INFORME DE GERENCIA DE HOSPIFUTURO S.A. AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013

Descripción del Negocio, Objeto Social y Operaciones

La compañía Hospifuturo S.A. se constituyó en la República del Ecuador el 7 de agosto del 2001, mediante escritura pública celebrada ante el Notario Trigésimo Séptimo del Cantón Quito y fue inscrita en el Registro Mercantil el 17 de octubre del mismo año. Su objeto social está relacionado con la prestación de servicios médicos y hospitalarios en general, para lo cual la sociedad podrá planificar, construir a través de terceros y administrar centros médicos, hospitalarios, clínicas y demás instituciones dedicadas a la prestación de servicios médicos. Podrá adquirir acciones, participaciones o cuotas sociales de cualquier clase de compañía relacionada con su objeto social.

Entre los aspectos relevantes del ejercicio 2013, tenemos:

RELACION CON ORGANOS DE CONTROL:

- SRI: Se encuentra al día el pago de impuestos y de IVA. Durante el 2013 se pagó un anticipo de Impuesto a la Renta de US$ 11, 049,10.
- Superintendencia de Compañías: los aportes correspondientes a la contribución del 2013 se encuentran oportunamente cancelados. El aporte por el año fiscal 2013 fue de US$ 2, 965,45.
- IESS: Todos los aportes se encuentran al día y los empleados pagados puntualmente. Se ha realizado el estudio actuarial de los empleados de Hospifuturo, para establecer la reserva patronal por jubilación, según NIIFS, cuyo monto asciende a US$ 8,999 para el año 2013 y cuyo acumulado asciende a US$ 25,240.
- Se ha pagado la patente municipal y 1,5 por mil, correspondiente al 2013, cuyo monto asciende a la suma de US$ 9, 580,84.
- El logro más importante del presente año en materia legal fue la obtención de la Escritura definitiva de propiedad horizontal, con la debida emisión de catastros y el establecimiento de los impuestos prediales individualizados. Paralelamente, el Banco Promérica ha ido liberando los diferentes predios hipotecados y se están realizando las escrituras definitivas. En la actualidad, se encuentran 80 predios en el paso final en este proceso.

SOCIETARIO

- Se ha procedido al registro del cambio de porcentajes de los paquetes accionarios y preferidos, quedando 90.000 de las primeras y 15,000 de las segundas. Este trámite ha sido debidamente perfeccionado y registrado.
- Los aportes de los accionistas se hallan oportunamente registrados en la Superintendencia de Compañías. Igualmente, se han emitido los títulos de acciones y el Libro de Acciones y Accionistas se halla debidamente actualizado. A marzo del 2014, Hospifuturo tiene vendidas y registradas en la Superintendencia de Compañías 96,549 acciones; vendidas, pagadas y por registrar 1,103 acciones, que dan un total de 97,652 acciones vendidas. Accionistas con compromiso y pagando son 6,559 acciones. Quedan por vender 789 acciones.
- El Directorio de la compañía ha elaborado los privilegios que tendrán las acciones ordinarias y las preferidas, de acuerdo a encargo de la Junta general de Accionistas.

TÉCNICO

- Se ha realizado la entrega del área de laboratorio y se están habilitando las áreas de restaurante, angiografía y medicina preventiva, culminando de esta forma el proceso de adjudicación de la totalidad de los espacios ofrecidos en venta por Hospifuturo.
- Los permisos municipales y garantías se encuentran vigentes y se está tramitando el permiso para la fase final de construcción.
- Durante el 2013, se ha terminado el cuarto nivel de la torre hospital y la obra gris del quinto nivel, correspondientes a los segundo y tercer pisos de hospitalización.
- La estructura se encuentra levantada hasta la losa 11 de 13 que conforman la torre. Se estima que para junio del 2014, estaremos terminando la estructura de todo el hospital.
- Se han realizado varios trabajos en las áreas de limpieza, creándose los espacios definitivos para el manejo de desechos, según disposición de Ministerio de Salud Pública.
- Se contará a partir de este mes con un sistema de transferencia automático de energía eléctrica. Todos estos equipos anticipan los requerimientos para hospitalización.
- Está terminada el área definitiva de laboratorio, cumpliendo con todas las normas técnicas, y aspirando llegar a ser una nueva unidad líder en la ciudad.
- Se ha terminado la Unidad de Urología, la cual entró en funcionamiento.
- Se espera que para fines de abril del 2014 se haya terminado la obra civil de los 2 primero pisos de hospitalización, que incluyen 26 camas, 8 de ellas dobles y 18 individuales.
- Durante los meses de julio y agosto se realizarán las adecuaciones y equipamiento final y se espera inicio de operaciones en septiembre del 2014. Paralelamente, se irán habilitando nuevos pisos y servicios, siendo los siguientes cirugía, UTI y emergencia.

FINANCIERO

- La firma auditora Páez, Florencia & Co., realizó la auditoría correspondiente al año fiscal 2013 y presentó el informe respectivo mismo que será presentado en Asamblea.
- De acuerdo al avalúo solicitado por el Banco del Pacífico y realizado en febrero de 2013 por la firma Acurio & Asociados, el valor actual del proyecto es de US$ 12.598.016, lo que representa un incremento de US$ 2.366.381, con relación al avalúo de enero del 2011 (US$ 10.231.634,94).
- Al 31 de diciembre del 2013, la empresa mantiene un activo de US$ 4.903.138,55, un pasivo de US$ 1,972,652,97, y un patrimonio de US$ 2,930,485,58.
- En agosto del 2010 se obtuvo un crédito hipotecario con el Banco MMJA, por US$ 900.000, a 24 meses. El crédito a la presente tiene un saldo de 238.484,96.
- Durante el 2013, se efectivizó el crédito con el Banco Promérica por 2.000.000 USD, el cual nos permite continuar con la construcción. Al 31 de diciembre del 2013 se había desembolsado la suma de 430.000,00 USD.
- Se ha logrado ir reduciendo las deudas de terceros, mediante varios métodos, en especial con la producción de las unidades. En diciembre 2013, el saldo era de US$ 157.531,16. Debo recordar que para enero del 2007, esta cuenta ascendía a US$ 1.250.000.
- Se ha obtenido el aporte de inversionistas que han confiado en el proyecto y cuyo aporte asciende a USD. 637.162.50.

- El proyecto cuenta actualmente con varias unidades operando y rentables: Imagen, Laboratorio, Axxis Gastro, Axxis Dia, Medical Track, Axxis Láser, Oftalmología, de las que somos socios en porcentajes variables y cuyos ingresos sirven para el pago de diferentes gastos operativos del proyecto o para fortificar la imagen completa del hospital. Los balances de todas las unidades muestran resultados positivos, con utilidades crecientes.
- El equipamiento moderno de las diferentes áreas, en muchos casos el mejor y más moderno del país, ha sido posible hacerlo con fondos del proyecto, inversión de socios y la producción de las unidades de gestión. En ningún caso se ha solicitado nuevos aportes de capital a los socios de Hospifuturo para el efecto. El saldo por cancelar por concepto de equipos a la fecha es de US$ 6,114,81.
- Se han trabajado varios otros métodos de financiamiento: inversionistas privados, aporte de los socios, emisión de obligaciones, crédito externo.
- Gracias a ellos, hemos conseguido en estos últimos meses el aporte de inversionistas, recurso con el cual, sumado al crédito bancario y a la venta de acciones, nos permitirá culminar con el sueño de terminar nuestro hospital.
- Se ha logrado la compra de un terreno contiguo al hospital, por el monto de 650,000 USD. Con el aporte de médicos de diferente unidades. Este será el proyecto que a futuro nos permita crecer hacia nuevas y modernas unidades de gestión
- Se hace imperativo realizar un incremento de capital, dado que el capital accionario está prácticamente vendido y se requiere, por un lado, nuevos médicos y por otro, inyección de capital para el último tramo del proyecto.

OPERATIVO MEDICO

- Hemos dado inicio a la Unidad de Salud Ocupacional y Medicina Preventiva, mediante la creación de una nueva compañía, en fusión con Admisalud, empresa dedicada a la salud ocupacional. En breve, nuestro furgón prestará servicios de medicina ocupacional y preventiva en todos los rincones del país.
- Hospifuturo S.A. ha mantenido convenios con las principales aseguradoras y trabaja en el convenio con Bupa y Liberty.
- Mantenemos un convenio con nuestro aliado Medirecreo.
- Se ha mantenido el programa de gestión de calidad hospitalaria, en las diferentes unidades hospitalarias. Medical Track ha desarrollado el proceso y obtuvo la calificación ISO 9001 2008 y su recertificación en el año 2013. Hospifuturo y Axxis Cirugía, igualmente obtuvieron la certificación en mención durante el 2013. Axxis Gastro e Imagen serán las siguientes en certificarse.
- Se implemento el departamento de Recursos Humanos y se está formalizando todo el proceso laboral del hospital.
- El departamento de Medicina del Personal realiza los chequeos ocupacionales a los empleados, que cuentan con sus historias clínicas respectivas.
- Se ha dado impulso a la Unidad de Seguridad y Salud del hospital.
- La recuperación de las alicuotas administrativas ha mejorado ostensiblemente, circunscribiéndose a 2 los casos relevantes de recuperación.
- Se mantiene en vigencia el boletín "Somos Axxis", que tiene una emisión bimensual y que mantendrá informados a los médicos de la marcha de su hospital.
- Seguimos empeñados en mejorar los estándares de nuestra página web, la cual tiene su nueva versión en funcionamiento.
- Se ha revisado y formalizado la documentación de todos los socios de Hospifuturo y de los condóminos.

- Se ha avanzado con el convenio académico con la Universidad Internacional, el cual está próximo a firmarse.

DESAFIOS CUMPLIDOS:

1. Encaminarse hacia ser una organización de procesos eficientes:

- Fortalecimiento de la Unidad de Procesos de gestión, que nos ha permitido la calificación como organización certificada en calidad al hospital y sus unidades
- Fortalecimiento de las unidades de gestión y unificación de criterios administrativos y de las estructuras organizacionales.
- Capacitación en calidad de gestión: proceso de certificación de auditores y caracterizaciones de los mismos.
- Implementación durante el 2013 del sistema contable integrado PAC y del área física de contabilidad.
- Creación de las nuevas unidades de Urología, Angiografía y Medicina Preventiva y ocupacional.
- Aprobación del Reglamento de Condóminos
- Aprobación del Código de Ética Empresarial revisado en Directorio.
- Implementación del Plan de manejo de desechos hospitalarios.
- Implementación del Reglamento de Seguridad y Salud.
- Creación de la base documental del hospital en el archivo Dropbox.

2. Organización con responsabilidad social

- Utilización de auditórium y la sala de entrenamiento para fines académicos y sociales.
- Realización del programa "Te Queremos Sano", mediante el cual se pudo realizar cirugías a personas de escasos recursos.
- Convenio con la UIDE.

3. Organización centrada en el cliente

- Avance de la fase III, como se ha mencionado anteriormente.
- Optimización en la recuperación de alícuotas administrativas.
- Mejoras en el área de parqueaderos.
- Optimización de los servicios de limpieza y mantenimiento: se ha contratado nuevo personal, se ha desarrollado un protocolo de limpieza y se han hecho los manuales de desechos, seguridad y salud.
- Mejoramiento del sistema de señalización: el cual está en proceso permanente de implementación.
- Constante asistencia en el área de sistemas.
- Mejoría en el sistema de monitoreo y control.
- Implementación del Departamento de Recursos Humanos.
- Compra de terreno para el proyecto futuro.

4. Crear un sistema de comunicación eficiente

- Desde abril del 2012, es la empresa Turé la encargada de comunicación
- Se ha realizado el mantenimiento y mejoramiento de la página Web.
- Iniciación del trabajo de selección de la plataforma informática de registro hospitalario: se ha trabajado con la empresa Difusión Científica, para la implementación de la plataforma de nuestro hospital y la biblioteca virtual.
- Mantenimiento de la Unidad de Comunicación y relaciones Públicas.
- Mantenimiento de la Unidad de Convenios y ventas.
- Implementación de nuevos sistemas contables, telefónico, Intranet y dropbox
- Emisión del boletín bimensual Somos Axxis.

DESAFIOS PARA EL 2014:

1. Encaminarse hacia ser una organización de procesos eficientes:

1.1 Unidad de Procesos de gestión: Certificación y recertificación de calidad ISO 9001-2008 de todas las unidades operativas del hospital.
1.2 Fortalecimiento y unificación de criterios administrativos de las unidades de gestión
1.3 Fortalecimiento de la Unidad de mercadeo y ventas.
1.4 Implementación del registro electrónico de historias clínicas.
1.5 Creación de la posición de Director Médico e inicio de sus funciones.
1.6 Creación de nuevas unidades e incorporación de nuevos profesionales:
1.7 Definición de privilegios médicos.
1.8 Aprobación y puesta en funcionamiento del reglamento médico.

2. Organización con responsabilidad social

2.1 Utilización de auditórium con fines académicos
2.2 Convenios académicos UIDF.
2.3 Acreditación como Unidad Docente asistencial.
2.4 Educación médica continua
2.5 Actividades de educación para la comunidad: activaciones
2.6 Creación del Banco de Imágenes y Biblioteca.
2.7 Desarrollo del hospital como una estructura ambientalmente sustentable
2.8 Mantenimiento del programa "Te Queremos Sano"

3. Organización centrada en el cliente

3.1 Avance de la fase III de hospitalización y su culminación
3.2 Depuración final del capital accionario.
3.3 Optimización en la recuperación de alicuotas administrativas
3.4 Optimización de manejo de inventarios de insumos y farmacia.
3.5 Mejoría en el sistema de acceso a parqueadero.

4. Crear un sistema de comunicación eficiente

4.1 Mantenimiento y mejoramiento de la página Web
4.2 Inclusión en redes sociales
4.3 Diseño de un plan de mercadeo global
4.4 Diseño de un plan global de ventas

4.5 Elaboración del Libro corporativo
4.6 Mantenimiento del Informativo "Somos Axxis".
4.7 Selección de la plataforma informática de registro hospitalario.

DR. ANTONIO NARÁNJO P. MD, MBA
GERENTE GENERAL HOSPIFUTURO S.A.