



TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.

Quito, 27 de marzo 2018

Señores

Accionistas de Telecommunications Solution Center TSC S.A.

Presente

Señores Accionistas

Cúmpleme poner a consideración de Ustedes el presente informe de labores de Telecommunications Solution Center TSC S.A., correspondiente al ejercicio económico de 1° de enero a 31 de diciembre 2017.

#### **ANTECEDENTES**

El año 2017 se caracterizó por el fin de un periodo gubernamental de 10 años de Rafael Correa, que estuvo sustentado en el descontrolado gasto fiscal, gracias a los altos precios del petróleo y al agresivo endeudamiento.

El inicio del gobierno de Lenin Moreno muestra un Estado con serios retos financieros, una deuda acumulada cercana al 60% del PIB, con altas tasas de interés y de corto plazo. Moreno encuentra un país en una crisis, con un incipiente crecimiento del 1.5% del PIB y un sector público extremadamente obeso.

A pesar de esto el gobierno de Moreno mantiene el mismo modelo de Correa: sosteniendo el gasto público, sustituyendo importaciones y controlando la liquidez.

El déficit fiscal cerró con \$ 5.838 millones, esto es un incremento del 43% frente al 2016. La inversión cayó en 9.4%, que es donde el gobierno realizó ajustes, frente a un crecimiento de rubros como, pagos de servicios básicos, viáticos y otros para el mantenimiento del Estado que subió un 10.5% en el año. De igual forma los gastos por pagos de sueldos al sector público crecieron un 3%, esto significa que se pagaron \$270 millones más en el 2017. Los gastos de personal reconocidos en la información



**TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.**

presupuestaria alcanzan a \$ 9.538.7 millones de dólares, es decir el 27% del presupuesto total, casi igual al valor que corresponde a salud y educación.

La inflación anual fue negativa -0.2%, la más baja desde el año 1970. Muchas empresas tuvieron que bajar precios para poder vender y recuperar su competitividad, en un mercado con poca demanda.

En termino de sectores, la acuicultura y pesca de camarón tuvo un excelente crecimiento del 10%, debido a factores externos; la manufactura creció un 3.6%; la agricultura 0.7%; la construcción decreció -4.8%; el comercio un crecimiento del 3.3%, y petróleo y minas decreció el -0.2%.

Las exportaciones están en el orden de 18.600 millones de dólares y los mercados más importantes son: estados Unidos de Norteamérica 32.9%, Asia 18.5%, Unión Europea 17.1%, Comunidad Andina 9.9%, Chile 6.4%.

Las importaciones provienen de: Asia 25.7%, Estados Unidos 22.5%, Unión Europea 13.1%, Comunidad Andina 13.0%, Brasil 4.3%, México 3.3% y Chile 2.9%.

El nivel de desempleo alcanza el 4.6% de la población económicamente activa (PEA=8.086.084). Hay que señalar que de este total solo tienen empleo adecuado 3.417.483 personas y empleo inadecuado 4.294.694, esto es el 53.0% de la PEA. El empleo adecuado que alcanzaba el 47.9% en diciembre de 2013, bajó al 42.3% a diciembre 2017.

#### **LAS ACTIVIDADES DE TELECOMMUNICATIONS SOLUTION CENTER T.S.C S.A.**

Durante el año 2017 la empresa ha dado cumplimiento a su objetivo social, a las disposiciones de carácter laboral, societario, tributario, arancelario, vinculadas tanto a la administración municipal, como aquellas del gobierno nacional.

De acuerdo a lo previsto a finales del año 2016, los resultados del año 2017 se vieron afectados de una manera importante por la terminación del contrato con Belcorp lo cual originó una reducción en los volúmenes

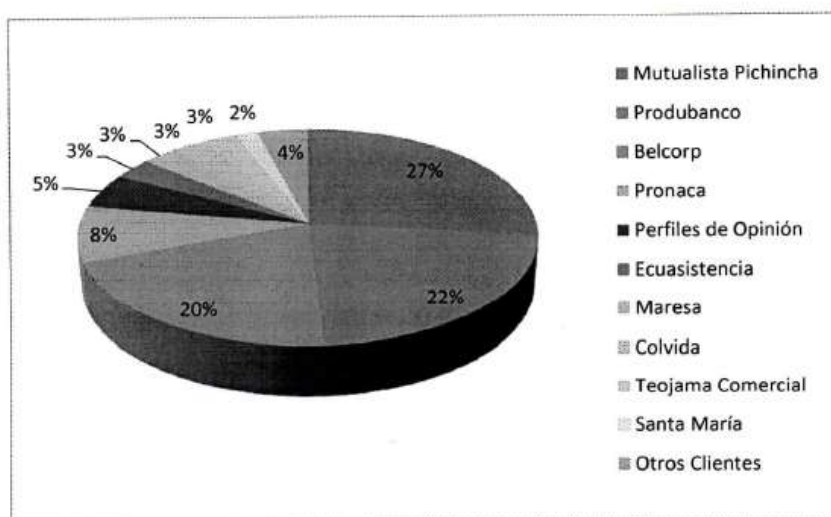


TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.

de ventas de USD 160.080,38 en relación a la facturación del año 2016, monto que se encuentra dentro de lo previsto en el presupuesto. Este valor fue casi compensado por el incremento de volumen de negocio con Produbanco USD 48.997,44 y Mutualista Pichincha USD 95.428,85, en este último caso a través de campañas de colocación o activación de tarjetas de crédito y débito lo cual genera ingresos variables en relación a los resultados. Los valores de facturación recurrente con Mutualista Pichincha sufrieron una reducción de USD 9.960,80 lo cual representa un -4% en relación al 2016.

A través de la gestión comercial se logró generar nuevos negocios por USD 176.934,17, lo que representa un 14% más de lo presupuestado para nuevos negocios con lo cual al cierre del 2017 se alcanzó un volumen total de ventas de USD 1'257.518,78 reflejando una disminución neta de ventas de USD 19.899,60 frente al 2016.

Al cierre del año 2017 T.S.C mantiene portafolio diversificado de clientes a los cuales brinda una variedad de servicios:





TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.

A nivel de costos de personal se realizaron ajustes fundamentalmente en el personal operativo de acuerdo a las necesidades y evolución del negocio, buscando minimizar al máximo los potenciales costos asociados a la terminación del contrato con Belcorp. Es así que al cierre del año tuvimos una reducción de USD 40.777,35 en los costos de personal operativo. Los únicos costos que se incrementan dentro del período están relacionados directamente con la generación de negocios, principalmente: comisiones por ventas, comisión tarjetas de crédito y courier y compra de bases de datos.

Al cierre del 2017 T.S.C alcanza un margen bruto de USD 407.441,46 manteniendo un margen del 32% sobre ventas y una utilidad de USD 54.240,98 lo cual representa un 4.31%. Dentro de estos resultados se considera una variación de USD 4.555,21 en el VPP del Fideicomiso TSC Crédito que es Administrado por Fiducia S.A.

Con relación al comportamiento económico-financiero de TELECOMMUNICATIONS SOLUTION CENTER T.S.C S.A., es pertinente manifestar que mantiene una estructura sólida y solvente de modo que le permite operar sin dificultades.

Al igual que el año 2017 el año 2018 presenta importantes retos, ya que algunos de nuestros clientes más importantes reducirán o no continuarán con nosotros, casos Belcorp - USD 165.442,07, Maresa – USD 31.514,38, y otros como Produbanco donde conocemos que existe una iniciativa para implementar su propio Call Center interno, lo cual podría representar una disminución adicional de – USD 160.000. En función de estas perspectivas se está fortaleciendo la relación comercial con clientes actuales, buscando generar nuevas oportunidades de negocio, y generar nuevas relaciones comerciales con clientes a los cuales podemos ofrecer un servicio diferenciado con claras ventajas competitivas.



TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.

La administración agradece la confianza depositada en su gestión y ratifica su compromiso para alcanzar las metas propuestas.

Muy atentamente,

Juan Abel Pachano Uscátegui

Gerente General

Telecommunications Solution Center S.A.

A este informe de labores se anexan los siguientes documentos y/o cuadros:

Estado de Pérdidas y Ganancias

Estado de Situación Financiera

Informe de Comisario

Conciliación Tributaria