



91790

TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.

Quito, 27 de marzo de 2009

Señores
Accionistas
Telecommunications Solution Center T.S.C
Presente

Señores Accionistas:

Me permito poner a consideración de ustedes el Informe de Telecommunications Solutions Center T.S.C. S.A., correspondiente al ejercicio económico de 1 de enero a 31 de diciembre de 2008.

SITUACION MACROECONOMICA

Gracias a la gran liquidez que registró el país durante los primeros meses del año, alimentada por los altos precios del petróleo, que llegó a US\$ 140 el barril, la economía registró un crecimiento del PIB del 5.3%.

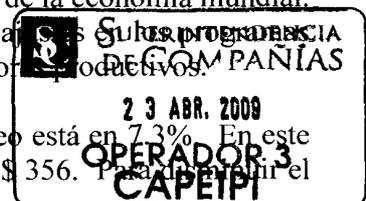
En función de esta bonanza petrolera, el Gobierno que preside el Economista Rafael Correa, en forma desmedida incrementó el gasto fiscal, incluso con los recursos de los fondos que fueron creados en gobiernos anteriores, como reservas para épocas de caídas en el precio del petróleo; en efecto el gasto del sector público creció un 57% en comparación con el año anterior.

El Producto Interno Bruto llegó a 52.572 millones de dólares, de los cuales en el sector servicios se genera casi el 50%, en minas y petróleo el 26%, la manufactura representa el 8.7%, la agricultura y pesca el 6.3%

El Banco Central del Ecuador ha estimado un PIB per cápita de US\$ 3.808, aproximadamente mil dólares más bajo que el de Perú y mil quinientos menor que el de Colombia. En términos per cápita el Ecuador se rezaga frente a sus países vecinos.

La inflación anual, cercana al 9% influyó en el menor consumo, especialmente en el cuarto trimestre del año, el cual acusó una fuerte contracción de -5.8%, debido a la caída del precio del barril de petróleo, acompañada por la crisis de la economía mundial. Se inicia en este período un proceso de recesión, que conlleva a una disminución de producción de las actividades industriales y de los otros sectores productivos.

El subempleo es del orden del 43.8%, en tanto que el desempleo está en 7.3%. En este ambiente la canasta básica es de US\$ 505 y la canasta vital US\$ 356. Para cumplir el



índice de pobreza el Gobierno extendió el bono de desarrollo a más de 1.3 millones de beneficiarios.

Las cifras del comercio exterior presentan un crecimiento del 36.6%, con un saldo de balanza comercial favorable de 1017.7 millones de dólares, esto fundamentalmente por el alto precio del petróleo.

La balanza comercial no petrolera es negativa en un monto que sobrepasa los siete mil millones de dólares.

LAS ACTIVIDADES DE T.S.C. S.A.

Durante el año 2008 se dieron cambios importantes dentro de la operación de T.S.C. S.A., tanto a nivel de clientes como a nivel de estructura.

- Clientes:

- En la operación de Mutualista Pichincha hubo una disminución importante de volumen dentro de la campaña de colocación de tarjetas de crédito que afectó los ingresos de la compañía durante los 2 primeros meses del año así como en Diciembre.
- Luego de un análisis de las campañas de Marketing Worldwide se definió la necesidad de *terminar la relación comercial con el cliente* debido a los altos costos y bajos retornos generados para T.S.C. S.A y a la poca disposición del cliente a negociar los términos del contrato.
- Estas variaciones de volumen generaron una importante disminución de los ingresos durante los primeros meses del año.
- A partir del segundo semestre del año iniciamos operaciones con Seguros Colonial ofreciéndoles un amplio portafolio de servicios lo cual permitió recuperar buena parte de la reducción experimentada con los clientes antes mencionados.
- La diversificación de ingresos a través de servicios como IVR, actualización de bases de datos y ventas de productos en campañas puntuales también contribuyeron a cumplir las metas planteadas dentro del presupuesto del año.

- Estructura:

- Dado el crecimiento de la compañía durante los últimos años se vio la necesidad de fortalecer el manejo del personal por lo que a partir de Octubre se incorporó un responsable de recursos humanos a la estructura administrativa de T.S.C. S.A.
- La incorporación de este recurso ha permitido *formalizar los procesos* del área lo cual se refleja en contar con:
 - Un archivo organizado de personal.



- Políticas y procedimientos formales.
 - Mayor control de permisos, ausencias y vacaciones.
 - Plan de evaluación del desempeño.
- A finales de Noviembre Xavier Tobar presentó su renuncia a la Gerencia General de la compañía por motivos personales y fue reemplazado por Juan Abel Pachano.

Durante el 2008 T.S.C. S.A. generó ventas por USD 764.745,68 con un margen bruto del 31.4% sobre ventas, con lo cual a más de cubrir los gastos y costos administrativos generó una rentabilidad neta del 9,33% sobre ventas alcanzando una cifra de USD 71.351.08, superando el valor presupuestado para el año.

El resultado del año fue muy positivo considerando los impactos negativos a nivel de costos, por los decretos presidenciales en relación a los temas laborales, y a nivel de ingresos por la disminución de ingresos generados por algunos de nuestros clientes.

La empresa cierra el año con una sólida posición de caja y con poco nivel de apalancamiento lo que le permitirá afrontar un año 2009 que presenta nuevos retos, la situación general de la economía tanto a nivel local como internacional ya ha ocasionado ajustes en las campañas de algunos de nuestros clientes. Dentro de este entorno el enfoque de la gerencia se centrará en la generación de nuevos negocios, la optimización de procesos, y el control del gasto y la liquidez de la empresa.

Muy atentamente,



Juan Abel Pachano Uscátegui
Gerente General



Anexo: Estado de Perdidas y Ganancia y Balance General