



TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.

## INFORME GERENCIA



TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.

Quito, 31 de marzo de 2016

Señores  
Accionistas  
Telecommunications Solution Center T.S.C. S.A.  
Presente.-

Señores Accionistas:

Cúmpleme poner a consideración de Ustedes, el Informe de Labores de la compañía, correspondiente al ejercicio económico de 1ro. de enero a 31 de diciembre de 2.015.

#### ANTECEDENTES GENERALES

Durante el año 2.015 la economía ecuatoriana entró en crisis, principalmente por la acumulación de desaciertos en el manejo de los distintos instrumentos de políticas gubernamentales. El acoso a la actividad empresarial privada, a través de mecanismos de carácter laboral, tributario, arancelario, medio ambiental, sanitario, societario, municipales y de otros de tipo administrativo, condujeron a una paralización de la inversión tanto nacional como extranjera, esta última que no superó los seiscientos millones de dólares en el año. Colombia, Chile y Perú recibieron, cada uno más de diez mil millones de dólares, en el mismo período.

La crisis que estaba latente se profundizó con la caída de los precios del barril de petróleo, el mismo que sostenía el exagerado y descontrolado gasto público y desde luego el crecimiento económico. A esto se sumó la apreciación del dólar, que implicó una pérdida de competitividad para la producción nacional. El Producto Interno Bruto se contrajo en un 0.8% y la inflación anual cerró con 3.38%.

El presupuesto del Estado se encuentra con un desfinanciamiento que puede alcanzar los 10.000 millones de dólares, lo que está generando un considerable atraso en los pagos a los proveedores del Gobierno.

Las exportaciones cayeron 7.366 millones de dólares, esto es un 28.6% menos que en 2.014 ; las petroleras se redujeron en un 50%, tanto por el derrumbe del precio, cuanto por una reducción del 2% en el volumen de ventas. Las exportaciones no petroleras tuvieron una disminución de 761.4 millones de dólares, esto es 6.1%, especialmente en camarones, café y atún. Un mayor impacto se dio en los productos industrializados. El déficit de la balanza comercial está en el orden de los 2.6 mil millones de dólares.

La tasa de desempleo ha crecido, así también la tasa de empleo inadecuado. El riesgo país cerró a diciembre 2015 en 1.266 puntos y al 31 de enero de 2016 subió a 1.590 puntos. La deuda pública está alcanzando el 40 por ciento del PIB.

#### LAS ACTIVIDADES DE T.S.C. S.A.

La administración de la empresa ha cumplido con el objetivo social, con las disposiciones legales, municipales y gubernamentales, así como las enmarcadas de las decisiones de la Junta General de Accionistas.

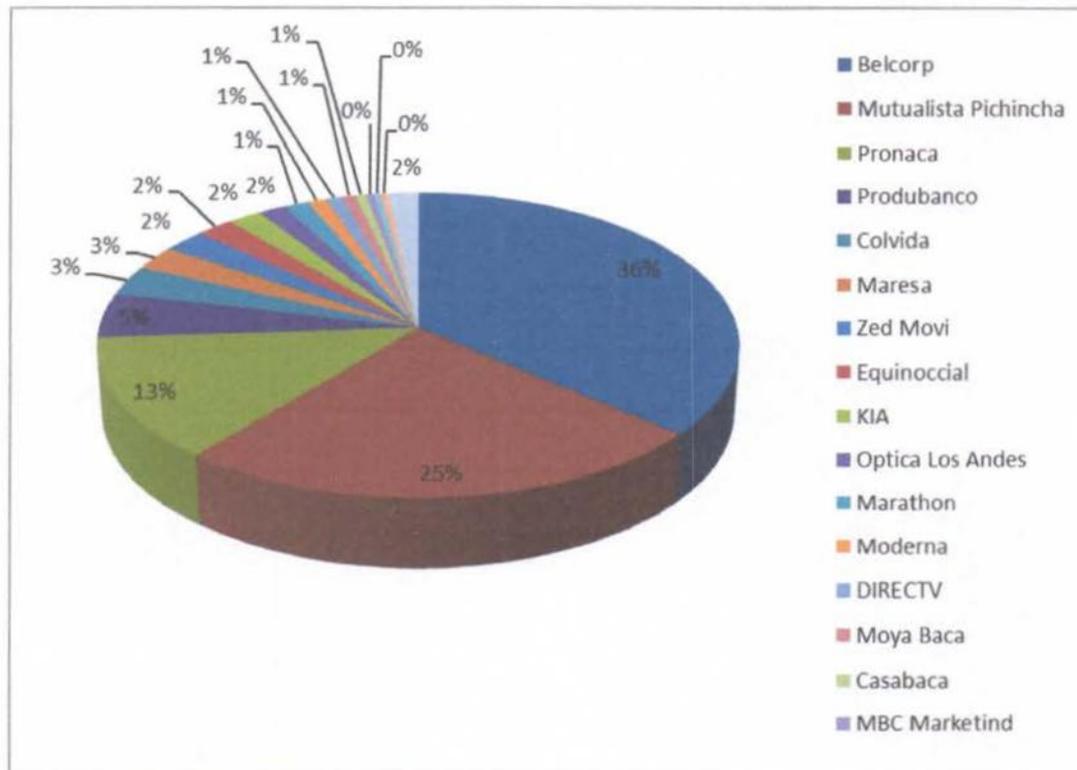
Durante el año 2015 alcanzamos ventas de USD 1'137.719,11 lo cual representa un crecimiento del 2.3% en relación al año 2014. El año tuvo un primer semestre de resultados positivos con buenas perspectivas y un segundo semestre con un ajuste pronunciado donde se reflejó claramente una posición mucho más cauta por parte de nuestros clientes frente al nivel de incertidumbre del mercado. Los primeros 4 meses del segundo semestre fueron de muy baja producción e ingresos, lo cual mermó significativamente los resultados alcanzados hasta finales de Junio del 2015. El volumen total de ventas se vio afectado por la falta de cumplimiento de los volúmenes esperados en clientes como Pronaca, Belcorp, Seguros Equinoccial, Casabaca, Optica Los Andes y Leonardo Galarza. Por otro lado es importante resaltar que durante el último trimestre del año se logró establecer relaciones comerciales de largo plazo con KIA del Ecuador, Produbanco, Supermercados Santamaría y Teojama Comercial lo cual permitió recuperar el volumen de negocio. La siguiente tabla presenta las principales variaciones de clientes frente a presupuesto:

#### VARIACION REAL & PRESUPUESTO

2015

Belcorp	-\$ 17.738,74
Optica Los Andes	-\$ 16.579,22
Pronaca	-\$ 12.135,12
Casabaca	-\$ 8.500,00
Equinoccial	-\$ 6.959,92
Leonardo Galarza	-\$ 6.786,34
Gartner Espinosa	-\$ 6.342,96
Teojama Comercial	\$ 4.231,00
Santamaria	\$ 4.498,00
MBC Marketind	\$ 5.129,07
Mutualista Pichincha	\$ 14.666,23
KIA	\$ 22.011,01
Produbanco	\$ 34.088,20

Como se puede apreciar en el siguiente gráfico, al cierre del año 2015 T.S.C cuenta con un portafolio diversificado de importantes clientes y en muchos de los cuales se ha logrado establecer contratos de mediano plazo.



Los estragos de la caída de los precios del petróleo y el fortalecimiento del dólar frente a otras monedas de la región originaron que varios clientes, a fin de año, busquen renegociar sus contratos para el año 2016, en especial Belcorp cuyo ajuste implica una reducción en ventas de alrededor del 24%.

A finales del 2015 cumplimos nuestro primer año de operación dentro de las nuevas instalaciones las cuales, por las características de espacio, iluminación y ambiente de trabajo, han tenido un importante peso en la concreción de nuevos negocios.

El margen bruto alcanza un valor de USD 348.839,82 lo cual representa un 31% sobre ventas, manteniendo el nivel alcanzado el año 2014.

Los resultados de la empresa son de USD 61.350,36 lo cual representa una disminución del 12,6% frente al año anterior y un 72% de cumplimiento del presupuesto. Dentro de estos resultados se considera una variación de USD 3.855,46 en el BPP del Fideicomiso.

El año 2016 presenta importante retos, dados los ajustes realizados a los volúmenes de ventas por parte de nuestros clientes, será fundamental el buscar optimizar el uso



TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.

de recursos buscando mayores eficiencias. Será primordial consolidar las relaciones con los nuevos clientes, en especial con Produbanco y KIA y alcanzar los estándares de servicio esperados por el resto del portafolio de clientes.

Para el 2016 hemos presupuestado mantener los niveles de ventas y de resultados del 2015.

La administración agradece la confianza depositada en su gestión y ratifica su compromiso para alcanzar nuevas metas y mayor crecimiento para la empresa.

Muy atentamente,

Juan Abel Pachano Uscátegui

Gerente General

**Telecommunications Solution Center S.A.**

A este informe de labores se anexan los siguientes documentos y/o cuadros:

1. Estado de Pérdidas y Ganancias
2. Estado de Situación Financiera
3. Informe de Comisario
4. Conciliación Tributaria