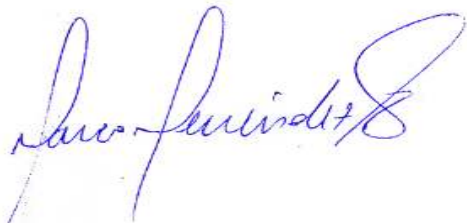


SERVICIOS TURISTICOS EXPRESS TOUR S.A.
INFORME DE GERENTE
SEGÚN REG. OF. 44, 13-X-92
AÑO 2015

- 1.1 Objetivos.-** Para el presente año, se propuso como objetivo principal el incremento el número de clientes a través de promociones. Mediante un análisis de costos, se prevé reducir el pvp masificando las ventas reduciendo la utilidad pero siendo más competitivo, un reto importante será el implementar un sistema que nos permita ser más oportunos con la información a proporcionar a los organismos de control (IEES, SRI, MRL, Municipio), es decir reducir las multas con el consiguiente costo, mejorar la relación cliente – empresa, conociendo a nuestro cliente, y manteniendo un servicio post venta, permitiéndonos consolidarnos y por lo tanto incrementar nuestros ingresos, esto va de la mano con la buena atención que se dé por nuestros colaboradores tanto en servicio post venta, mantenimiento y manejo de cliente.
- 1.2 Disposiciones.-** Las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio se han cumplido pero es de esperar una mejora ostensible para este año a través de mejores controles y la revisión del sistema informático previniendo la implementación de uno nuevo o la revisión integral del mismo, implementar publicidad on line para llegar al cliente, sin mayor costo pero que deje en su retina, marcado el nombre de nuestra compañía.
- 1.3** Se ha cumplido con los lineamientos básicos determinados por el Ministerio de Relaciones Laborales e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en lo que a los trabajadores se respecta, así como también con todos los permisos de operación municipales y de otras instituciones que nos lo requieren.
- 1.4 Recomendaciones.-** Deberíamos continuar con el mercadeo, es decir servicio al cliente, con el fin de incrementar la base de clientes, mantener el nivel de ingresos y la reinversión permanente hasta consolidarnos y no descuidar las áreas tributaria, societaria y laboral.

Atentamente;



Menéndez Yáñez Marco Antonio
Gerente
SERVICIOS TURISTICOS EXPRESS TOUR S.A.