

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA DE SOCIOS DE QUALITYSOFT
INNOVATIVE SOLUTIONS Q.S.S. CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL AÑO 2012**

Quito, 29 de Marzo del 2013

Señores
ACCIONISTAS DE QUALITYSOFT CIA. LTDA
Presente.-

De mi consideración:

Pongo a su conocimiento el informe relacionado con las actividades, acciones y logros desarrollados y conseguidos por nuestra empresa durante el ejercicio económico 2012.

1.- ANTECEDENTES

QualitySoft Cia. Ltda., fue constituida legalmente el 30 de Agosto del 2001 y comienza su funcionamiento desde dicha fecha.

Nuestra fuerte orientación hacia y por el cliente, nos ha permitido fijar objetivos de mejora continua, nos ha permitido mejorar nuestros productos y servicios, nuestra meta es lograr crear innovadores servicios tecnológicos para el sector del Comercio Exterior que nos permitan posicionarnos en el mercado nacional y mundial.

2.- DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS

Durante el período 2012 y como continuación a los proyectos iniciados en el período 2011, nos hemos centrado en dar continuidad al desarrollo de los proyectos tecnológicos para el sector del Comercio Exterior, en especial para los diferentes operadores de comercio exterior del país. En tal virtud informo sobre los proyectos tecnológicos de suma importancia que hemos iniciado en el período 2011 y se ha continuado en el 2012.

En el mes de Junio del 2011 el SENAE (Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador), inicia el desarrollo del proyecto de Ventanilla Única del Ecuador (VUE) y desarrollo del nuevo sistema aduanero denominado ECUAPASS, para la optimización de los procesos de Comercio Exterior del Ecuador el cual finalmente es puesto en producción el 22 de Octubre del 2012. Qualitysoft participó activamente en este proyecto de gran envergadura, para lo cual se contrató un equipo de profesionales expertos en desarrollo de software para firmas electrónicas, conexiones web services e implementación de portales web, logrando cumplir con todos los objetivos y estándares que exige esta nueva tecnología impulsada por el SENAE.

A pesar de que nuestra organización logró cumplir con todos los objetivos y sobre todo cumplir con los estándares tecnológicos requeridos por el SENAE, en el mes de Octubre, Noviembre y Diciembre la empresa comienza a sufrir deserciones de cientos de clientes que la gran mayoría de ellos, eran clientes de más de 10 años. Este efecto de pérdida de clientes se provoca debido a que el sistema ECUAPASS, es de acceso libre y gratuito para los operadores de comercio exterior, por lo que el 95% de nuestra cartera de clientes prefieren hacer uso del sistema del SENAE y deciden ya no trabajar con las soluciones tecnológicas de Qualitysoft.

En el último trimestre del 2012 y primer trimestre del 2013, el nivel de facturación y por ende el nivel de ingresos de la empresa cae abruptamente, por lo que la empresa comienza a sufrir problemas de liquidez y se presentan complicaciones para poder cumplir con los compromisos mensuales como sueldos y salarios, honorarios de profesionales contratados, etc. Lamentablemente esto provocó una disminución en el personal de la empresa, tanto en nuestras oficinas en Quito como en nuestra sucursal en Guayaquil y adicionalmente para poder cubrir la liquidez necesaria, la empresa vuelve a incurrir en préstamos financieros, con la finalidad de lograr permanecer en el mercado.

La dirección de Qualitysoft tiene una fuerte visión y misión de recuperar la cartera de clientes perdida en el próximo año de al menos un 25%, puesto que las soluciones tecnológicas que hemos logrado crear, brindan innumerables valores agregados a los operadores de comercio exterior a diferencia del portal Ecuapass.

3.- SITUACION FINANCIERA DE LA EMPRESA

WWW.QUALITYSOFT.COM

Los Estados Financieros han sido preparados de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB) las que han sido adoptadas en Ecuador por la Superintendencia de Compañías, según disposición emitida en la resolución 06.Q.ICI.004, del 21 de agosto de 2006, estableció que las "Normas Internacionales de Información Financiera NIIF", sean de aplicación obligatoria por parte de las entidades sujetas a control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, para el registro, preparación y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, para el registro, preparación y presentación de los estados financieros.

El total de Activos de la Compañía suma USD \$ 99.128,65, los principales saldos se encuentran representados de la siguiente forma:

DESCRIPCION	VALOR
ACTIVO CORRIENTE	74.405,26
ACTIVO FIJO	24.723,39

Al 31 de diciembre del 2012 el patrimonio de los socios alcanzó a US\$ 32.617,92

El Estado de Resultado Integral presenta ingresos por US\$ 245.156,71 mientras que en los gastos tenemos US\$ 241.639,50 costos y gastos operacionales que arrojan una utilidad de USD \$ 3.517,21

ANALISIS FINANCIERO

ACTIVO CORRIENTE	74.405,26
*****	===== = \$ 1.69
PASIVO CORRIENTE	43.974,80

Significa que por cada dólar que la empresa adeuda a corto plazo, dispone de \$ 1.69 para pagar dicha deuda. Generalmente en base a este índice las instituciones financieras suelen evaluar la capacidad de pago para otorgar un préstamo, se considera buena la relación financiera de una empresa cuando la relación es una cantidad de \$ 2.00 o más, pero esta relación también depende de la institución financiera.

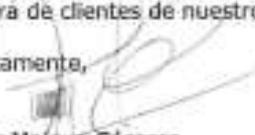
4.- RECOMENDACIONES

Qualitysoft necesita de liquidez económica necesaria para lograr su objetivo principal que es recuperar la cartera de clientes perdida, necesita recursos económicos para la operación de sus actividades y necesita impulsar la culminación de proyectos alternos que no se han podido dar continuidad debido a los efectos de pérdida de clientes.

Es importante terminar el desarrollo de los nuevos proyectos emprendidos para contar con nuevas alternativas de oferta de servicios al mercado nacional e internacional y poner en marcha los nuevos servicios e innovaciones que la empresa ha emprendido, y lograr una recuperación al mediano plazo de las inversiones realizadas, para a futuro la empresa pueda incrementar sus utilidades para bienestar de sus socios, accionistas y empleados.

Agradezco a ustedes señores socios y a todo el equipo de colaboradores de QUALITYSOFT CIA. LTDA., ya que con su ayuda hemos cursado un año extramadamente duro, pero que afortunadamente presentamos una mínima utilidad en este período, aunque hemos tenido que realizar varios prestamos para tener la liquidez que la empresa necesitó para cumplir con sus obligaciones contractuales; sin embargo hemos logrado cumplir con la creación de nuevas soluciones tecnológicas a ofertar al mercado, aunque hemos perdido casi al 95% nuestra cartera de clientes de nuestro servicio principal.

Atentamente,


Edgar Malgosa Cáceres
GERENTE GENERAL
QualitySoft Cia. Ltda.
RUC: 1791809564001

SOFT