

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA DE SOCIOS DE QUALITYSOFT  
INNOVATIVE SOLUTIONS Q.S.S. CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL AÑO 2011**

Quito, 30 de Marzo del 2012

Señores  
ACCIONISTAS DE QUALITYSOFT CÍA. LTDA  
Presente.-

De mi consideración:

Pongo a su conocimiento el informe relacionado con las actividades, acciones y logros desarrollados y conseguidos por nuestra empresa durante el ejercicio económico 2011.

**1.- ANTECEDENTES**

QualitySoft Cia. Ltda., fue constituida legalmente el 30 de Agosto del 2001 y comienza su funcionamiento desde dicha fecha.

Nuestra fuerte orientación hacia y por el cliente, nos ha permitido fijar objetivos de mejora continua, nos ha permitido mejorar nuestros productos y servicios, nuestra meta es lograr crear innovadores servicios tecnológicos para el sector del Comercio Exterior que nos permitan posicionarnos en el mercado mundial.

**2.- DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS**

Durante el periodo 2011 nos hemos enfocado en continuar con el impulso de desarrollo de nuevos proyectos tecnológicos para la creación de soluciones y servicios para el Comercio Exterior no solo del país. En tal virtud informo sobre los proyectos tecnológicos de suma importancia que hemos iniciado en el periodo 2011 y los proyectos que seguimos dando continuidad.

A mediados del año 2011 el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE), inicia el proyecto de Ventanilla Unica del Ecuador (VUE) para la optimización de los procesos de Comercio Exterior del Ecuador, en especial de los procesos de declaraciones electrónicas aduaneras (Ecuapass), ante lo cual fuimos convocados para el desarrollo de soluciones tecnológicas que beneficien a los diferentes operadores de comercio exterior del país, por lo que hemos armado un equipo de profesionales expertos en desarrollo de software para firmas electrónicas y conexiones web services, con los cuales estamos trabajando desde el mes de julio en el desarrollo para la interconexión de nuestras soluciones con el nuevo sistema Ecuapass de la SENAE que lo pondrá en producción en el mes de Agosto del año 2012. Para cumplir con estos objetivos la empresa ha tenido que incurrir en préstamos económicos para financiar dicho proyecto de largo plazo.

Por otro lado, durante el periodo 2011, continuamos con el desarrollo de la solución tecnológica e-Logistiks.NET el cual a finales del 2011 tenemos avanzado un 80%, aplicación que está enfocada a cubrir el área de Logística para Comercio Exterior. Este proyecto tuvo algunos ajustes en el equipo de desarrollo como en las metas del mismo, por lo que se tuvo que extender 4 meses adicionales.

Adicionalmente hemos continuado con la innovación de varios servicios, logrando mantener nuestra cartera de clientes, quienes representan nuestra principal fuente de ingresos.

**3.- SITUACION FINANCIERA DE LA EMPRESA**

Los Balances Generales y Estados de Pérdidas y Ganancias de QUALITYSOFT CÍA. LTDA al 31 de Diciembre de 2011 fueron elaborados de acuerdo con las Normas Ecuatorianas de Contabilidad NEC y se basan en los principios de contabilidad de general aceptación.

El total de Activos de la Compañía suma USD \$ 106.039,51. Los principales saldos se encuentran representados de la siguiente forma:

| DESCRIPCION      | VALOR     |
|------------------|-----------|
| ACTIVO CORRIENTE | 74.118,77 |
| ACTIVO FIJO      | 31.920,74 |

Al 31 de diciembre del 2011 el patrimonio de los socios alcanzó a US\$ 400,00.

El Balance de Pérdidas y Ganancias presenta ingresos por US\$ 201.595,37 mientras que en los gastos tenemos US\$ 187.844,97, costos y gastos operacionales que arrojan una utilidad de USD \$ 13.750,40

### ANALISIS FINANCIERO

#### ACTIVO CORRIENTE

=====

#### PASIVO CORRIENTE

74.118,77

=====

52.528,02

= \$ 1.41

Significa que por cada dólar que la empresa adeuda a corto plazo, dispone de \$ 1.41 para pagar dicha deuda. Generalmente en base a este índice las instituciones financieras suelen evaluar la capacidad de pago para otorgar un préstamo, se considera buena la relación financiera de una empresa cuando la relación es una cantidad de \$ 2.00 o más, pero esta relación también depende de la institución financiera.

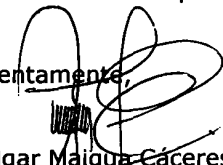
#### 4.- RECOMENDACIONES

Qualitysoft necesita de liquidez económica necesaria para lograr culminar con los objetivos de los nuevos proyectos emprendidos, ya que requieren de infraestructura tecnológica de punta, equipo de profesionales de desarrollo y cubrir gastos para estudios de mercado, marketing, publicidad, etc.

Es importante terminar el desarrollo de los nuevos proyectos emprendidos para contar con nuevas alternativas de oferta de servicios al mercado nacional e internacional y poner en marcha los nuevos servicios e innovaciones que la empresa ha emprendido, lograr una recuperación al mediano plazo de las inversiones realizadas, para a futuro la empresa pueda incrementar sus utilidades para bienestar de sus socios, accionistas y empleados.

Agradezco a ustedes señores socios y a todo el equipo de colaboradores de QUALITYSOFT CIA. LTDA., ya que con su ayuda hemos cursado un año muy duro, pero que afortunadamente presentamos utilidad en este periodo, aunque hemos tenido que realizar varios prestamos para tener la liquidez que la empresa necesita para cumplir con sus obligaciones contractuales; sin embargo hemos logrado mantenernos en a flote y que nuestros clientes pese a las dificultades, han demostrado fidelidad.

Atentamente,



Edgar Maquín Cáceres  
 GERENTE GENERAL  
 QualitySoft Cia. Ltda.  
 RUC: 1791809564001

