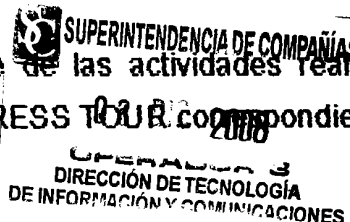


91814

INFORME DE COMISARIO

Quito, 14 de junio del 2008

A continuación he elaborado un informe de las actividades realizadas por la empresa SERVICIOS TURÍSTICOS EXPRESS TOUR, correspondiente al periodo 2007.



Por lo que me remito a los antecedentes:

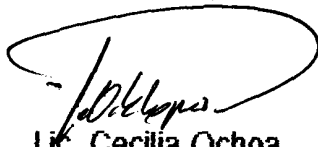
Se me entrega Balances y Estados de Resultados actuales y anteriores, los cuales me permiten observar que el volumen de actividades ha incrementado en este año, lo que les ha permitido obtener una utilidad no alta, el porque?? los gastos han influido para que no se alcance una meta mas productiva, indagando se me comenta que entro una persona mas a la oficina con un sueldo algo elevado, pero la productividad no es que mejoro, convirtiéndose esto en un gasto en vano. Mi sugerencia, si quieren contratar personal nuevo es analizarlos y por el mismo sueldo se podría contratar a dos personas que formaran un equipo, que se complementarían y de los cuales los clientes se sintieran satisfechos.

En la inspección de las instalaciones, estas se mantienen igual que al principio de las actividades de la empresa, no ha habido reestructuración ni incrementos de equipos, pero si compra de vehículo de movilización (moto) para la parte de mensajería, lo cual agiliza el tramite de entrega de documentos y se puede cumplir con los clientes con una mayor rapidez.

El numero de cuentas no ha incrementado pero tampoco ha disminuido, algunas ya no compra a la empresa y otras se han agregado, por lo que aconsejaría una reprogramación en estrategias de ventas, que le esta haciendo falta, ya que considero importante tener mas clientes, que puedan sustentar en algo en caso de haber una baja de ventas. A modo de sugerencia seria bueno establecer relaciones mas cercanas con las personas que les venden los productos a la agencia, un poco de publicidad no estaria de mas.

Respecto a la parte contable le sugeriría contratar una persona especifica para ese trabajo para que tenga mas al día la información requerida y que pueda estar a disposición, así se evitan atrasos, multas o sanciones.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cecilia Ochoa', enclosed within a large, loopy oval shape.

Lic. Cecilia Ochoa

CI 0102189347