INFORME DE GERENCIA DE HOSPIFUTURO S.A, AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

Descripción del Negocio, Objeto Social y Operaciones

La compañía Hospifuturo S.A. se constituyó en la República del Ecuador el 7 de agosto del 2001, mediante escritura pública celebrada ante el Notario Trigésimo Séptimo del Cantón Quito y fue inscrita en el Registro Mercantil el 17 de octubre del mismo año. Su objeto social está relacionado con la prestación de servicios médicos y hospitalarios en general, para lo cual la sociedad podrá planificar, construir a través de terceros y administrar centros médicos, hospitalarios, clínicas y demás instituciones dedicadas a la prestación de servicios médicos. Podrá adquirir acciones, participaciones o cuotas sociales de cualquier clase de compañía relacionada con su objeto social.

Basados en su objeto social, Hospifuturo S.A. ha desarrollado su actividad de negocio durante el 2016.

Entre los aspectos relevantes del ejercicio 2016, se debe mencionar:

El año 2016 ha sido un año crucial en el desarrollo del proyecto Axxis Hospital. Luego de varios años de esfuerzo y dedicación, finalmente se ha logrado la apertura de las unidades de hospitalización, nuevos quirófanos, esterilización, cuidados intensivos y farmacia interna. La puesta en marcha de estos servicios constituye uno de los objetivos más importantes de la institución, no solamente por su adecuado desarrollo arquitectónico, su moderna infraestructura y su equipamiento de avanzada, sino también porque ha logrado definir e implementar los procesos de gestión hospitalaria, ha formado los equipos humanos de trabajo, ha dotado de los insumos necesarios y ha desarrollado todas las políticas, procesos, comisiones, presupuestos, convenios comerciales, flujos financieros y exigencias de los órganos de control, para ubicar al Axxis en la vanguardia de los hospitales privados de la ciudad.

RELACION CON ORGANOS DE CONTROL:

- SRI: Se encuentra al día el pago de impuestos y de IVA. Durante el 2016 se pagó un anticipo de Impuesto a la Renta de US$ 29, 476,42.
- Superintendencia de Compañías: los aportes correspondientes a la contribución del 2016 se encuentran oportunamente concedidos. El aporte por el año fiscal 2016 fue de US$ 7,528,44
- IESS: Todos los aportes se encuentran al día y los empleados pagados puntualmente. Se ha realizado el estudio actuarial de los empleados de Hospifuturo, para establecer la reserva patronal por jubilación, según NIIFS, cuyo monto asciende a US$ 46,222 para el año 2016 y cuyo acumulado asciende a US$ 74,282. Debe mencionarse que en la actualidad Hospifuturo cuenta con 114 empleados en nómina.
- Se ha pagado la patente municipal y 1,5 por mil correspondiente al 2016, cuyo monto asciende a la suma de US$ 18,959,30
- Durante el 2016 se ha continuado con el proceso de entrega de las escrituras definitivas a los diferentes co-propietarios. En la actualidad se encuentran liberados la totalidad de los predios. Varios de los copropietarios han recibido sus escrituras y otros se hallan en proceso de firma y registro. Doce co-propietarios no han iniciado aun el proceso mencionado.
- Durante el 2016 se ha pagado la suma de 7.871,72 USD., por concepto de transferencia de dominio de los diferentes predios de la construcción.
- Se pagó en 2016 un valor de Impuesto predial de 15, 085,72 USD.
- En total, el pago a Órganos de Control durante el 2016 fue de **50,207 USD.**

SOCIETARIO

- Durante el año 2016 se ha iniciado el proceso de incremento de capital resuelto en la Asamblea de socios de mayo del 2016. Con el incremento aprobado, Hospifuturo incrementará su capital a 210,000 acciones con un valor nominal de US diez dólares cada una.
- Los aportes de los accionistas se hallan registrados en la Superintendencia de Compañías. Igualmente, se han emitido los títulos de acciones y el Libro de Acciones y Accionistas se halla debidamente actualizado.
- A marzo del 2017, Hospifuturo tiene vendidas y registradas en la Superintendencia de Compañías 135.698 acciones; vendidas, pagadas y por registrar: 5.924 acciones, que dan un total de 141.622 acciones vendidas. Acciones con compromiso y pagando regularmente son 7,660. Quedan por vender 718 acciones antiguas y 60,000 del nuevo capital.
- Debe mencionarse que Hospifuturo cuenta con la venta de su capital accionario para pagar la obligación adquirida con el Produbanco y que ha sido utilizado para incrementar los activos de la empresa.

TÉCNICO

- Durante este año se ha terminado la construcción de los piso 9, correspondiente a esterilización y vestidores de personal y 8 correspondiente a cirugía y UTI. Esto significa la terminación de aproximadamente 1,600 m2 de construcción.
- Se ha terminado la pintura y revestimiento de la fachada, así como se ha complementado trabajos en los 2 y 3 pisos, que se encuentran funcionando en su 100 %.
- Los permisos municipales y garantías se encuentran vigentes y se está tramitando la liberación de las garantías de construcción y el permiso de habitabilidad.
- Hasta el 2016, se ha terminado el 98 % de la construcción del edificio, que comprende 28,800 m2 de construcción y cuya información fue validada por la empresa Acurio S.A., organización oficialmente certificada para la realización de dichos avalúos.
- Todo el sistema de gases medicinales ha sido completado, al igual que los sistemas hidráulicos y ventilación de los pisos terminados.
- El monto invertido en construcción durante el 2016 fue de USD 848.847,51 y hasta la presente la inversión en el área de hospitalización es de US$ 6.694.636,30.
- Vale la pena resaltar que durante el año 2016 se realizó una inversión aproximada de 2 millones de dólares para el equipamiento de las áreas de esterilización, UTI, cirugía y pisos.
- En el área de esterilización se adquirieron una termo desinfectora, esterilizador a vapor, esterilizador a baja temperatura, lavadora de trásquesa y todos los coches y mesones para equipar esta unidad como una de las más modernas y eficientes de Quito.
- Cirugía cuenta con 5 quirófanos completamente equipados. Dos de ellos son quirófanos integrados. Cuentan con mesas quirúrgicas, lámparas LED, brazos de anestesia y cirugía, monitores integrados, unidades electro quirúrgicas, equipos de anestesia, coches para y todos los accesorios necesarios. Son los quirófanos más modernos de Quito.
- Recuperación cuenta con 8 cubículos cómodos y adecuadamente monitorizados.
- Cuidados intensivos cuenta con 7 cubículos independientes, todos con camas especiales, 2 de ellas cardiológicas, cuenta con modernos ventiladores, sistema de monitorización centralizado, sistema de intercambio de aire con 2 cubículos con presión negativa, sistema para hemodiálisis aguda, entre otros.
- Paralelamente se han adquirido un ventilador de transporte, un gasómetro y se ha dotado a la farmacia interna con un amplio inventario de insumos y medicamentos.
- La mayoría de equipos han sido adquiridos a la empresa Promed USA, la cual además nos proveerá del mantenimiento.

FINANCIERO

- La firma auditora Pérez, Florencia & Co., realizó la auditoría correspondiente al año fiscal 2016 y elaboró el informe respectivo mismo que será presentado en Asamblea.
- De acuerdo al avalúo realizado el 15 de marzo del 2017 por la firma Acurio & Asociados. el valor actual del proyecto es 19,236,039,88 USD , que representa un incremento de 1,063,707, 89 USD comparado con el de enero del 2015 de US$ 18.172.330,99, un incremento de USD 6,638,023,88 con relación a los 12.598.016, del avalúo del 2013 y un incremento de US$ 9,006,404,94, con relación al avalúo de enero del 2011 (US$ 10.231.634,94).
- Al 31 de diciembre del 2016, la empresa mantiene un activo en libros de US$ 10, 371, 369,63; un pasivo de US$ 6, 907, 324,97, y un patrimonio de US$ 4'265, 656,72.
- Durante el 2016, se re-estructuró el crédito con el Banco Produbanco- Promérica por US$ 3, 241, 881,01, el cual nos permite continuar con la construcción. En marzo del 2017, se obtuvo un nuevo crédito por 610,000 USD. Actualmente la deuda asciende a US$ 3, 624, 969,79 USD.
- Se ha obtenido el aporte de inversionistas privados que han confiado en el proyecto y cuyo monto asciende a US$ 600.711,21.
- El proyecto cuenta actualmente con varias unidades operando y rentables: Imagen, Laboratorio, Axxis Gastro, Axxis Dia, Medical Track, cafetería, de las que somos socios en porcentajes variables y cuyos ingresos sirven para el pago de diferentes gastos operativos del proyecto o para fortificar la imagen completa del hospital. Los balances de todas las unidades muestran resultados positivos, con utilidades crecientes.
- Siguiendo con la línea de calidad e innovación, Axxis ha implementado las unidades de cirugía, esterilización y UTI, que serán, al igual que las otras unidades, referentes en la ciudad.
- El crédito externo otorgado por OPIC por un monto de 13 millones de dólares continúa en un largo proceso de obtención. La aplicación del crédito ha representado un enorme esfuerzo y desgaste, Sin embargo, creemos estar próximos a lograrlo.

- Un crédito por un monto de 610,000 USD fue desembolsado por el Produbanco y será utilizado en el equipamiento de Obstetricia, Neonatología y Angiografía (pisos 6 y 7), el cual fue adquirido recientemente.
- Igualmente, este servirá para la ampliación de emergencia, que pasará a ser una nueva unidad de vanguardia en la ciudad.
- La venta de acciones debe continuar. Actualmente tenemos 60.000 acciones por vender, lo que significa al precio actual un valor a recaudar de USD 4.500.000, que permitirá el pago de la deuda bancaria. Durante el 2017 debemos vender 8.250 acciones para cubrir el pago anual del crédito del banco.

OPERATIVO MEDICO

- Hemos dado inicio a la Unidad de Cuidados Intensivos.
- Continúa en crecimiento la Clínica de enfermedades metabólicas en alianza con Palig, lo que significa un hito en la medicina preventiva del país.
- Hospifuturo S.A. ha mantenido convenios con las principales aseguradoras del país. La facturación del 2016 por convenios con aseguradoras fue de USD 4.634.320,68
- Se ha mantenido el programa de gestión de calidad hospitalaria, en las diferentes unidades. Todas obtuvieron su certificación y serán re-certificadas durante el 2017.
- Se mantiene en vigencia el boletín "Somos Axxis", que tiene una emisión bimensual y que mantendrá informados a los médicos de la marcha de su hospital.
- Mantenemos nuestra presencia en Facebook y nuestra página web, la cual tiene su nueva versión en funcionamiento.
- Se entregó la administración del condominio a una directiva nombrada democráticamente, lo que ha significado una descarga importante de trabajo para Hospifuturo.
- Se mantiene en constante revisión el Reglamento Interno del Hospital
- Se ha perfeccionado el Reglamento de Personal y las Políticas institucionales.
- Se ha creado los Comités de Seguridad e Infecciones.
- Se ha fortalecido la Unidad de Docencia e investigación.
- Se ha mantenido el convenio con la Universidad Internacional del Ecuador. Fruto de este convenio se ha trabajado con el grupo de Pre grado, tanto internos como externos, se han realizado varios eventos académicos, nacionales e internacionales y se han iniciado varias líneas de investigación dentro del hospital.
- Se organizó el taller de seguridad del paciente con la UIDE, fruto del cual se ha iniciado la implementación de la Unidad de seguridad del hospital.
- Se mantiene el convenio con la empresa Farmaenlace para la implementación de nuestra farmacia externa. Paralelamente, se ha implementado la farmacia interna del hospital.

DESAFIOS CUMPLIDOS:

1. Encaminarse hacia ser una organización de procesos eficientes:

- Unidad de Procesos de gestión: Certificación y recertificación de calidad ISO 9001-2008 de todas las unidades operativas del hospital.
- Fortalecimiento de las unidades de gestión y unificación de criterios administrativos y de las estructuras organizacionales.
- Codificación de todos los procedimientos a realizarse en el hospital
- Capacitación en calidad de gestión: proceso de certificación de auditores y caracterizaciones de los mismos.
- Perfeccionamiento del sistema contable integrado PAC
- Creación de las nuevas unidades: Emergencia, UTI, Esterilización.
- Liberación del manejo del Condominio.
- Implementación de los Comités de Seguridad e Infecciones.
- Implementación del Reglamento de Seguridad y Salud.
- Mantenimiento de la base documental del hospital en el archivo Dropbox.
- Desarrollo del Reglamento Médico
- Desarrollo del Reglamento de personal.
- Operación de la Dirección Médica en plenitud de funciones.
- Desarrollo de la gran mayoría de políticas institucionales.

2. Organización con responsabilidad social

- Utilización de auditórium y la sala de entrenamiento para fines académicos y sociales.
- Realización del programa "Te Queremos Sano".
- Convenio con la UIDE como unidad docente asistencial

3. Organización centrada en el cliente

- Avance de la fase III (hospitalización)
- Mejoramiento del sistema de señalización.
- Constante asistencia en el área de sistemas.
- Mejoría en el sistema de monitoreo y control.
- Avance el en proyecto materno- infantil.
- Puesta en marcha del área de hospitalización, UTI, Cirugía.
- Implementación de la farmacia interna

4. Crear un sistema de comunicación eficiente

- Mantenimiento y mejoramiento de la página Web y Facebook.
- Culminación de la plataforma informática de registro hospitalario con la empresa Difusión Científica.
- Mantenimiento de la Unidad de Comunicación y relaciones Públicas,
- Mantenimiento de la Unidad de Convenios y ventas.
- Emisión del boletín bimensual Somos Axxis.
- Presencia en medios masivos

DESAFIOS PARA EL 2017:

Encaminarse hacia ser una organización de procesos eficientes:

1.1 Poner en marcha las unidades de Obstetricia y Neonatología.
1.2 Poner en marcha la unidad de Angiografía y la Unidad Coronaria.
1.2 Implementación de un sistema de pago de honorarios eficiente.
1.3 Obtención del nuevo permiso de funcionamiento del hospital
1.5 Revisión del Reglamento Interno
1.6 Aplicación del expediente clínico electrónico.
1.7 Organización eficiente de servicios

Organización con responsabilidad social

2.1 Convenios académicos UIDE.
2.2 Educación médica continua
2.3 Actividades de educación para la comunidad: activaciones
2.4 Creación del Banco de Imágenes y Biblioteca.
2.5 Desarrollo del hospital como una estructura ambientalmente sustentable
2.6 Mantenimiento del programa " Te Queremos Sano"
2.7 Mantenimiento del programa de Enfermedades metabólicas

Organización centrada en el cliente

3.1 Avance de la fase III de hospitalización y su culminación
3.2 Mantenimiento del capital accionario.
3.3 Pago oportuno a médicos, empleados y proveedores

Crear un sistema de comunicación eficiente

4.1 Mantenimiento y mejoramiento de la página Web
4.2 Mantenimiento en redes sociales
4.3 Diseño de un plan de mercadeo global
4.4 Diseño de un plan global de ventas.
4.5 Mantenimiento del boletín informativo "Somos Axxis".

DR. ANTONIO NARANJO P. MD, MBA
GERENTE GENERAL HOSPIFUTURO S.A.