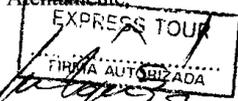


## INFORME DE GERENCIA

En el periodo 2009 Express Tour, por múltiples factores como la recesión económica mundial, la gripe AH1N1 que ocasionó que el Presidente de la Republica decrete la prohibición de que los estudiantes de escuelas y colegios del País no salgan a paseos de fin de año fuera del Territorio Nacional, motivó que las ventas cayeran, originando una fuerte pérdida para nuestra empresa, alcanzando un volumen de ventas de a penas \$170.000, con lo que las expectativas de negocio cayeran dramáticamente, no justificándose el esfuerzo realizado, situación que se empeora por la persistente baja de comisiones por parte de las aerolíneas y la situación general del país. Un factor del gasto importante fue el de gastos de personal, sin que se haya alcanzado una eficiencia en los ingresos, haciéndose necesario que para el próximo periodo tengamos que cambiar de estrategia, tanto en la contratación de personal, como en la venta de los diversos productos ofertados, para poder paliar esta baja en las comisiones y la crisis mundial, lo que nos permitirá enfocar nuestros esfuerzos a conseguir un mayor número de cuentas y en lo posible direccionar nuestras ventas a productos con valor agregado para de esta manera poder comisionar en con la venta de paquetes turísticos y no solo con la venta de boletos aéreos.

Pese a todas las dificultades que enfrenta el sector turístico, seguimos luchando con la expectativa de que el próximo periodo nos traerá mejores resultados y con la responsabilidad de que al menos se sigue generando empleo y que aun no hemos desistido en el intento de hacer de nuestra empresa un empresa rentable,

Adjunto los balances generales, estados de resultados así como un resumen de los indicadores financieros.

Atentamente,  
  
EXPRESS TOUR  
FIRMA AUTORIZADA  
Mauricio López B.  
GERENTE GENERAL



# SERVICIOS TURISTICOS EXPRESSTOUR SA

## Balance General

DEL 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2009

### ACTIVO

#### ACTIVOS CORRIENTES

Bancos	\$ 16,225.00	
Cuentas por cobrar	\$ 4,306.12	
Crédito Tributario	\$ 3,140.42	
Total activo corriente		\$ 23,671.54

#### ACTIVOS FIJOS

Equipo de computacion	\$ 3,967.00	
Muebles de oficina	\$ 5,022.66	\$ -
Equipos de oficina	\$ 2,182.10	
(-) Depreciación Acumulada	-\$ 2,691.23	
Total Activos Fijos		\$ 8,480.53

#### Otros activos

Anticipo Proveedores	\$ 7,010.10	
Total otros Activos		\$ 7,010.10

#### TOTAL ACTIVOS

\$ 39,162.17

### PASIVO

#### Corriente

Cuentas por pagar	\$ 38,256.51	
Documentos por pagar	\$ -	
Total Pasivo corriente		\$ 38,256.51

#### A largo plazo

Prestamo bancario por pagar L/P	\$ -	
Total pasivo a largo plazo		\$ -

#### TOTAL PASIVOS

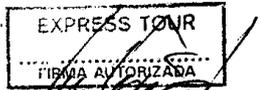
\$ 38,256.51

### PATRIMONIO

Capital autorizado	\$ 1,150.00	
Utilidad del Ejercicio	\$ 924.60	
Pérdida Ejercicios Anteriores	-\$ 12,139.03	
Reserva Facultativa	\$ 10,970.09	
Total Patrimonio		\$ 905.66

#### TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

\$ 39,162.17



GERENTE GENERAL  
Mauricio Lopez

AGENCIA DE VIAJES  
CONTADOR  
Gabriela Medina P.  
REG.NAC 17-786

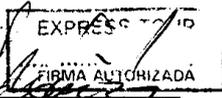
# SERVICIOS TURISTICOS EXPRESS TOUR

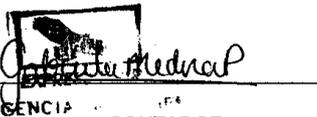
## ESTADO DE RESULTADOS

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2009

### RENTAS OPERACIONALES

Ventas	\$374,697.12		
(-) Decuentos en ventas	<u>\$1,858.17</u>		
Ventas netas			\$372,838.95
(-) Costos de ventas			<u>\$317,597.64</u>
Mercadería Inventario inicial		\$0.00	
(+) Compras	\$317,597.64		
(-) Devolucion en compras	\$0.00		
(-) Descuentos en compras	<u>\$0.00</u>		
Compras netas		<u>\$317,597.64</u>	
Mercadería disponibles para la venta		<u>\$317,597.64</u>	
(-) Mercadería inventario final		<u>\$0.00</u>	
Utilidad Bruta			\$55,241.31
(-) Gastos de Administración			\$67,380.34
Utilidad Operacional			<u>-\$12,139.03</u>
(+) Otros ingresos			\$0.00
Comisiones en venta		\$0.00	
Intereses ganados		\$0.00	
Utilidad en venta		<u>\$0.00</u>	
Resultado del Ejercicio			<u><u>-\$12,139.03</u></u>

  
*Mauricio Lopez*  
GERENTE GENERAL  
Mauricio Lopez

  
*Gabriela Medina P.*  
AGENCIA  
CONTADOR  
Gabriela Medina P.  
REG. NAC 17-786