

# PERTRALY S.A.

ACTIVIDADES CONEXAS AEROPORTUARIAS

Quito, 15 de Marzo del 2.010

Señores  
ACCIONISTAS  
PERTRALY S.A.  
Presente.-

De mi consideración:

Mediante la presente comunicación, pongo en conocimiento de todos y cada uno de los Señores Accionistas de la Empresa, el informe de labores del suscrito, en calidad de Gerente General de PERTRALY S.A. así como también hago la entrega, tanto del Estado de Situación o Balance General de la empresa, así como del Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondientes al ejercicio económico 2.009, para que sea aprobado por ustedes, de así ser su decisión.

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS

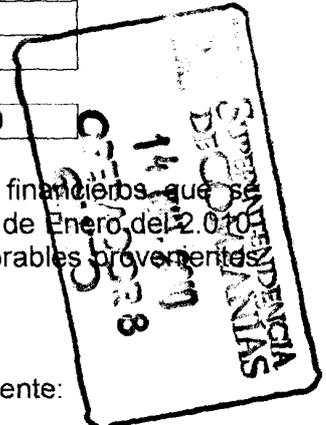
### Cartera de Clientes y configuración de operaciones

Manteniendo la política de la empresa en lo relacionado al cobro de la facturación dentro de los 30 días subsiguientes a la fecha de la misma, el saldo de 119.533,86 dólares que aparecen en el Balance General corresponden a la facturación del mes de diciembre del 2009, y se distribuye de la siguiente manera:

Cliente	Saldo Pendiente	Porcentaje
Panatlastic Logistic S.A.	47.408,52	39,66
Lan Chile	28.630,02	23,95
Arrow Air Inc	26.178,52	21,90
Cargo Lux Internacional	11.404,73	9,54
Lufthansa Cargo	4.245,87	3,55
TFG Air Cargo Cia. Ltda	1.480,30	1,24
WPS	185,90	0,16
<b>TOTAL</b>	<b>119.533,86</b>	<b>100,00</b>

El 100% de la cartera vigente a la fecha de los estados financieros que se presentan (31 Diciembre 2.009) son cobrados durante el mes de Enero del 2.010 demostrando con ello que PERTRALY no tiene valores incobrables provenientes de la operación que se brinda a nuestros clientes.

La Cartera de Clientes al 31 de diciembre del 2.009 es la siguiente:



# PERTRALY S.A.

ACTIVIDADES CONEXAS AEROPORTUARIAS

---

## Clientes de Consolidación de Carga:

- Panatlantic Logistics S.A.
- WPS
- TFG Cargo Representaciones Cía Ltda.
- Sorciair Cía. Ltda.

Debo dejar constancia de que durante el ejercicio económico 2009, los clientes: DHL Danzas Air & Ocean (Ecuador) S.A., CNG Representaciones y Femke Fresh Logistics dejaron de consolidar su carga en nuestras instalaciones por decisión de cada una de estas empresas, situación que fue tomada por la Gerencia como una real solución a los problemas de espacio físico que estábamos teniendo en ciertos días, lo que ocasionaba molestias a nuestros clientes más importantes, por lo que resultó una decisión muy favorable a la empresa el retiro de dichos clientes.

Por otro lado se llegó a un acuerdo comercial con la empresa SORCIAR CIA LTDA para consolidar la carga que genera, cliente que por el tamaño y por los días y horas de operación no demanda mayores recursos ni ocasiona ninguna congestión en nuestro espacio físico.

## Clientes de Procesamiento de Carga

Las líneas áreas de carga que han demandado de PERTRALY S.A., durante el ejercicio económico 2.009 de los servicios de procesamiento de carga son:

- Lan Chile S.A
- Arrow Air Inc.
- Lufthansa Líneas Aéreas Alemanas S.A.
- Cargo Lux Internacional.

La incorporación de Cargo Lux Internacional como nuestro cuarto cliente en el área de Procesamiento de Carga se lo hizo, en una primera instancia, sólo de manera temporal por la suspensión de los servicios del aeropuerto de Latacunga, que se estimaba sería de 60 días. Sin embargo esta suspensión se ha prolongado hasta después de la fecha de este informe, lo que ha generado que las relaciones comerciales con Cargo Lux, a base de un adecuado servicio, transformemos el contrato de cortísimo plazo que suscribimos inicialmente, por uno de largo plazo que contempla que PERTRALY S.A. continuará prestando sus servicios a dicha empresa aún después de que se reinicie la operación del aeropuerto de Latacunga, lo cual resultó de alto beneficio económico, lo que se comprobará cuando se analicen los resultados del ejercicio económico 2.009.

## Otros Clientes que han demandado nuestros servicios

Hasta el ejercicio económico 2.008 nosotros prestábamos nuestros servicios a una serie de pequeños clientes que siendo esporádicos y con facturación

# PERTRALY S.A.

## ACTIVIDADES CONEXAS AEROPORTUARIAS

---

realmente baja, lo hacíamos en el afán de brindar servicios a empresas relacionadas con la Aviación Comercial, sin embargo durante el ejercicio económico 2009 decidimos no seguir trabajando con este tipo de clientes pues se nos presentaba falta de espacio físico como lo he comentado anteriormente, sólo mantuvimos nuestra relación comercial con COIMPEXA pues a pesar de ser de montos bajos su facturación, su operación es muy sencilla y no causa ningún problema el manejo de su carga pues es muy puntual en sus entregas y retiros.

### NECESIDAD DE MAYOR ESPACIO FISICO

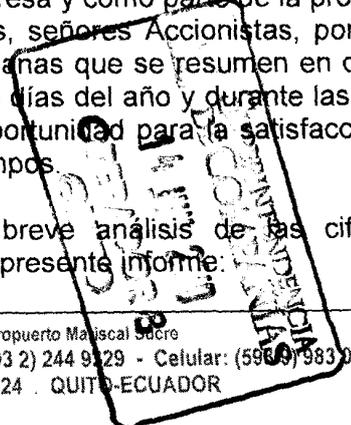
Durante el 2.009 se pudo evidenciar que el espacio físico que tienen nuestras instalaciones va resultando pequeño para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, lo que ocasionó que en reiteradas ocasiones nuestros clientes se quejen de nuestros servicios por la demora que se presentaba en la recepción de la carga. Empujados por esta situación se estableció la necesidad de conseguir nuevos espacios físicos que nos permitan hacer frente a esta deficiencia y es por ello que a fines del 2.009 se logró concretar el alquiler de un nuevo galpón ubicado en la calle Enrique Iturralde, junto a las instalaciones que ya las teníamos bajo nuestro servicio. Este arrendamiento permitirá para el ejercicio económico del 2010 que podamos facilitar las operaciones de nuestro mayor cliente en el área de consolidación que es Panatlantic Logistics. S.A.

Por otro lado, no satisfechos con la incorporación del espacio físico señalado en el párrafo precedente, se iniciaron las negociaciones para tomar en arriendo las instalaciones de la empresa TAO, bajo la modalidad de ocupación compartida de las referidas instalaciones. La concreción de esta negociación es de vital importancia para nosotros pues permitirá atender la demanda en las dos nuevas temporadas altas que se avecinan en el 2010 (Valentín y Madres) pero también permitirá utilizar de mejor manera toda nuestra capacidad de oferta y con un pequeño cambio en nuestra organización comercial, podremos satisfacer a todos nuestros clientes con un mejor servicio, lo que redundará, sin duda alguna, en la generación de nuevos y mayores ingresos para PERTRALY en el año venidero.

### OTRAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL 2.009

Considero no necesario enumerar las actividades cotidianas que hemos tenido que atender para la operatividad de la empresa, esta consideración la hago en razón de que dentro del desarrollo propio de la empresa y como parte de la propia administración se encuentran involucrados ustedes, señores Accionistas, por lo que resulta innecesario enumerar actividades cotidianas que se resumen en que nuestras actividades las cumplimos durante los 365 días del año y durante las 24 horas de cada día, atendiendo con prestancia y oportunidad para la satisfacción de las necesidades empresariales en diferentes campos.

A continuación pongo en su conocimiento un breve análisis de las cifras económicas que arroja el ejercicio 2009, motivo del presente informe:



# PERTRALY S.A.

ACTIVIDADES CONEXAS AEROPORTUARIAS

## INGRESOS DEL EJERCICIO 2.009

El resumen de los datos relacionados con los ingresos que ha generado nuestra operación en el ejercicio económico del 2.009, expresados en dólares de los Estados Unidos de Norte América, son los siguientes:

<u>CONCEPTOS</u>	<u>2.008</u>	<u>2.009</u>	<u>% CREC.</u>
Procesamiento de Carga	658.956	979.084	48.58
Consolidación de Carga	544.233	540.004	- 0.77
Camionaje	97.476	166.789	71.10
Bodegaje	61.616	38.141	-38.10
Repaletizaje	77.339	27.616	-64.29
Otros Servicios Prestados	<u>16.861</u>	<u>67.833</u>	<u>302.31</u>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>1.456.481</b>	<b>1.819.467</b>	<b>24.92</b>

Las operaciones de la empresa durante todo el ejercicio económico del 2009 se desarrollaron normalmente dentro de los parámetros planificados. En nuestras estimaciones que las hicimos a comienzos de dicho año como consecuencia de la crisis mundial, no resultaron acertadas pues no tuvimos ninguna reducción en nuestras operaciones como se preveía a finales del ejercicio 2.008. Sin embargo situaciones exógenas a la empresa contribuyeron para que se generen mayores ingresos que los previstos y que cualquier año anterior en que PERTRALY ha funcionado normalmente y este hecho específico es la incorporación del cliente Cargo Lux, que como ya manifesté, anteriormente, se consideró que sería un cliente temporal por el cierre del aeropuerto de Latacunga, pero a base de dedicación de nuestra área comercial y de operaciones, nos hemos visto beneficiados por la continuación en la prestación de nuestros servicios a esa empresa, ya sea porque el aeropuerto de Latacunga no se abrió en la fecha proyectada por las autoridades de la Dirección General de Aviación Civil, o ya sea porque con nuestro accionar hemos despertado el interés propios de los funcionarios de Cargo Lux de continuar con nosotros aún cuando ellos trasladen sus operaciones a Latacunga, lo cual incidió directamente en la obtención de los ingresos arriba enunciados. Este crecimiento se refleja en los rubros Procesamiento de carga y Camionaje.

La actividad de consolidación de carga se ha mantenido en los mismos niveles del ejercicio pasado, lo cual para un año de supuesta crisis resulta que es haber alcanzado y éxito en el manejo de esta actividad.

En cambio los conceptos de Bodegaje, Devoluciones y Repaletizaje son actividades que no reflejan datos que deban comentarse por su decrecimiento o aún por su crecimiento si lo hubiera habido, digo esto por cuanto estas actividades no son directamente relacionadas con la prestación de nuestros servicios, sino que son consecuencia unilateral de las operaciones realizadas por las diferentes líneas aéreas, si los itinerarios de esas empresas se cumplen, entonces la demanda de bodegaje, devoluciones y repaletizajes, disminuye por

# PERTRALY S.A.

ACTIVIDADES CONEXAS AEROPORTUARIAS

cuanto no requieren de nuestros servicios ya que son complementarios y se presentan cuando hay problemas propios en los horarios de las diferentes líneas aéreas.

Por último el rubro Otros Servicios Prestados corresponden a valores que se originaron por la relación comercial con Cargo Lux y que tienen relación con el cobro de valores en concepto de prestación de servicios de seguridad que a su vez Pertraly contrata a la empresa KDT, a la misma Cargo Lux facturamos un rubro llamada Quiport Fee que sirve para compensar la diferencia tarifaria que se presenta en los servicios de paletizaje entre clientes antiguos como Lan o Arrow y esta empresa que al habernos contratado por un tiempo limitado, tomamos providencias para cubrir costos que se nos incrementarían. Sin embargo al prolongarse la permanencia de este cliente nos representó un excelente fuente de ingresos no programados a inicio de año.

En resumen, el ejercicio económico 2.009 presenta un incremento del 24.92% en relación a los ingresos obtenidos durante el año anterior y que en términos monetarios representa ingresos mayores por un valor de 362.986 dólares anuales, crecimiento que nos permite asegurar que ha sido un éxito debido a las siguientes razones:

- Los últimos meses del año 2.008 la aviación comercial sufrió los efectos de la crisis mundial, por lo que se avizoraba que el 2.009 sería un año de contracción de los mercados y por lo tanto la demanda de nuestros servicios sería menor a la que la habíamos brindado en los años anteriores.
- La incorporación de un nuevo cliente en un mercado totalmente limitado constituyó de por sí el mejor logro comercial que se podía obtener.
- Crecer en un ejercicio económico lleno de incertidumbre internacional mediante la prestación de servicios en una actividad suntuaria y dentro de una demanda limitada, el crecer debe ser considerado como un logro.

## COSTOS Y GASTOS DEL EJERCICIO 2.009

Como todo hacia pensar que el ejercicio económico del 2.009 sería un año irregular para nuestras operaciones, a comienzos de año tomamos medidas para hacer frente a esas predicciones. Medidas estas que sin llegar a ser extremas, merecieron nuestro diario seguimiento para ir cambiando en el camino a medida de cómo en realidad se iba presentando la situación en particular de nuestra empresa. Este control diario dio grandes resultados y de ahí que el ejercicio económico del 2.009 presenta los siguientes datos, expresados igualmente, en dólares de los Estados Unidos de Norte América:

# PERTRALY S.A.

ACTIVIDADES CONEXAS AEROPORTUARIAS

<u>CONCEPTOS</u>	<u>2.008</u>	<u>2.009</u>	<u>% CREC</u>
Gatos de Personal	711.741	718.423	0.90
Otros Gastos de Operación	332.599	413.009	24.17
Depreciaciones y Amortizaciones	109.749	86.279	-21.38
Gatos Financieros	<u>27.631</u>	<u>19.811</u>	<u>-28.30</u>
<b>TOTAL DE COSTOS Y GASTOS</b>	<b>1.181.720</b>	<b>1.237.522</b>	<b>4.72</b>

Siendo como es en PERTRALY la mano de obra el principal rubro de costo en la prestación de nuestros servicios, la empresa nunca ha escatimado recursos para satisfacer las necesidades de su personal, ya sea en sueldos o en los medios que son necesarios para su total desenvolvimiento. A más del incremento legal decretado por el Gobierno Nacional para el ejercicio 2.009, la empresa realizó un reajuste de sueldos a su personal, lo que ha permitido que PERTRALY S.A. mantenga una excelente relación laboral con su personal. Esta aseveración se la hace basada en el hecho de que nunca un personal que ha prestado sus servicios en nuestra empresa ha buscado y encontrado trabajo en las empresas similares de nuestros competidores, en cambio nosotros si hemos dado cabida a personal que saliendo de estas empresas competidoras, han buscado trabajo en nuestra empresa, justamente por el mejor trato económico que nosotros damos a nuestro personal.

Si consideramos que durante el 2009 incorporamos un nuevo cliente, debemos concluir que con el mismo costo de personal que se dio en el 2008, satisfacimos la demanda de mayor número de clientes, lo que demuestra que las medidas tomadas a inicio de año cuando pronosticábamos un año con ingresos reducidos, dio resultado pues mantuvimos costos con la generación de mayores ingresos.

Otro substancial ahorro de costos y gastos se presentó en el mantenimiento de las instalaciones debido a que la propia expectativa de tener que cambiarnos en el año 2010 a un nuevo aeropuerto, nos hizo replantear la política de mantenimiento, sin embargo al aproximarse la fecha de terminación de nuestra permanencia en las actuales instalaciones optimizamos la utilización de todos los recursos de tal manera bajo la premisa de que como casi ningún elemento podrá ser reutilizado en las instalaciones del nuevo aeropuerto, entonces debíamos utilizar, hasta donde sea posible hacerlo, esta política nos permitió ahorrar recursos sin descuidar el aspecto de facilidad que deben prestar nuestras instalaciones para el desarrollo de nuestra actividad.

El hecho de que los costos operacionales presenten un incremento con relación al 2008 en un 24% que en términos monetarios representan un valor de 80.410 dólares se debe a que, como ya señale anteriormente, tomamos en arriendo un nuevo galpón cuyo costo de arrendamiento es de 23.000 dólares que representa el 28% del incremento señalado. Como consecuencia de este nuevo arrendamiento se presentó la necesidad de realizar adecuaciones e instalaciones las mismas que dado a que nos serían útiles sólo hasta cuando nos toque

# PERTRALY S.A.

ACTIVIDADES CONEXAS AEROPORTUARIAS

---

trasladarnos al nuevo aeropuerto, lo que debía darse en el 2010 pero que ahora se dice que será a fines del 2011 o principios del 2012, nos obligó a considerar como gasto todo valor invertido en esas adecuaciones del nuevo espacio físico.

En lo que a Depreciaciones se refiere, el decrecimiento se debe a que durante el 2.009 se terminó la vida útil de varios equipos de rayos x, lo que de hecho repercute en la disminución de la depreciación de activos fijos.

Por su lado, los gastos financieros presentan una disminución porque se terminó con el leasing de tres vehículos que mantenía la empresa y ahora sólo corresponden a:

- Préstamo de 85.000 dólares concedido en Octubre-08 por el Banco Internacional y que constituye el único préstamo que la empresa mantiene vigente y a un plazo de 36 meses, es decir que se lo terminará en Octubre del 2.011.
- Financiamiento de 3 vehiculos explorer concedido por CFC a 36 meses plazo que terminará en Noviembre del 2010.

En resumen la política de ahorro y el cuidado que se ejerce para evitar despilfarros, permitió que durante el 2.009 generemos un incremento de costos en un 4,72% de los costos y gastos comparativamente con el 2.008, porcentaje éste que equivale en términos monetarios a 52.802 dólares, que al compararlos con el incremento obtenidos en ingresos por el crecimiento de los servicios prestados, es aceptable, desde todo punto de vista.

El resultado final de nuestro accionar se ve reflejado en las utilidades que hemos generado en el 2.009 y que representan el 125.41% en comparación con la utilidad que obtuvimos en el ejercicio anterior, pues mientras en el 2.008 los resultados finales arrojaron una utilidad de 284.598 dólares, en el ejercicio 2.009 la utilidad antes de impuestos representó 582.019 dólares es decir un incremento del 104% con relación al ejercicio anterior, constituyendo el mejor resultado obtenido desde que PERTRALY inició sus actividades.

Si realizamos la misma comparación de la utilidad neta a disposición de los señores accionistas, es decir luego de realizar las reservas legales, de los impuestos y de la participación de los empleados, tenemos que en el 2.008 ustedes, señores accionistas, pueden y deben disponer de los 372.923,20 dólares que muestra el estado de pérdidas y ganancias al 31 de diciembre del 2.009, mientras que para el 2.008 se alcanzó un total neto disponible para ustedes de 186.195,24 dólares, es decir que el 2.009 presenta un incremento neto del 100% comparativamente con el ejercicio del 2.008.

# PERTRALY S.A.

ACTIVIDADES CONEXAS AEROPORTUARIAS

## ESTADO DE SITUACION DEL 2.008

### ACTIVOS

La estructura del Balance General de PERTRALY S.A. cortado al 31 de diciembre del 2.009 se presenta similar a la del 2.008, es así como tenemos los siguientes rubros, expresados en dólares de Estados Unidos de Norte América:

<u>CONCEPTOS</u>	<u>2.008</u>	<u>2.009</u>	<u>% CREC.</u>
Total de Activos Corrientes	428.634	644.326	50.00
Total de Activos Fijos	363.537	278.561	-23.37
Total de Otros Activos	<u>2.400</u>	<u>2.400</u>	<u>0.00</u>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>794.571</b>	<b>925.287</b>	<b>16.45</b>

La variación en los activos corrientes se debe al incremento de cuentas por cobrar, tanto a los clientes, así como a los señores accionistas, valor éste que se reducirá cuando se abone a dichas cuentas el producto del reparto de utilidades que ustedes señores Accionistas acuerden y que ha sido un hecho repetitivo durante todos los años de la existencia de PERTRALY S.A.

En cambio el decrecimiento en activos fijos se debe al efecto de la depreciación de los mismos.

En el rubro de Otros Activos figura el valor de 2.400 dólares que la empresa tiene entregado a Servipallet como garantía por el alquiler de las instalaciones que la empresa tomó en arrendamiento en el mes de enero del 2.008.

### PASIVOS Y PATRIMONIO

Por el lado de los pasivos los estados financieros presentan los siguientes datos:

<u>CONCEPTOS</u>	<u>2.008</u>	<u>2.009</u>	<u>% CREC</u>
Total de Pasivos Corrientes	504.175	448.162	- 11.11
Total Pasivos a Largo Plazo	-0-	-0-	
Total de Patrimonio	<u>290.396</u>	<u>477.124</u>	64.30
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>794.571</b>	<b>925.286</b>	<b>16.45</b>

Desde el 2008 la Gerencia puso en práctica una política de cancelación a proveedores dentro de los 30 días subsiguientes a la compra y con eso hemos

# PERTRALY S.A.

ACTIVIDADES CONEXAS AEROPORTUARIAS

---

evitado el acumulación de cuentas por pagar, dando un mejor giro a las disponibilidades de caja. Por otro lado la terminación del leasing que se mantenía con el Banco Internacional son las razones para la disminución de los pasivos, medida ésta que es saludable desde todo punto de vista.

En lo que hace referencia al incremento del patrimonio se debe, fundamentalmente a la utilidad generada en el ejercicio económico del 2.009 que está a disposición de los señores accionistas para que determinen el destino final de las mismas.

## PROYECCIONES PARA EL EJERCICIO 2.010

Para el ejercicio económico del 2.010, año en el que debería haberse producido el cambio al nuevo aeropuerto y que no será una realidad durante dicho año, entonces nos obligará a tomar una serie de medidas que coadyuven al desenvolvimiento de la empresa dentro de un ámbito de paz laboral y crecimiento, hasta donde sea posible, en la participación del mercado que demanda nuestros servicios. Estas proyecciones para el ejercicio 2010 las resumo de la siguiente manera:

1. Conforme se vayan cumpliendo los plazos contractuales con cada uno de nuestros clientes, deberemos incrementar las tarifas en el índice inflacionario que el INEC así lo determine.
2. La propia operación de la empresa durante el ejercicio económico del 2009 nos demostró que demandábamos de la necesidad de crecer en el espacio físico pues es nuestra mayor debilidad, fundamentalmente en lo que a muelles de recepción de carga se refiere. Por eso en continuidad con lo hecho en el 2009, cuando incorporamos un nuevo galpón, ahora para el 2010 será inevitable el que concretemos el arrendamiento de nuevas instalaciones, siendo la primera y tal vez única opción, las instalaciones de la empresa TAO, razón por lo que la Gerencia deberá ahondar todos los esfuerzos que sean necesarios para alcanzar este objetivo en los mejores términos económicos.
3. Se deberá mantener estrecha relación con Quiport para ir haciendo presencia en el nuevo aeropuerto internacional de Quito. Si bien es cierto que las negociaciones con Quiport están paralizadas como consecuencia de los problemas de negociación de los términos contractuales entre el Municipio y la Concesionaria, no es menos cierto que este proyecto se va a cristalizar, cuando más tarde en el 2012 por lo que el ejercicio económico del 2010 representa el tiempo justo y necesario para saber cual va a ser nuestra posición en este nuevo reto empresarial y por ello deberemos tomar las precauciones que sean necesarias para lograr nuestra continuación de actividades en dicho nuevo aeropuerto.

# PERTRALY S.A.

ACTIVIDADES CONEXAS AEROPORTUARIAS

---

Señores accionistas hasta aquí mi informe de labores el mismo que someto a su análisis y discusión, estoy dispuesto a clarificar o ampliar cualquiera de los puntos aquí tratados, así como sobre cualquier otro tema, que sin haber sido mencionado en el presente documento, ustedes lo consideren conveniente y necesario para el avance de esta empresa que me honro en gerenciarla.

Atentamente,

  
Dr. Patricio Zurita Vallejo  
GERENTE GENERAL  
PERTRALY S.A.

