una sola familia, dentro de su organización administrativa cuenta a varios miembros de dicha familia, es decir a Accionistas, como ejecutivos que forman parte de la "Alta Gerencia" de la empresa, situación ésta que permite que el cumplimiento de las disposiciones de la Junta General sean una actividad normal y de fácil ejecución a más de que el propio desarrollo de sus actividades empresariales no presenta una posibilidad de que se deje sin cumplir las disposiciones de la Junta General por lo sencillo del manejo administrativo de la empresa.

C.- <u>Informe de hechos extraordinarios durante el ejercicio en el ámbito Administrativo, laboral y legal</u>

En el ejercicio económico 2013 esta Gerencia debe informar a ustedes, Srs. Accionistas, que el mayor hecho extraordinario presentado en dicho ejercicio es el referente al cambio geográfico que se presentó en el cambio de ubicación del Aeropuerto Mariscal Sucre, hecho sin precedentes y que responde a decisiones en las que la voluntad de PERTRALY nada podía hacer u opinar, sino más bien intentar aprovechar de esa coyuntura para mejorar su posición comercial y económica, dentro de restringido y limitado mercado que demanda nuestros servicios.

En el campo laboral y/o legal, esta Gerencia debe informar que la relación con la nómina de trabajadores continúa siendo de mutuo respeto y consideración, pilar en el que se sustenta la buena relación existente entre las dos partes, lo que genera un ambiente de paz y por lo tanto **no hubo ningún acto relevante ni en lo laboral ni en lo legal que deba ser informado por parte del suscrito y que atente a los intereses de la empresa.**

D.- <u>Informe de los resultados económicos alcanzados en el 2013</u>

En relación a la información financiera de la empresa y a los resultados obtenidos, pongo en conocimiento de los señores Accionistas el siguiente análisis:

<u>Cartera de Clientes y configuración de operaciones</u>

En lo relacionado a la política respecto al cobro de la facturación dentro de los 30 días subsiguientes a la fecha de la misma, se mantuvo inalterable, ratificando que, ya sea porque así lo establece el respectivo contrato o ya sea porque la costumbre ha hecho ley entre las partes. En mi calidad de responsable del manejo administrativo de la empresa considero que los resultados de dicha política han sido buenos y por lo tanto no ha habido la necesidad de variarla. El saldo al 31 de Diciembre del 2012 de 221.483,42 dólares que aparece en el Balance General de dicho año, para el 2013 este saldo apenas refleja una cuenta por cobrar a clientes en el orden de 16.164.49 que no se debe a ninguna circunstancia especial, sino simplemente al respeto que se ha tenido para el cumplimiento de lo pactado entre las partes.

La distribución de la cartera al 31-12.13 es la siguiente:

Primeair S.A.		10.058
Wingss Ground Handling	5.884	
Funcionarios y empleados	222	
Saldo 31-12-13	**16.164**	

La aplicación de la norma por parte de la Empresa y el respeto de la misma por parte de los clientes determinan que en PERTRALY S.A. no hay necesidad de realizar ninguna reserva para cuentas incobrables.

Cartera de Clientes por Consolidación de Carga

Debo recordar a los Sres. Accionistas que la prestación de servicios de Consolidación de Carga fue una actividad que no podía continuar prestándose en las instalaciones del nuevo aeropuerto y es por ello que a partir de Julio del 2013 esta actividad dejó de ser prestada por PERTRALY, razón por la que ya no es necesario hacer constar una Cartera de Clientes por esta actividad como aconteció en la mayoría de años anteriores. Todos los clientes a los que prestábamos el servicio de Consolidación de Carga, cumplieron con sus obligaciones económicas. El hecho de no poder continuar prestando estos servicios, ya ha sido comentado en informes anteriores, pero a manera de recordatorio dejo constancia que es por prohibición expresa del nuevo contrato de Concesión suscrito entre PERTRALY S.A. y la Corporación Quiport.

Clientes de Procesamiento de Carga

Durante el ejercicio económico 2.013 las empresas que han demandado de PERTRALY S.A., los servicios de procesamiento de carga son:

- Lan Chile S.A
- Lufthansa Líneas Aéreas Alemanas S.A.
- Primeair S.A.
- Tame (Wings Ground Handling)
- Cubana de Aviación
- Sorciar Cía. Ltda.

Debido a que en el mes de Febrero del presente año, cuando iniciamos las operaciones en el nuevo aeropuerto Mariscal Sucre, tomamos el control y la ejecución del 100% de la Carga de Lan Chile, Lufthansa, Cubana de Aviación y Sorciar. Sin embargo el inicio de las operaciones en el nuevo aeropuerto coincidieron con una de las tres temporadas altas, lo que ocasionó que Lan Chile tuviese muchas presiones de clientes embarcadores de flores para que dicha aerolínea paletice su carga en otra de las empresas paletizadoras pero que responden al mismo grupo inversor en varios campos de la cadena productiva. Estas presiones obligaron a tomar dos decisiones, en su orden: (a) PERTRALY en el afán de retener a Lan Chile prefirió notificar a las empresas Cubana de Aviación y Sorciar, que por falta de espacio no podíamos continuar prestando los servicios de procesamiento de carga y prescindimos de estos dos clientes y (b) la medida tomada por PERTRALY no fue argumento suficiente para frenar las presiones comerciales que ejercían sobre LAN y entonces tuvimos que renegociar nuestro acuerdo con esta aerolínea y nos quedamos prestando nuestros servicios solo al 70% de su carga pero a una mejor tarifa.

Luego del primer semestre del 2013 se logró incorporar en la cartera de clientes de procesamiento de carga a la empresa Primeair S.A. y al finalizar el tercer trimestre se incorporó a Tame a través de su Agente de Carga Wings Ground Handling y así se estructuró la cartera de clientes que atendimos durante el ejercicio económico del 2013.

Espacio Físico para el cumplimiento de las actividades

A partir de Febrero del 2013 las operaciones de procesamiento de carga se las realizó, exclusivamente, en el espacio asignado por Corporación Quiport en el nuevo aeropuerto Mariscal Sucre, en la cual contamos con un espacio de 2.198 m2 para el área operativa y con 258 m2 para las oficinas administrativas.

Como es de conocimiento de los Sres. Accionistas, en las nuevas instalaciones hemos adecuado cuatro cuartos fríos con una capacidad, aproximada, de 120 pallets armados. La mejor virtud que tienen nuestras instalaciones es que en la misma área física con que contamos las cuatro empresas que brindan este servicio de procesamiento de carga, somos los que mayor versatilidad operativa tenemos, pues adecuamos, como ya lo señalé anteriormente, 8 muelles de recepción en el espacio asignado que era solo para 6 camiones e internamente tenemos instalados 11 equipos de rayos X, lo que nos permite tener una operación mucho más productiva que nuestros competidores.

Debo dejar expresa constancia que hasta el mes de Junio del 2013 PERTRALY tuvo que mantener los locales arrendados que veníamos utilizando para la prestación de los servicios de consolidación de carga y que estaban ubicados en el antiguo aeropuerto.

Datos Económicos

A continuación pongo en su conocimiento un breve análisis de las cifras económicas que arrojó el ejercicio 2013 y que motiva el presente informe:

Ingresos del Ejercicio 2013

El resumen de los datos relacionados con los ingresos que ha generado nuestra operación en el ejercicio económico del 2.013, expresados en dólares de los Estados Unidos de Norte América, son los siguientes:

CONCEPTOS	2.012	2.013	% CREC.
Procesamiento de Carga	1´443.508	2´300.192	59.35
Consolidación de Carga	558.343	287.934	- 48.43
Camionaje	167.010	89.647	- 46.32
Bodegaje	141.190	162.935	15.40
Repaletizaje	36.439	86.817	138.25
Otros Servicios Prestados	221.355	175.804	- 20.58
Ingresos No operacionales	5.913	4.056	- 31.40
TOTAL INGRESOS	**2.573.758**	**3.107.385**	**20.73**

Las operaciones de la empresa durante todo el ejercicio económico del 2013 se desarrollaron normalmente dentro de los parámetros planificados. Sin embargo se debe resaltar las siguientes situaciones que contribuyeron a que mantengamos nuestra línea de crecimiento año tras año:

1. El crecimiento del 20.73% del total de ingresos se debe, principalmente, al nuevo volumen de carga que manejamos en el área de procesamiento de carga con ocasión de la operación en el nuevo Aeropuerto Mariscal Sucre.
2. En el Rubro de Procesamiento de Carga tuvimos un crecimiento particular del 59.35% pues el volumen de carga que manejábamos de la línea aérea Lan Chile en el antiguo aeropuerto, apenas alcanzaba el 50% del volumen que dicha aerolínea movía en ese aeropuerto, entonces cuando pasamos a manejar el 70% del volumen de carga de ese mismo cliente, el crecimiento alcanzado se debe, fundamentalmente, a esa acción comercial.
3. Concomitantemente al crecimiento del volumen de la carga manejada, también el cambio al nuevo aeropuerto generó la obligación de una actualización en todas las tarifas que se aplicaban a nuestros servicios, lo que permitió los crecimientos alcanzados.
4. El decrecimiento en el rubro de Consolidación de Carga se debe a lo que ya ha sido comentado en el sentido de que este tipo de servicios solo lo prestamos durante el primer semestre del 2013 y luego por prohibición contractual tuvimos que abandonar la prestación de este servicio.
5. El decrecimiento en el rubro de Camionaje se debe a una consecuencia lógica de las mejores características técnicas que presta el nuevo aeropuerto, donde la línea aérea Lan que era el mayor cliente que teníamos para el rubro de camionaje, prácticamente ha dejado de hacer esta actividad y por lo tanto nuestros servicios han sufrido las consecuencias de esa mejora técnica.
6. Los crecimientos alcanzados en los rubros de Bodegaje y Repaletizaje son consecuencia directa del incremento del volumen de carga manejada a nuestro cliente Lan.
7. Por último el decrecimiento en los rubros Otros Servicios Prestados e Ingresos no operacionales es consecuencia de la terminación de la prestación de los servicios a nuestro cliente Cargo Lux, el mismo que recibía de parte de nosotros en el año 2012, los servicios de transporte y seguridad de carga, rubros que durante el 2013 desaparecieron.

En resumen, el ejercicio económico 2.013 presenta un crecimiento general de ingresos en el orden del 20.73% en lugar del 12.18 % alcanzado en el 2012 y se constituye en el año de mayor producción de ingresos en todo el tiempo que PERTRALY opera como una empresa de Servicios Auxiliares de Procesamiento de Carga, **por lo que puedo aseverar, en lo que a ingresos se refiere, hemos cumplido los objetivos propuestos.**

COSTOS Y GASTOS DEL EJERCICIO 2.013

El hecho de pasar a manejar un nuevo volumen de carga, el hecho de tener que contratar más personal, el hecho de tener que trabajar a una gran distancia de los domicilios de nuestros empleados que obligó a la empresa a proporcionar los beneficios de transporte y alimentación, sumados al gran incremento que representó el costo de la Concesión por parte de Quiport, obligó a un gran crecimiento de nuestros costos y egresos, crecimiento que hubiese sido mayor si el control diario de los gastos no habría continuado como nuestra principal actividad del manejo administrativo interno, de ahí que el ejercicio económico del 2.013presenta los siguientes datos, expresados, igualmente, en dólares de los Estados Unidos de Norte América:

CONCEPTOS	2012	2.013	% CREC
Gastos de Personal Operaciones	903.261	1.140.899	26.31
Otros Gastos de Operación	551.672	827.404	49.98
Gastos Personal Administrativo	411.837	567.843	37.88
Depreciaciones y Amortizaciones	103.435	120.140	16.15
Gastos Financieros	25.198	80.653	20.08
TOTAL DE COSTOS Y GASTOS	**1.995.403**	**2.736.939**	**37.16**

El comentario más importante y general que debo hacer en cuanto se refiere a los niveles de costos y gastos que se presentaron en el ejercicio 2013 un crecimiento del 37.16%, es que el incremento que presentan los costos es

consecuencia directa del cambio de operación al nuevo aeropuerto. Este comentario general se ve sustentado en el análisis pormenorizado que presento a ustedes a continuación:

1. Ya había mencionado que el cambio al nuevo aeropuerto presentaba la oportunidad de manejar un mayor volumen de carga pues del cliente Lan se pasó del 50 al 70% el manejo de carga, mientras que del Cliente Lufthansa se pasó de 0 al 100% el manejo de carga. Debo dejar mencionado que en disminución al volumen de carga se dejó de procesar la carga de Cubana de Aviación y Sorciair, clientes que muy poco volumen que no cambia o compensa el real incremento presentado por los dos primeros clientes. Entonces, para procesar un mayor volumen PERTRALY debió incorporar a su nómina de personal un número de alrededor de 40 técnicos de carga y de 5 Agentes de Seguridad, lo cual es parte del crecimiento del gasto de Personal de operaciones. También debo mencionar que la operación en el nuevo aeropuerto obligó a la empresa a brindar los beneficios de transporte y alimentación a su personal, lo cual tiene un costo aproximado de 15.000 dólares mensuales, en conjunto, motivo que sumado al incremento de personal representa el crecimiento del 26.31% en este rubro, QUE ES EL MÁS IMPORTANTE DE LA EMPRESA EN CUANTO A REPRESENTACIÓN FRENTE AL TOTAL DE GASTOS Y COSTOS, PUES SUPERA EL 40% DEL COSTO TOTAL
2. El rubro de costo o gasto que mayor incrementó presentó en el 2013 es el correspondiente al pago que se realiza a favor de la Corporación Quiport, en compensación de la concesión de operación que Pertraly ha recibido para prestar sus servicios en el nuevo aeropuerto. Este costo representó más del 150% de incremento al ser comparado entre lo que se pagaba en el anterior aeropuerto con lo que se pagó en el nuevo aeropuerto.
   A este incremento se sumó el hecho de que durante los 6 primeros meses del 2013 se tuvo que mantener el alquiler de los locales ubicados en Quito en la Calle Enrique Iturralde, destinados a satisfacer las necesidades del cliente que utilizaba nuestros servicios de Consolidación. ESTE ES EL SEGUNDO RUBRO EN IMPORTANCIA DENTRO DE LA ESTRUCTURA DE COSTOS EN LA EMPRESA.
3. El crecimiento del 37.88% que se presenta en el rubro de Gastos de Personal Administrativo, corresponde al incremento de nómina para cumplir con nuevas disposiciones legales que venimos desarrollando desde el ejercicio 2013. Es así como se tuvo que incorporar a un Jefe de Seguridad Ocupacional y dos Líderes de Seguridad Ocupacional pues PERTRALY tiene la obligación de desarrollar e implantar su propio sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Como parte de esta obligación fue necesario contratar los servicios de la Empresa Inmedical para que brinde el asesoramiento técnico requerido, lo cual representó un costo superior a los 15.000 dólares en el año.
4. El crecimiento del 16.15% en el rubro de Depreciaciones y Amortizaciones se debe al incremento de activos depreciables y amortizables que se adquirieron con ocasión de la adecuación de las nuevas instalaciones.
5. Por su lado, los gastos financieros presentan un crecimiento en el orden del 20.08% en comparación del 2012, debido a que el 2013 es el primer año completo que debemos pagar intereses por el préstamo otorgado por el Banco Internacional para financiar el 50% del costo de la adecuación de las nuevas instalaciones.
   Durante el 2013, PERTRALY mantuvo las siguientes obligaciones financieras:
   - Préstamo de USD 100.000 concedido en Diciembre del 2010 por el Banco Internacional. Este préstamo se terminó de cancelar en el 2013.
   - Préstamo de USD 650.000 para la inversión en nuevas instalaciones, se paga desde Enero del 2013 y es a un plazo de 36 meses con una cuota mensual de alrededor de USD 25.000
6. Hay políticas que a pesar del cambio geográfico de las instalaciones se mantienen en la Empresa y que en base de ellas se logran los objetivos, entre las principales, son:

.

   - La austeridad en el gasto es una práctica de aplicación permanente en PERTRALY y ya forma parte de la idiosincrasia de nuestra administración procurando reducir los costos y gastos al nivel más bajo, sin que se afecte, en ningún momento, a nuestra imagen, ni a la seguridad o eficiencia de nuestros servicios.

   - Siendo la mano de obra el principal rubro de costo en la prestación de nuestros servicios y como la empresa nunca ha escatimado recursos para satisfacer sus necesidades de personal; tal como ha sido costumbre de todos los años, a más del incremento legal decretado por el Gobierno Nacional para el ejercicio 2013, la empresa realizó un reajuste de sueldos a todo su personal lo que ha permitido continuar con la excelente relación laboral con su personal.

   - La política de mantenimiento de las instalaciones consistente en aprovechar las habilidades del propio personal de la empresa permite que este rubro siempre se mantenga en los niveles más bajos posibles.

El resultado final de nuestro accionar se ve reflejado en las utilidades que hemos generado en el 2013 y que en términos monetarios fue de USD 370.446,85 lo que representa un decrecimiento frente a los USD 578.355,33 de utilidad que fueron generados en el año 2012. Esta disminución en las utilidades, lejos de constituir una debilidad en la Administración de la Empresa, es un resultado altamente positivo si se toma en cuenta que para hacer frente al reto del cambio al nuevo aeropuerto, la adecuación de las nuevas instalaciones y sobre todo el crecimiento del volumen de los servicios prestados, no contamos con ningún otro tipo de ayuda que no sea el endeudamiento de USD 650.000 en el Banco Internacional y todo lo demás lo enfrentamos con recursos propios de la empresa y que a pesar de esta gran limitación hayamos cerrado un ejercicio económico de transición con una utilidad que por sí sola se constituye en la tercera y cuarta más alta dentro de los 11 años de existencia de la empresa, creo que me permite **concluir con la satisfacción del deber cumplido pues creo que se alcanzaron todos y cada uno de los objetivos planteados a inicio de año, a pesar de que tuvimos que**

enfrentar muchos hechos exógenos que atentaron en contra de los intereses de la empresa, como es la presión comercial que nuestro principal diente LAN CHILE tuvo que aceptar y reducirnos el volumen de carga en razón de que PERTRALY es la única empresa Paletizadora (de las 4 que operamos en el nuevo aeropuerto) que no contamos con ningún otro estabón de la cadena de producción en el campo de carga que se exporta por vía aérea, lo cual si lo tienen las otras tres empresas.

Ya he comentado en años anteriores que crecer en una actividad con una demanda limitada, es de por sí como un logro empresarial y en PERTRALY se ha ido, año a año, presentándose dicho crecimiento.

ESTADO DE SITUACION DEL 2.013

ACTIVOS

La estructura del Balance General de PERTRALY S.A. cortado al 31 de diciembre del 2.013 se presenta similar a la del 2.012, es así como tenemos los siguientes rubros, expresados en dólares de Estados Unidos de Norte América:

CONCEPTOS	2.012	2.013	% CREC.
Total de Activos Corrientes	1.124.899	256.246	- 77.22
Total de Activos Fijos	721.619	936.503	29.78
Total Activos Intangibles	-0-	170.368	100.00
Total de Otros Activos	7.500	160.500	100.00
TOTAL DE ACTIVOS	**1.854.018**	**1.523.617**	**- 17.82**

La estructura del Balance General que PERTRALY presenta en el 2013, a pesar de ser en fundamento igual que la estructura del mismo balance del 2012, son resultados totalmente diferentes pues hubieron situaciones que afectaron al 2012 y que luego en el 2013 desaparecieron o viceversa. Por ello, pongo en conocimiento, de todos ustedes, los siguientes aspectos relevantes:

1. La disminución del 77.22% de los Activos Corrientes se debe a que en el 2013 se había iniciado la adecuación de las nuevas instalaciones y PERTRALY había entregado a sus diferentes contratistas de varias obras el valor de USD 606.029 en concepto de "Anticipos a Proveedores", valores que para el 2013 desaparecen porque en dicho ejercicio económico ya dejaron de ser anticipos y se convirtieron en activos de la empresa. Este comentario presenta la mayor repercusión en la disminución de los Activos Corrientes pues por sí sola supera el 60% del impacto negativo entre los dos ejercicios económicos analizados comparativamente.
2. Otra de las razones para que se presente la disminución del 77.22% de los Activos Corrientes se debe a que en el 2013 la recuperación de cartera fue mucho más efectiva que en el 2012, por lo que las cuentas por cobrar a clientes que en el 2012 presentaba un saldo de 221.483 dólares, para el ejercicio económico 2013, apenas presente un saldo de USD 15.942. Este tema ya fue comentado en el presente informe.
3. La disminución de los Activos Corrientes también se debe a la evolución que presenta el saldo de Cuentas por Cobrar Relacionadas, ya que mientras en el 2012 mostraba un saldo de USD 225.097, para el 2013 esta cuenta presenta un saldo de USD 90.479 pues quienes tenían valores pendientes por concepto de cuentas relacionadas realizaron abonos importantes a sus cuentas.
4. Por último la variación de los Activos Corrientes se ve afectada por el saldo de la cuenta que por Impuestos al Fisco se mantenían pendientes a la finalización de cada ejercicio económico, es así como en el 2012 se tenía impuestos pendientes de liquidación por USD 71.904, por este mismo concepto en el 2013 se tiene un saldo de USD 133.825 dólares.
5. El incremento de los Activos Fijos en un 29.78% se debe a las siguientes razones:
   - Hasta el ejercicio económico 2012, PERTRALY mantuvo un bien inmueble valorado en USD 231.659, el mismo que una vez terminada las adecuaciones de las nuevas instalaciones resultaba innecesario para la operación de la Empresa, razón por la que se procedió a la venta de dicho inmueble.
   - Los rubros que en las nuevas instalaciones demandaron mayores recursos económicos son: compra de equipos de rayos X (USD 288.631); instalación de la plataforma de pisos deslizantes (USD 292.592); instalación de los Cuartos Fríos (USD 189.677) y la instalación de redes de voz y datos (USD 99.002)
   - Desde luego que se hicieron otras inversiones menores como: Equipos de Computación (USD 21.186); Equipos de Seguridad (USD 25.418) y Muebles y Enseres (USD 11.438) valores a los que hay que añadir los activos fijos que la empresa ya los tenía en el 2012 como vehículos (USD 188.652) y Equipos de Operación (USD 16.414).
   - Sumados todos los conceptos anteriores se tiene que los Activos Fijos que PERTRALY mantiene al 31 de diciembre del 2013 alcanza el valor de USD 1´139.911 de los cuáles se ha deducido una depreciación total por USD 203.408, dejando el valor neto de Activos Fijos que refleja el Balance General que es de USD 936.503
6. Los USD 170.368 que se encuentran reflejados como activos Intangibles corresponden a "derechos de llaves" que las empresas que prestan servicios en el nuevo aeropuerto han tenido que pagar a

Corporación Quiport para ser merecedores de su respectiva concesión. En el caso de Pertraly esta concesión es por 10 años con posibilidad de renovación por un tiempo similar. Este tipo de activos se reflejan por primera vez en la contabilidad de PERTRALY S.A.

7. En cuanto al análisis que se debe hacer sobre los "Otros Activos", debo señalar que los USD 7.500 que aparecían hasta el 2012, eran valores que correspondían a "depósitos en garantía" que PERTRALY había entregado a diversos Arrendadores por los locales que mantenía en su operación y que se encontraban en las proximidades del antiguo aeropuerto y que estuvieron arrendados hasta junio del 2013. Entonces, una vez que se terminó la necesidad de mantener estos locales se procedió a recuperar dichos depósitos. En cambio el valor de USD 160.500 que aparecen como saldo de esta cuenta al 31 de diciembre del 2013, es el valor de las construcciones que PERTRALY tuvo que hacer en las instalaciones que son de propiedad de Corporación Quiport y que por ningún concepto se podrían recuperar al término del plazo de la Concesión, por tal razón han sido consideradas como "Mejoras en propiedades arrendadas"

A la finalización del ejercicio económico 2013, la estructura de los Activos de PERTRALY, presentan la mejor consistencia que ha tenido en todos sus 11 años de existencia, pues del total de activos que alcanza la suma de USD 1´523.617, el 61.47% están invertidos en activos fijos; en tanto el 16.82% equivalentes a USD 256.246 son activos de fácil recuperación y a corto plazo, por último el valor de USD 330.868 que es la suma de los activos intangibles (170.368) y de los Otros Activos (160.500), representan el 21.72 de los activos totales.

PASIVOS Y PATRIMONIO

Por el lado de los pasivos los estados financieros presentan los siguientes datos:

CONCEPTOS	**2.012**	**2.013**	**% CREC**
Total de Pasivos Corrientes	1´321.590	1´118.082	-15.40
Total Pasivos No Corriente	40.022	51.503	28.69
Total de Patrimonio	492.406	354.032	-28.10
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	**1.854.018**	**1´523.617**	**-17.82**

Como consecuencia de la venta del inmueble que se había comprado para el funcionamiento de las oficinas de PERTRALY, la consecuencia lógica fue la de cancelar el propio pasivo que se había originado por dicha compra.

Los Pasivos Corrientes que figuran al 31 de diciembre del 2013 son:

•	Banco Internacional	USD	429.932
•	Corporación Quiport		281.220
•	Beneficios Sociales		83.819
•	IESS por Pagar		27.505
•	Impuestos x Pagar (Renta)	64.840	
•	Otros Impuestos (Retenciones e IVA)	12.209	
•	Tarjetas de Crédito		88.462
•	Sobregiro Bancario (Pacifico)	24.633	
•	Dividendos por pagar 2012	54.838	
•	INFRI (cuartos fríos)		22.487
•	Vinicio Godoy (transporte personal)	14.553	
•	Otros Proveedores		13.584
	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	**1´118.082**	

PERTRALY se ha caracterizado en estos 11 años de operación de ser fiel cumplidor de sus obligaciones. Esta característica la aplica tanto en la cancelación de las obligaciones con el Fisco, con el IESS, con las Instituciones Financieras y hasta con el Proveedor más pequeño que nos ha concedido financiamiento por cualquier razón.

De la lista precedente solo debo hacer mención los siguientes puntos relevantes:

- El préstamo de USD 650.000 concedido por el Banco Internacional ha sido canceladas las 12 mensualidades oportunamente.
- En los primeros días del 2014 se hizo un abono sustancial a Corporación Quiport y se redujo la obligación en por lo menos un 50% del saldo pendiente a la fecha del informe.
- Los pagos al IESS y al SRI se los hace en el día que corresponde
- Las obligaciones con Tarjetas de Crédito, también recibieron un abono sustancial en los primeros meses del 2014 pues se hizo un abono superior a los 50.000 dólares. Esta obligación con tarjetas de crédito nació de la necesidad de financiar ciertas compras de materiales (especialmente eléctricos) para poder realizar las instalaciones en las nuevas instalaciones. A partir del 2014 este tipo de compras no procederá y solo se utilizará este medio de financiamiento en los términos operativos normales.

- Las obligaciones con INFRI y Vinicio Godoy que aparecían como importantes, también han sido totalmente canceladas.

Como Pasivos no corrientes se encuentra registrada la obligación de establecer una "Provisión" para Jubilación y Cesantía, concepto éste que ya se registró en el 2012 y que para el ejercicio del 2013 sólo fue necesario un ajuste en un 28.69% del valor del año precedente. Debo dejar constancia que este valor responde al Cálculo Actuarial que la empresa contrata todos los años para la determinación de la provisión a registrarse.

Por último, en lo que a Patrimonio se refiere, los valores de cada una de las diferentes cuentas no presentan variaciones que ameriten comentarios adicionales, pues todos los valores patrimoniales responden a una estructura idéntica que el 2012 pues no hubieron variaciones de ninguna naturaleza, excepto en lo que se refiere a los resultados del año al que corresponde este informe y que ya fuera comentado cuando se analizaron los ingresos y los costos generados en el 2013 y que alcanzó el valor de USD 370.447.

E.- <u>Propuesta sobre el destino de las utilidades del 2013</u>

PERTRALY S.A., en cumplimiento de disposiciones legales vigentes, deberá repartir el valor determinado como "Utilidades del Ejercicio Económico 2013" de la siguiente manera:

1. El valor de USD 55.567 deberá ser distribuido entre los empleados de la empresa pues corresponde al pago del 15% que la ley obliga a que sea en beneficio de dichos empleados.
2. En segundo lugar y luego de haber hecho el cálculo respectivo, PERTRALY S.A., debe cumplir con el SRI en lo referente al pago del Impuesto a la Renta por las utilidades generadas y el valor por este concepto es el de USD. 64.839.5
3. En vista de que tanto las Reservas Legales como Estatutarias se encuentran en niveles que superan las necesidades de la empresa, esta Gerencia considera que no es imperativo que se realicen incrementos a dichas reservas, pues los planes que se prevén para el futuro no ameritan dicho incremento.
4. Por lo tanto, luego de la deducción de los dos valores mencionados en los numerales anteriores, queda a disposición de la Junta General de Accionistas el destino que ha de darse al saldo de las utilidades del 2013 y que será por un valor de 250.040 dólares.

F.- <u>Recomendaciones a la Junta General respecto de Políticas y Estrategias para el siguiente ejercicio económico.</u>

1. En varias oportunidades he mencionado a lo largo del presente informe que el principal rubro de costo o gasto es el relacionado con la Mano de Obra que empleamos para la prestación de nuestros servicios. También he mencionado que en Enero del 2013 incrementamos nuestra nómina para atender un volumen de carga que consideraba la atención del 100% de la carga de la línea aérea LAN CHILE, situación que no se dio sino por pocos días, para concretarse en la atención de sólo el 70% del volumen de dicha empresa. Este desfase hizo, por el tiempo transcurrido entre la contratación del personal y el acuerdo final llegado con LAN, nuestra nómina quede inflada pues el personal contratado había cumplido con el período de prueba y no podía ser separado de la empresa sino a un costo alto. **Por lo tanto en el próximo ejercicio económico (2014) se deberá contemplar algún plan para la reducción de la nómina de personal para lo cual no se debería llenar vacantes que se fueran produciendo e intentar llegar a establecer un plan de reducción de personal con costos acorde a la situación de la empresa en los diferentes momentos. Digo esto último pues en el primer trimestre de cada año se presentan dos de las tres temporadas "altas" que generan mucho más volumen de carga y por lo tanto se requiere de ese personal pero luego a partir de Mayo los requerimientos decrecen sustancialmente.**
2. El Gobierno Nacional está impulsando una campaña para que las empresas no contemplen horarios de trabajo con jornadas con más de 8 horas diarias. A pesar de que la actividad aeroportuaria demanda la prestación de servicios en forma continua bajo la modalidad de 24/7; considero que sería prudente el analizar, a profundidad, la alternativa de sustituir la actual estructura de horarios con una que contemple 3 horarios de 8 horas, sin que se afecte a la calidad de los servicios que nuestros clientes demandan y que PERTRALY ha venido brindando.
3. En vista de que la demanda de nuestros servicios se encuentra limitada por un mercado que son las líneas aéreas cargueras y que es la sola decisión de estas empresas el determinar el volumen de carga que mueven en tal o cual empresa procesadora de carga, considero que uno de nuestros éxitos será conseguir la renegociación de los actuales volúmenes, en cuyo caso se debería implantar una política que permita analizar la posibilidad de conseguir nuevos clientes (difícil por la limitado del mercado) pero no imposible pues se podría intentar recuperar a pequeñas aerolíneas a las que antes prestábamos nuestros servicios y considero que la única forma posible sería a través de tarifas atractivas que en muchas casos podrían ser más bajas que las que actualmente aplicamos a nuestros clientes, pero el análisis debe hacerse bajo la "política de ingresos marginales" pues emplearíamos los mismos recursos que hoy contamos y generaríamos ingresos adicionales.
4. La política de austeridad en el gasto, si bien ha sido constante en los años anteriores, ahora pasará a ser más exigente, pues para hacer frente a la elevación de los costos, no queda otra alternativa que evitar todos aquellos gastos que no sean imprescindibles.
5. Probablemente será necesario que la Junta General de Accionistas brinde, apoye y asigne los recursos que sean necesarios para el cumplimiento de los objetivos del Plan de Gestión de Seguridad y Salud

Ocupacional, que a más de ser obligación cumplirlo, podría constituir en la mejor arma de motivación con nuestro personal.

G.- <u>Estado de Cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Empresa.</u>

PERTRALY S.A. se ha caracterizado por ser una empresa que cumple con todas las disposiciones legales aplicables a nuestra actividad y en el campo de propiedad intelectual y derechos de autor, no podría ser la excepción.

A pesar de que somos una empresa muy pequeña en cuanto a requerimientos de esta naturaleza, pongo en conocimiento de los Señores Accionistas que el único aspecto que podría caer en este campo es el referente al uso de licencias para la utilización de equipos electrónicos y eso lo cumplimos al 100% pues siempre contamos con dichas licencias para cada uno de los equipos que utilizamos en nuestras operaciones.

Todas las demás aplicaciones que PERTRALY utiliza en su operación, son producto del desarrollo "in house" y para satisfacer nuestras particulares necesidades y por lo tanto son producto del trabajo intelectual de nuestros funcionarios en cada una de las áreas.

Señores accionistas hasta aquí mi informe de labores el mismo que someto a su análisis y discusión, estoy dispuesto a clarificar o ampliar cualquiera de los puntos aquí tratados, así como sobre cualquier otro tema, que sin haber sido mencionado en el presente documento, ustedes lo consideren conveniente y necesario para el avance de esta empresa que me honro en gerenciarla.

Debo dejar expresa constancia que la estructura del presente informe de labores varía en su forma en comparación a los presentados en años anteriores pues en esta oportunidad he preferido adoptar la estructura del informe en base a los requisitos mínimos establecidos por la Superintendencia de Compañías y que consta en su página Web.

Atentamente,

Dr. Patricio Zurita Vallejo
GERENTE GENERAL
PERTRALY S.A.