

TELECOMUNICACION
S SOLUTIONS
CENTER T.S.C. S.A.

Q
u
i
t
o
,

2
7

d
e

m
a
r
z
o

d
e

2
0
1
5

S
e
ñ
o
r
e
s
A
c
c

i
o
n
i
s
t
a
s
Telecommunicatio
ns Solution
Center T.S.C. S.A.

P
r
e
s
e
n
t
e

S
e
ñ
o
r
e
s

A
c
c
i
o
n
i
s
t
a
s
:

Me es grato cumplir con las disposiciones legales vigentes y poner a su consideración el Informe de Labores de la compañía, por el ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014.

A
N
T
E
C
E
D
E
N
T
E
S

G
E
N
E
R
A
L
E
S

El año 2014 mantuvo la tónica de los 8 años del Gobierno del Presidente Correa, cuando la actividad económica giró alrededor de las decisiones estatales. A inicios de 2014 las restricciones a las importaciones frenaron el ingreso de materias primas y bienes de consumo, lo que se tradujo en una caída de la producción nacional. El Producto Interno Bruto tuvo un crecimiento menor al 4%, observándose una fuerte desaceleración en el segundo semestre, debido al precio más bajo del barril de petróleo, de 99 dólares a menos de 50 a finales de diciembre. Este impacto ha incidido en la balanza comercial y en las finanzas públicas, obligando al Gobierno a

tomar medidas para controlar la salida de dólares, restricción a importaciones y recortes en el presupuesto del Estado.

Dentro de este panorama, la industria manufacturera tuvo un moderado crecimiento, al igual que el sector agrícola. La actividad comercial difícilmente alcanzará el nivel de la economía y por lo tanto no tendrá más allá del 30% de incremento anual, no así la acuicultura y pesca de camarón que tuvo un desempeño espectacular del 12.2%, en razón de circunstancias externas favorables del mercado internacional y del mayor precio de este producto.

El control estatal de todas las actividades del sector privado es cada vez más exigente, demandando tiempo y recursos para cumplir exagerados requisitos, lo que incide en la eficiencia y competitividad de las empresas.

El mantenimiento del gasto público como eje del crecimiento de la economía, ha demandado un mayor endeudamiento, con altas tasas de interés y comprometiendo el petróleo a futuro.

**TELECOMUNICATIONS
SOLUTIONS CENTER
T.S.C. S.A.**

El control del sistema financiero, a través del Código Monetario, permite al Estado el manejo de los dineros privados, direccionar la liquidez de la banca, esto es los depósitos hacia créditos productivos, así también el manejo del fondo de liquidez, que acumula un valor superior a 2.097 millones de dólares, en ahorros de los depositantes.

**LAS
ACTIVIDADES
ADES
DE**

**T.S.C.
S.A.**

La administración de la empresa ha cumplido con el objetivo social, con las disposiciones legales, municipales y gubernamentales, así como las enmarcadas de las decisiones de la Junta General de Accionistas.

Durante el año 2014 se mantiene una tendencia de crecimiento de ventas, durante este año nuevamente alcanzamos ventas históricas de USD

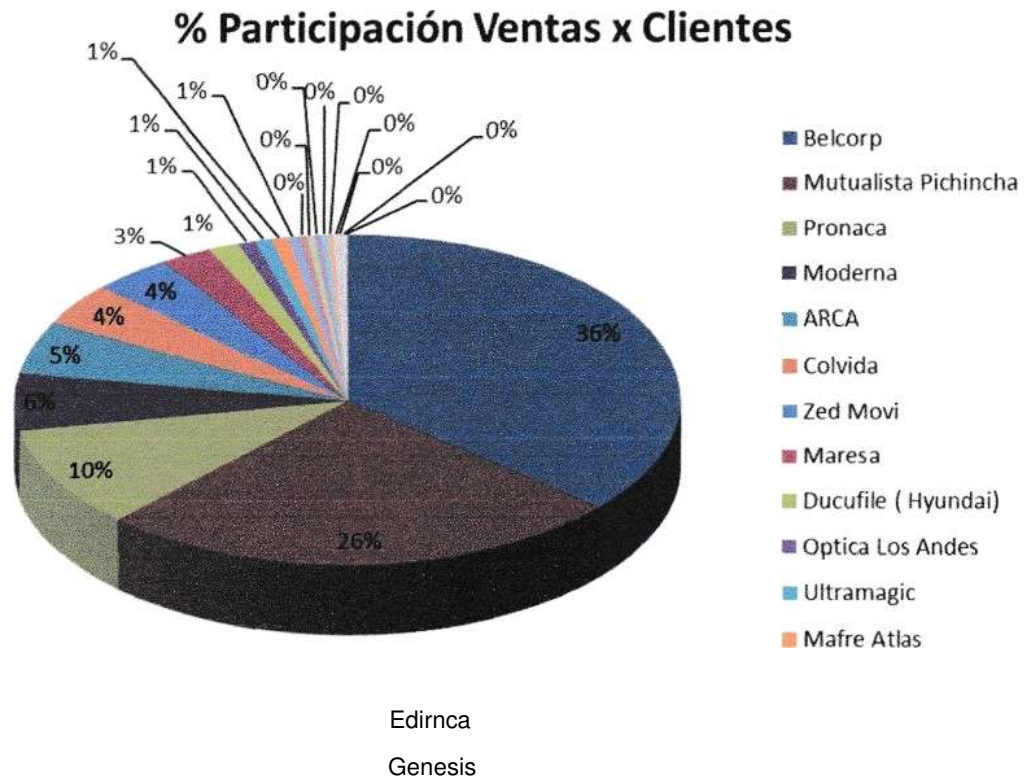
1'112.030.44 lo cual representó un crecimiento anual del 11%. Es importante resaltar que este crecimiento se alcanza a través de una gestión

comercial efectiva tanto con clientes actuales como con nuevos clientes, lo cual permitió compensar la disminución de volúmenes presupuestados de clientes como EDIMCA, MUTUALISTA PICHINCHA, MODERNA ALIMENTOS, ARCA Y COLVIDA. El cuadro adjunto presenta las principales variaciones frente a presupuesto en clientes actuales:

	Variación Real & Presupuesto 2014
Edimca	-\$ 15.384,85
Mutualista Pichincha	-\$ 15.143,06
Moderna	-\$ 15.122,05
ARCA	-\$ 12.990,20
Colvida	-\$ 8.359,38
Inalecsa	-\$ 29,50
Maresa	\$ 2.201,08
Zed	\$ 7.647,70
Movi	\$ 32.687,72
Pronaca	\$ 56.773,19
Belcorp	
	\$ 32.280,65

El esfuerzo comercial de los últimos años no solo nos ha permitido mantener ventas sobre el USD 1'000.000,00 si no que ha logrado reducir la dependencia que existía en los volúmenes de negocio generados por Mutualista Pichincha, cliente que llegó a representar hasta un 45% del total de la facturación y hoy representa el 36% como le refleja el siguiente gráfico.

TELECOMUNICACIONES
SOLUTIONS
CENTER T.S.C.
&A.



El 2014 marca un nuevo hito para la empresa ya que a inicios del mes de Diciembre trasladamos nuestras operaciones a casa

propia. Gran parte del año nos vimos enfocados en finiquitar a compra de la propiedad así como a realizar las adecuaciones necesarias para operar de la mejor manera en Las nuevas instalaciones de la urbanización El Condado.

Este cambio de locación a traído grandes beneficios para la empresa tanto en lo relacionado con temas de ambiente de trabajo, imagen y posicionamiento con clientes, y finalmente al haberse compensado en gran parte el financiamiento para la compra del bien con los valores de arriendos, alcuotas de mantenimiento y servicios de guardianía del local anterior. Hoy contamos con oficinas con capacidad de crecimiento, baños y cafetería cómodos, iluminación y circulación de aire adecuadas, facilidad de parqueo para clientes y empleados e instalaciones que cumplen con los estándares establecidos por los entes de control.

El margen bruto alcanza un valor de USD 341.691.82 lo cual representa un 31% sobre ventas, 4 puntos porcentuales superior al Índice alcanzado el año

2
0
1
3
.

TELECOMUNICATION
S SOLUTIONS
CENTER T.S.C. S.A.

Los resultados de la empresa son de USD 70.192.69 lo cual representa un incremento del 35.33% frente al año anterior. Dentro de estos resultados se considera una variación de USD 15.967,29 en el BPP del Fideicomiso los cuales se reflejan dentro de la conciliación

tributaria como un gasto no deducible de acuerdo a lo establecido por la ley

Para el 2015 se planifica un crecimiento en veritas del 9^º y a)canzar un 7%

d
e

u
t
i
l
i
d
a
d

s
o
b
r
e

v
e
n
t
a
s
.

La adminlstración agradece la confianza depositada en su gestiOn y ratifica su compromiso para alcanzar nuevas metas y mayor crecimiento para la empresa.

M
u
y

a
t
e
n
t
a
m
e
n
t
e
,

J
u
a
n
A
b
e
l
P
a
c
h
a
n
o
U
s
c
á
t
e
g
u
i
G
e
r
e

n
t
e

G
e
n
e
r
a
l

**Telecommunicat
ions Solution
Center S.A.**

A este informe de labores se anexan los
siguientes documentos yb cuadros:

1. Estado de Pérdidas y Ganancias
2. **Estado** de SituaciOn Financiera
3. Informe de Comisario
4. Conciliación Tributaria