

## **INFORME DE GERENCIA DE HOSPIFUTURO S.A, AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015**

### **Descripción del Negocio, Objeto Social y Operaciones**

La compañía Hospifuturo S.A. se constituyó en la República del Ecuador el 7 de agosto del 2001, mediante escritura pública celebrada ante el Notario Trigésimo Séptimo del Cantón Quito y fue inscrita en el Registro Mercantil el 17 de octubre del mismo año. Su objeto social está relacionado con la prestación de servicios médicos y hospitalarios en general, para lo cual la sociedad podrá planificar, construir a través de terceros y administrar centros médicos, hospitalarios, clínicas y demás instituciones dedicadas a la prestación de servicios médicos. Podrá adquirir acciones, participaciones o cuotas sociales de cualquier clase de compañía relacionada con su objeto social.

Basados en su objeto social, Hospifuturo S.A. ha desarrollado su actividad de negocio durante el 2015.

Entre los aspectos relevantes del ejercicio 2015, se debe mencionar:

### **RELACION CON ORGANOS DE CONTROL:**

- SRI: Se encuentra al día el pago de impuestos y de IVA. Durante el 2015 se pagó un anticipo de Impuesto a la Renta de USD.44.337,38
- Superintendencia de Compañías: los aportes correspondientes a la contribución del 2015 se encuentran oportunamente cancelados. El aporte por el año fiscal 2015 fue de US\$ .5.922,57
- IESS: Todos los aportes se encuentran al día y los empleados pagados puntualmente. Se ha realizado el estudio actuarial de los empleados de Hospifuturo, para establecer la reserva patronal por jubilación, según NIIFS, cuyo incremento asciende a USD 9.858 para el año 2015 y cuyo acumulado asciende a US\$ 25.749. La bonificación por desahucio para el año 2015 se incrementó en USD 6.623 y cuyo acumulado es de USD 17.627. Debe mencionarse que en la actualidad Hospifuturo cuenta con 114 empleados en nómina.
- Se ha pagado la patente municipal y 1,5 por mil, correspondiente al 2015, cuyo monto asciende a la suma de US\$ .17.768, 83.

### **SOCIETARIO**

- Durante el año 2015 se ha procedido al incremento de capital resuelto en la última Asamblea de socios de abril del 2014. Dicho incremento se halla debidamente registrado en la Superintendencia de Compañías. Con el incremento aprobado, Hospifuturo cuenta con 150,000 acciones con un valor nominal de US diez dólares cada una.
- Los aportes de los accionistas se hallan registrados en la Superintendencia de Compañías. Igualmente, se han emitido los títulos de acciones y el Libro de Acciones y Accionistas se halla debidamente actualizado.
- En el mes de abril del 2016, recibimos la visita un representante de la Superintendencia de Compañías, quien revisó libros contables y societarios, sin determinarse hallazgos relevantes.

- A abril del 2016, Hospifuturo tiene 130.530 acciones vendidas y registradas en la Superintendencia de Compañías; 5733 acciones vendidas, pagadas y por registrar; que dan un total de 136.263 acciones vendidas y pagadas. Acciones con compromiso y pagando regularmente son 9.693. Quedan por vender 4044 acciones. De estas 437 son acciones ordinarias y 3607son preferidas.
- El Directorio de la compañía ha elaborado una lista de los privilegios que tendrán las acciones ordinarias y las preferidas, de acuerdo a encargo de la Junta General de Accionistas. Dicha resolución se halla debidamente registrada.

### **ESCRITURAS:**

- Durante el 2015 se ha continuado con el proceso de entrega de las escrituras definitivas a los diferentes co-propietarios. En la actualidad, se encuentran en proceso de transferencia o entregados 168 predios de un total de 213. Todos los predios están libres de la hipoteca con el Produbanco. Seguimos experimentando demora en el Municipio y el Registro de la Propiedad en el trámite de otorgamiento de escrituras.

### **TÉCNICO**

- Se han puesto en marcha las áreas de: emergencia, triaje, hospitalización pisos 2 y 3, con 27 camas en total, cuarto crítico, unidad de partos.
- Paralelamente, se han implementado los servicios de: Admisión, farmacia interna, estadística y morgue.
- Igualmente, se encuentra operando la farmacia externa, en alianza con Farmaenlace.
- Se han puesto operativas las bodegas de insumos, lencería y fármacos de las áreas operativas.
- Se ha terminado y puesto en marcha un moderno servicio de esterilización, el cual será dotada con los más modernos equipos disponibles en el área.
- Se han organizado las áreas de bodegas, mantenimiento y manejo de desechos.
- Los permisos municipales y garantías se encuentran vigentes y se está tramitando la liberación de las garantías de construcción y el permiso de habitabilidad de la primera fase.
- Durante el 2015 se han terminado completamente los pisos 2, 3 y 9 y se encuentra terminada la mampostería de los pisos 4 ,6 y 8.
- El monto invertido en construcción de la torre de hospital durante el 2015 es de USD 1.084.732,80 y hasta la presente es de US\$ 5,800,147,73, lo que da un costo de construcción de 745 el m2.

### **FINANCIERO**

- La firma auditora Páez, Florencia & Co., realizó la auditoría correspondiente al año fiscal 2015 y presentará el informe respectivo, mismo que será analizado en Asamblea.
- De acuerdo al avalúo realizado en enero del 2015 por la firma Acurio & Asociados, el valor actual del proyecto es de US\$ 18.172.330,99, lo que representa un incremento de USD 5.574.314,99 con relación a los 12.598.016, del avalúo del 2013 y un incremento de US\$ 7.940.695,15, con relación al avalúo de enero del 2011 (US\$ 10.231.634,94).

- Al 31 de diciembre del 2015, la empresa mantiene un activo en libros de US\$ 8.454.837,53; un pasivo de US\$ 4.680.492,32 y un patrimonio de US\$ 4`028.048,25.
- Durante el 2015 se renegoció el crédito con el Banco Promérica por US\$ 271.000. Este crédito nos permitió continuar con la construcción. Actualmente la deuda asciende a USD 1.871.000.
- Se obtuvo un crédito por 200,000 USD con la compañía Farmaenlace, el cual fue utilizado en construcción.
- Igualmente, se obtuvo un crédito por USD 104.932, 56, de parte de Axxis cirugía, con lo que se equiparon las áreas de emergencia y tercer piso.
- Por otro lado, Axxis Cirugía contribuyó con 145.000 USD para la terminación del área de esterilización.
- Al presente, la deuda de terceros e inversionistas es de US\$.584.939, 22. Debo recordar que para enero del 2007, esta cuenta ascendía a US\$ 1.250.000.
- El proyecto es socio en porcentajes variables de varias unidades operando y rentables: Imagen, Laboratorio, Axxis Gastro, Axxis Día, Medical Track, cafetería. Dichos ingresos sirven para el pago de diferentes gastos operativos del hospital. Los balances de todas las unidades muestran resultados positivos, con utilidades crecientes.
- El equipamiento de las diferentes áreas, ha sido posible hacerlo con fondos del proyecto, inversión de socios y la producción de las unidades de gestión. En ningún caso se ha solicitado nuevos aportes de capital a los socios de Hospifuturo para el efecto.
- No existen saldos por cancelar por concepto de equipos a la fecha.

## **CREDITOS**

- Hemos continuado a la espera del crédito externo otorgado por OPIC por un monto para la torre actual de 7 millones de dólares. La aplicación del crédito ha representado un enorme esfuerzo y desgaste. Hace 1 mes recibimos la visita de los representantes oficiales de OPIC, luego de lo cual esperamos estar cerca de la obtención del crédito.
- Paralelamente, hemos realizado varias gestiones en busca de créditos locales, pero actualmente la situación del país complica la obtención de los mismos.
- Paralelamente, se han realizado aplicaciones a créditos directos para la consecución de equipos de cirugía, UTI y neonatología. Créditos por un monto de 3 millones han sido aprobados y podrán ser implementados para el equipamiento de dichas áreas.

## **NUEVO PROYECTO**

- Se logró la compra de dos terrenos contiguos al hospital, por el monto de USD 1, 681,150, con el aporte de varios médicos de diferente unidades.
- Hospifuturo aportó con 100,000 USD, para ser parte de dicho proyecto, el mismo que se destinará a una unidad materno- infantil.
- En la actualidad cuenta con 46 socios y se halla financiado en un 70% de la construcción.
- El avance de la construcción se mantiene en cronograma, para mayo estaremos terminando muros y en diciembre se prevé la terminación de la obra gris.
- La terminación de la obra se estima para diciembre 2017 y contará con una nueva área de imagen, medicina preventiva, urgencias pediátricas, 67 consultorios

enfocados en Ginecología y pediatría, 42 camas de hospitalización, Neonatología, UCI pediátrica, área de obstetricia, quirófanos, áreas diagnósticas, etc.

## **OPERATIVO MEDICO**

- Hemos desarrollado las Unidades de Salud Ocupacional, Medicina Preventiva y enfermedades metabólicas.
- Hospifuturo S.A. ha mantenido convenios con las principales aseguradoras, incluyendo nuevas como Bupa, Liberty, nuevo convenio con BMI, entre otras. El crecimiento en nuestra relación con las aseguradoras es evidente.
- Se ha mantenido el programa de gestión de calidad hospitalaria, en las diferentes unidades hospitalarias. Todas se hallan certificadas actualmente con la certificación ISO 9001-2008. Se prevé que este año deberá obtenerse el ISO 2015.
- El departamento de Recursos Humanos ha formalizando todo el proceso laboral del hospital y en la actualidad está implementando el servicio Médico Ocupacional del hospital de forma permanente,
- Se ha dado impulso a la Unidad de Seguridad y Salud del hospital.
- Igualmente, se ha creado el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional del paciente el cual ha desarrollado las políticas y ha implementado varias medidas de seguridad en el hospital.
- Se mantiene en vigencia el boletín “Somos Axxis”, que tiene una emisión bimensual y que mantendrá informados a los médicos de la marcha de su hospital.
- Mantenemos nuestra presencia en Facebook y nuestra página web, la cual tiene su nueva versión en funcionamiento.
- Se ha revisado y formalizado la documentación de todos los socios de Hospifuturo y de los condóminos.
- Se ha perfeccionado el Reglamento de Trabajo.
- Se ha perfeccionado el Manual de desechos.
- Se encuentra completamente terminado el Reglamento Interno del hospital.

## **UNIDAD DE DOCENCIA**

- Se ha implementado la Unidad de Docencia e investigación.
- Axxis mantiene el convenio con la Universidad Internacional del Ecuador, para ser Unidad docente asistencial. Fruto de este convenio es la realización del Congreso internacional Trascendiendo Fronteras y la presencia de nuestros internos y estudiantes de medicina, debidamente avalizados por el MSP.
- Se designó como Directora de Docencia a la Dra. Pía Escudero, en remplazo del Dr. Guillermo Falconí.
- Axxis recibe el apoyo de la Unidad de Bioética e investigación de la UIDE para el desarrollo de sus proyectos de investigación.

## **DESAFIOS CUMPLIDOS:**

### **1. Encaminarse hacia ser una organización de procesos eficientes:**

- Unidad de Procesos de gestión: Certificación y recertificación de calidad ISO 9001-2008 de todas las unidades operativas del hospital.

- Fortalecimiento de las unidades de gestión y unificación de criterios administrativos y de las estructuras organizacionales.
- Codificación de todos los procedimientos a realizarse en el hospital
- Capacitación en calidad de gestión: proceso de certificación de auditores y caracterizaciones de los mismos.
- Creación de las nuevas unidades de Urología, Angiografía, Traumatología, Emergencia, Enfermedades metabólicas.
- Implementación del Reglamento de Condóminos
- Aprobación del Código de Ética Empresarial.
- Implementación del Plan de manejo de desechos hospitalarios.
- Implementación del Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional del paciente
- Implementación del Comité de Seguridad del hospital.
- Implementación de políticas de seguridad.
- Creación de la base documental del hospital en el archivo Dropbox.
- Desarrollo del Reglamento Médico, presentado en el MSP
- Obtención del permiso de funcionamiento,
- Desarrollo del Reglamento de Trabajo.
- Implementación de la Dirección Médica en plenitud de funciones.

## **2. Organización con responsabilidad social**

- Utilización de auditorium y la sala de entrenamiento para fines académicos y sociales.
- Realización del programa “Te Queremos Sano”, mediante el cual se pudo realizar cirugías a personas de escasos recursos.
- Convenio con la UIDE como unidad docente asistencial

## **3. Organización centrada en el cliente**

- Avance de la fase III.
- Análisis profundo de alícuotas.
- Mejoras en el área de parqueaderos.
- Mejoramiento del sistema de señalización.
- Constante asistencia en el área de sistemas.
- Mejoría en el sistema de monitoreo y control.
- Desarrollo del Departamento de Recursos Humanos.
- Compra de terrenos para el proyecto futuro.
- Puesta en marcha del área de hospitalización y emergencia
- Implementación de las farmacias interna y externa.
- Puesta en marcha de la nueva esterilización.

## **4. Crear un sistema de comunicación eficiente**

- Mejoramiento de la página Web y Facebook.
- Culminación de la plataforma informática de registro hospitalario
- Mantenimiento de la Unidad de Comunicación y relaciones Públicas,
- Mantenimiento de la Unidad de Convenios y ventas.
- Emisión del boletín bimensual Somos Axxis.

- Elaboración del plan de medios.
- Planificación de la inauguración.

## **DESAFIOS PARA EL 2016:**

### **1. Encaminarse hacia ser una organización de procesos eficientes:**

- 1.1 Perfeccionar los procesos de atención en hospitalización.
- 1.2 Perfeccionamiento de los códigos de procedimientos y honorarios
- 1.3 Implementación de la farmacia interna
- 1.5 Aplicación del Reglamento Interno
- 1.6 Aplicación del expediente clínico electrónico.
- 1.7 Aprobación de privilegios médicos

### **2. Organización con responsabilidad social**

- 2.1 Fortalecimiento de los programas académicos
- 2.2 Convenios académicos UIDE.
- 2.3 Educación médica continua
- 2.4 Actividades de educación para la comunidad: activaciones
- 2.5 Creación del Banco de Imágenes y Biblioteca.
- 2.6 Desarrollo del hospital como una estructura ambientalmente sustentable
- 2.7 Mantenimiento del programa “ Te Queremos Sano”
- 2.8 Mantenimiento del programa de Enfermedades metabólicas

### **3. Organización centrada en el cliente**

- 3.1 Culminación de la fase III de hospitalización.
- 3.2 Incremento del capital accionario.
- 3.3 Optimización en el manejo de alícuotas administrativas
- 3.4 Optimización de manejo de inventarios de insumos y farmacia.
- 3.5 Perfeccionamiento en el sistema de acceso a parqueaderos.

### **4. Crear un sistema de comunicación eficiente**

- 4.1 Mantenimiento y mejoramiento de la página Web
- 4.2 Mantenimiento en redes sociales
- 4.3 Diseño de un plan global de ventas
- 4.4 Lanzamiento del Libro corporativo
- 4.5 Mantenimiento del Informativo “Somos Axxis”.
- 4.6 Implementación de un plan de medios
- 4.7 Inauguración el 24 de mayo.

**DR. ANTONIO NARANJO P. MD, MBA**  
**GERENTE GENERAL HOSPIFUTURO S.A.**

