

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA DE SOCIOS DE QUALITYSOFT INNOVATIVE SOLUTIONS
Q.S.S. CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL AÑO 2017**

Quito, 27 de Marzo del 2018

Señores
ACCIONISTAS DE QUALITYSOFT CÍA. LTDA
Presente.-

De mi consideración:

Pongo a su conocimiento el informe relacionado con las actividades, acciones y logros desarrollados y conseguidos por nuestra empresa durante el ejercicio económico 2017.

1.- ANTECEDENTES

QualitySoft Cia. Ltda., fue constituida legalmente el 30 de Agosto del 2001 y comienza su funcionamiento desde dicha fecha.

Nuestra fuerte orientación hacia y por el cliente, nos ha permitido fijar objetivos de creación de VALOR para ayudar a nuestros clientes, nos ha permitido mejorar nuestros productos y servicios, nuestra meta es lograr crear innovadoras soluciones y servicios tecnológicos para el sector del Comercio Exterior del Ecuador y LATAM que nos permitan posicionarnos en el mercado nacional y mundial.

2.- DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS

Nuestro principal objetivo durante el período 2017 se fija en seguir realizando las inversiones necesarias para continuar y avanzar con el desarrollo de la plataforma tecnológica especializada en Comercio Exterior, solución que está enfocada en prestar servicios a los diferentes operadores de ComEx del Ecuador como agencias de aduana, importadores, exportadores y operadores logísticos.

El proyecto de desarrollo se estimaba terminario para finales del año 2017 y ponerlo en fase de pruebas y producción en el primer trimestre del año 2018, sin embargo por varias circunstancias de carácter tecnológico y varios cambios que se suscitaron en el ámbito del comercio exterior y cambios realizados en la aduana del Ecuador, se presentan situaciones que obligan a re-estructurar la arquitectura de la plataforma tecnológica, por lo que se extiende en 6 meses adicionales la finalización del desarrollo de esta plataforma tecnológica.

Adicionalmente en este período logramos cerrar un proyecto de desarrollo e implementación de la plataforma, para la agencia de aduanas RAUL COKA BARRIGA que es considerada una de las mas grandes agencias aduanales del Ecuador, lo que nos ha brindado la oportunidad de contar con ingresos adicionales para seguir financiando el desarrollo de la plataforma e-ComEx-360.

Por otro lado tenemos el objetivo de lograr retener a nuestros clientes que principalmente son las agencias de aduana, quienes usan una versión anterior del sistema ComEx, sin embargo se siguen presentando deserciones de varios clientes, lo que ha causado una significativa disminución en los ingresos.

Es importante señalar que durante el año 2018, Qualitysoft sigue prestando servicios profesionales de nuestro contingente humano a la empresa Nimbusoft Technology Cía. Ltda., cuyos ingresos mensuales han permitido mantener en operación a la empresa Qualitysoft durante del período 2017 y nos ha permitido seguir operando con el mismo contingente humano, evitando despidos de talento humano.

Con estos antecedentes, hemos logrado implementar estrategias que ha permitido que la empresa perdure y siga sus operaciones ante un escenario aún difícil, generando fuentes de empleo y creación de valor que permitirá apoyar a las empresas del Ecuador para que estas sean más productivas y competitivas.

3.- SITUACION FINANCIERA DE LA EMPRESA

Los Estados Financieros han sido preparados de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB) las que han sido adoptadas en Ecuador por la Superintendencia de Compañías, según disposición emitida en la resolución 06.Q.ICI.004, del 21 de agosto de 2006, estableció que las "Normas Internacionales de Información Financiera NIIF", sean de aplicación obligatoria por parte de las entidades sujetas a control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, para el

registro, preparación y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, para el registro, preparación y presentación de los estados financieros.

El total de Activos de la Compañía suma USD \$ 225.033,52, los principales saldos se encuentran representados de la siguiente forma:

DESCRIPCION	VALOR
ACTIVO CORRIENTE	93.275,47
ACTIVO NO CORRIENTE	131.758,05

Al 31 de diciembre del 2017 el patrimonio de los socios alcanzó a US\$ 121.460,12

El Estado de Resultado Integral presenta ingresos por US\$ 250.223,18 mientras que en los gastos tenemos US\$ 249.641,90 costos y gastos operacionales que arrojan una utilidad de USD \$ 581,28

ANALISIS FINANCIERO

ACTIVO CORRIENTE	93.275,47	
=====	=====	= \$ 2.50
PASIVO CORRIENTE	37.234,96	

Significa que por cada dólar que la empresa adeuda a corto plazo, dispone de \$ 2.50 para pagar dicha deuda. Generalmente en base a este índice las instituciones financieras suelen evaluar la capacidad de pago para otorgar un préstamo, se considera buena la relación financiera de una empresa cuando la relación es una cantidad de \$ 2.00 o más, pero esta relación también depende de la institución financiera.

4.- RECOMENDACIONES

Es crucial lograr la finalización del desarrollo de la nueva plataforma tecnológica e-ComEx-360 hasta mediados del año 2018, que permitirá a Qualitysoft contar con una nueva alternativa de oferta de servicios al mercado nacional y de LATAM, para lograr una recuperación al mediano plazo de las inversiones realizadas y a futuro la empresa pueda incrementar sus utilidades para bienestar de sus socios, accionistas y empleados.

Debido a la constante pérdida de clientes lo que provoca una baja de ingresos, así como a la falta de contar con un producto/servicio que permita a la empresa su comercialización y generación de ingresos, es importante que la directiva de Qualitysoft analice urgente la posibilidad de un nuevo crédito, que permita cumplir con su objetivo principal que es la finalización del proyecto de desarrollo de la plataforma tecnológica "ComEx-360" y permita cumplir con las obligaciones y gastos de operación mensual.

Agradezco a ustedes señores socios y a todo el equipo de colaboradores de QUALITYSOFT CIA. LTDA, por su fe y perseverancia, ya que con su ayuda seguimos permaneciendo en el mercado, con nuestras oficinas en Quito, pero lamentablemente nos hemos visto obligados a cerrar operaciones en la ciudad de Guayaquil. Definitivamente hemos cursado un año difícil y hemos realizado varios esfuerzos para mantener nuestros niveles de ingresos, sin embargo en este periodo, presentamos una mínima utilidad.

Atentamente,


Edgar Maigua Cáceres
GERENTE GENERAL
QualitySoft Cia. Ltda.
RUC: 1791809564001