

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA DE SOCIOS DE QUALITYSOFT INNOVATIVE SOLUTIONS
Q.S.S. CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL AÑO 2013**

Quito, 01 de Abril del 2014

Señores
ACCIONISTAS DE QUALITYSOFT CÍA. LTDA
Presente.-

De mi consideración:

Pongo a su conocimiento el informe relacionado con las actividades, acciones y logros desarrollados y conseguidos por nuestra empresa durante el ejercicio económico 2013.

1.- ANTECEDENTES

QualitySoft Cia. Ltda., fue constituida legalmente el 30 de Agosto del 2001 y comienza su funcionamiento desde dicha fecha.

Nuestra fuerte orientación hacia y por el cliente, nos ha permitido fijar objetivos de mejora continua, nos ha permitido mejorar nuestros productos y servicios, nuestra meta es lograr crear innovadores servicios tecnológicos para el sector del Comercio Exterior que nos permitan posicionarnos en el mercado nacional y mundial.

2.- DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS

Como antecedente, vale recordar que el 22 de Octubre del 2012 el SENAE pone en producción el nuevo sistema aduanero Ecuapass, en el cual Qualitysoft participó activamente en este proyecto de gran envergadura e invirtió una fuerte cantidad de recursos financieros y tecnológicos, logrando desarrollar soluciones en software que permitan la interconexión con el sistema Ecuapass.

A pesar de que Qualitysoft logró cumplir con todos los objetivos de desarrollo, en el año 2012 y 2013 sufrimos deserciones de cientos de clientes, debido a que el sistema ECUAPASS, es de acceso libre y gratuito para nuestros clientes, quienes prefirieron hacer uso del sistema del SENAE y deciden ya no trabajar con las soluciones de Qualitysoft.

Durante el año 2013, hemos implementado diferentes estrategias para recuperar nuestros clientes perdidos y captar nuevos clientes, logrando recuperar a penas un 30% de empresas que al momento están trabajando con nuestras soluciones.

En el año 2013 el nivel de facturación cae significativamente, por lo que sufrimos problemas de liquidez y se presentan complicaciones para poder cumplir con los compromisos mensuales como sueldos y salarios, además que la empresa ya no puede realizar inversiones para crear nuevas soluciones, por lo que la empresa incurre en préstamos de dinero, con la finalidad de lograr permanecer en el mercado y evitar que se cierren nuestras oficinas en Guayaquil y Quito.

Al tercer trimestre del año 2013, después de muchos esfuerzos por competir contra un servicio gratuito del SENAE y en vista de la grave situación de la empresa, por su falta de liquidez, se procede a solicitar crédito financiero a la Corporación Financiera Nacional CFN para la inversión en un nuevo proyecto tecnológico único en el mercado nacional y regional, denominado "ComEx-360 grados" y después de varios meses de procesos analíticos por parte de la CFN, se obtiene la resolución de aprobación del crédito a favor de Qualitysoft el 12-Feb-2014, por un monto de \$105.000.

Fijamos nuevamente nuestros objetivos para el año 2014, en el diseño y creación de esta solución tecnológica "ComEx-360 grados" el cual tendrá una duración mínima de 7 meses, tiempo en el cual, todo nuestro equipo de trabajo, fijará sus esfuerzos en lograr generar ventas de nuestros servicios actuales y mantener nuestros clientes actuales, para permanecer en el mercado.

Adicionalmente, en Noviembre del año 2013 hemos iniciado el diseño y creación de un nuevo servicio tecnológico "INNOBEE" para el procesamiento de facturación electrónica que obliga el SRI a los contribuyentes especiales del Ecuador. Esta plataforma tecnológica lo estamos desarrollando en Join Venture, conjuntamente con el Ing. Edgar Flores e Ing. Diego Gonzales, para lo cual estamos gestionando inversiones y participación igualitaria (50%).

3.- SITUACION FINANCIERA DE LA EMPRESA

Los Estados Financieros han sido preparados de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB) las que han sido adoptadas en Ecuador por la Superintendencia de Compañías, según disposición emitida en la resolución 06.Q.ICI.004, del 21 de agosto de 2006, estableció que las "Normas Internacionales de Información Financiera NIIF", sean de aplicación obligatoria por parte de las entidades sujetas a control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, para el registro, preparación y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, para el registro, preparación y presentación de los estados financieros.

El total de Activos de la Compañía suma USD \$ 89.480,58, los principales saldos se encuentran representados de la siguiente forma:

DESCRIPCION	VALOR
ACTIVO CORRIENTE	64.757,19
ACTIVO FIJO	24.723,39

Al 31 de diciembre del 2013 el patrimonio de los socios alcanzó a US\$ 24.815,25

El Estado de Resultado Integral presenta ingresos por US\$ 147.429,10 mientras que en los gastos tenemos US\$ 153.102,05 costos y gastos operacionales que arrojan una pérdida de USD -\$ 5.672,95

ANALISIS FINANCIERO

ACTIVO CORRIENTE	64.757,19
=====	===== = \$ 2.14
PASIVO CORRIENTE	30.191,72

Significa que por cada dólar que la empresa adeuda a corto plazo, dispone de \$ 2.14 para pagar dicha deuda. Generalmente en base a este índice las instituciones financieras suelen evaluar la capacidad de pago para otorgar un préstamo, se considera buena la relación financiera de una empresa cuando la relación es una cantidad de \$ 2.00 o más, pero esta relación también depende de la institución financiera.

4.- RECOMENDACIONES

Qualitysoft necesita liquidez económica necesaria para lograr su objetivo principal, que es el desarrollo de la plataforma tecnológica "ComEx-360 grados", por lo que es imprescindible lograr captar nuevos clientes que permitan generar ingresos para al menos poder cumplir con las obligaciones y gastos mensuales.

Es importante iniciar el desarrollo del nuevo proyecto emprendido, que permitirá contar con una nueva alternativa de oferta de servicios al mercado nacional e internacional y lograr una recuperación al mediano plazo de las inversiones realizadas, para a futuro la empresa pueda incrementar sus utilidades para bienestar de sus socios, accionistas y empleados.

Agradezco a ustedes señores socios y a todo el equipo de colaboradores de QUALITYSOFT CÍA. LTDA. por su fe y perseverancia, ya que con su ayuda seguimos permaneciendo en el mercado, con nuestras oficinas en Quito y Guayaquil, evitando cerrar nuestro negocio. Definitivamente hemos cursado un año muy duro y lamentablemente nuestra empresa presenta pérdidas en sus balances financieros en el periodo 2013.

Atentamente,



Edgar Málguia Cáceres
GERENTE GENERAL
QualitySoft Cía. Ltda.
RUC: 1791809564001