



TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.

Quito, 21 de marzo de 2014

Señores
Accionistas
Telecommunications Solution Center T.S.C. S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

Me es grato cumplir con las disposiciones legales vigentes y poner a su consideración el Informe de Labores de la compañía, por el ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013.

1.- ANÁLISIS MACROECONÓMICO

La abundancia de recursos dentro de la economía, auspiciados por el creciente gasto público, sigue siendo el eje de la política gubernamental durante el año 2013. El precio alto del petróleo, superior a los USD 90,00 por barril, así como el incremento de la producción de crudo que alcanzó los 190,3 millones de barriles, fueron el soporte para mantener este ritmo y lograr un crecimiento del 3,8% del Producto Interno Bruto, el cual es menor que el del año precedente.

El ingreso per cápita es del orden de los USD 797,00, la tasa de desempleo alrededor del 4,55% y la de subempleo es de 42,69%. La canasta familiar básica es de USD 617,54 y el sueldo básico fue de USD 318,00 (USD 324,74 Sectorial de TSC). Todo ello con una inflación que alcanzó el 2,7%, la más baja desde el 2004.

A pesar del énfasis del gobierno en el cambio de la matriz productiva, la estructura del PIB se mantiene sin modificaciones, en la cual la actividad servicios es la que tiene la mayor participación, luego el petróleo y minas, construcción, industria manufacturera, agricultura y pesca y las demás. Similar situación se presenta en la estructura industrial, en donde existe el predominio de los sectores de los productos de alimentos y bebidas que cubren un 50% de toda la actividad manufacturera. En el otro 50% se destacan textiles, prendas de vestir y los productos de madera. La actitud gubernamental frente al empresario privado ha dado lugar a una desconfianza e inseguridad jurídica nada favorable para atraer la inversión tanto nacional como extranjera. Se estima que esta última está en el orden de los USD 600 millones en el año 2013, monto insuficiente para promover mayor crecimiento económico.

La actitud hostil del sector público se hace presente también hacia el sistema financiero, cuando una serie de reformas y regulaciones han afectado su estructura y le han dado mayor dependencia a las políticas gubernamentales.

Nuevamente se observa que las cifras de comercio exterior constituyen el talón de Aquiles de la política de gobierno, el déficit de balanza comercial alcanzó los USD 1.350 millones de dólares, y el de la balanza no petrolera, cercano a los USD 10.000 millones de dólares, de allí la desesperación para restringir importaciones, aún a costa de afectar el aparato productivo, el cual está abocado a cumplir una amplia emisión de normas técnicas, controles a las importaciones, reglamentos para la publicidad de alimentos procesados, nuevas normas para la propiedad intelectual, regulaciones para construcciones de vivienda entre otros.

El énfasis de la gestión gubernamental se concentra en la obra pública, vialidad y energía así como en la educación y salud. A partir del año 2014 van a ingresar al sistema eléctrico nueve centrales hidroeléctricas, tres térmicas y una fotovoltaica, con ello se incrementará la potencia instalada en 711 Megavatios, un 16% más de la generación actual. A partir del 2015 y 2016 se ha proyectado el ingreso de los 3 mayores proyectos hidroeléctricos, Coca Codo Sinclair, Sopladora y Toachi Pilatón.

Desde el punto de vista de los ingresos fiscales se continúa con la política de obtener mayores recursos, a través de los impuestos como el de la renta, el IVA, la salida de divisas y los de consumos especiales. En todos ellos se ha obtenido cifras record, a pesar de las cuales se ha tenido que recurrir a endeudamiento para cubrir el déficit presupuestario.

Por el lado de las exportaciones, los enlatados de pescado, el camarón, productos mineros, flores, cacao, banano y harina de pescado son los de mayor crecimiento, frente a una caída importante en vehículos, café y elaborados, extractos y aceites vegetales.

LAS ACTIVIDADES DE T.S.C. S.A.

La administración de la empresa ha cumplido con el objetivo social, con las disposiciones legales, municipales y gubernamentales, así como las enmarcadas de las decisiones de la Junta General de Accionistas.

El año 2013 fue un año de crecimiento para T.S.C, durante el mismo alcanzamos ventas históricas de USD 1'002.819,05 lo cual representó un crecimiento anual del 28,04%. Este crecimiento en ventas se dio a pesar de la disminución importante en los ingresos generados tanto por Ecuasistencia como por Colvida, clientes que, debido a controles gubernamentales, dejaron

de trabajar o disminuyeron su volumen de negocio con TSC. Esta reducción en los volúmenes de negocio fueron compensados con creces a través de la consecución de nuevos clientes como Belcorp, Maresa, Grupo Zed y Banco Proamérica, así como por el crecimiento en clientes actuales como Pronaca y Moderna Alimentos.

Durante el año la diversificación de ingresos a través de nuevos servicios fue clave tanto para el incremento de los volúmenes de ingresos con clientes actuales así como para la adquisición de nuevos clientes. Los servicios de IVR, web Chat, integración de sistemas y administración de bases de datos van ganando espacio dentro del mix de ventas y presentan buenas oportunidades de crecimiento a futuro. Los mismos permitieron balancear los ingresos de la operación así como obtener mayores márgenes.

El margen bruto creció un 19,52% viéndose afectado fundamentalmente por un incremento en el valor de nómina y en el valor de las depreciaciones. La nómina de TSC creció durante el año tanto en número como en costo unitario y en el caso de las depreciaciones hoy, por normas NIFF la compra de licencias de software debe ser reflejada dentro del año de compra lo cual incrementó este valor frente al del año pasado. Por otro lado los cambios que se vienen generando a nivel del modelo de licenciamiento de uno de compra a otro de SAS "software as a service" también obliga a que estos valores se reflejen directamente como gasto dentro del año de vigencia de las mismas.

Los gastos administrativos crecen en un 13,24% fundamentalmente por ajustes de sueldos de personal, el mismo que se dio en base al desempeño de cada persona y a la situación de sus ingresos frente al mercado.

Los resultados de la empresa fueron de USD 67.042,77 lo cual representa un incremento del 33,44% frente al año anterior. Durante el año se gestionó la recuperación del IVA pagado en exceso, el cual alcanzaba un monto de USD 35.450,08 del cual el SRI reconoció USD 20.274,41,00 dejando un saldo de USD 15.175,67 el cual fue registrado, de acuerdo a lo establecido por el SRI, como gasto no deducible afectando a los resultados finales del año. Luego de este ajuste los resultados finales del año son de USD 51.867,10.

Es importante resaltar la negociación del bien inmueble realizada a finales del año pasado, el mismo que servirá de sede de las nuevas oficinas de TSC, las mismas que nos permitirán contar con instalaciones propias, más amplias y con mejores prestaciones que las actuales (centro de servidores, cafetería, enfermería, baños para discapacitados, entre otras). La adquisición de este bien se justifica plenamente dados los altos costos de arriendo (USD 2.500,00/ mes) y de guardianía (USD 1.758,00 / mes) así como por los



TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.

montos de adecuaciones en los que hemos venido incurriendo año a año en un local arrendado.

Para el 2014 se planifica mantener el crecimiento en ventas y mejorar los niveles de margen y utilidades en relación a ventas. Con estos objetivos en mente todo el equipo administrativo se encuentra trabajando en la optimización de gastos tanto de personal, de telefonía y licenciamiento, los cuales son los de mayor impacto en los resultados del negocio. Adicionalmente nos proponemos trabajar en tres aspectos fundamentales, calidad de servicio, cultura organizacional, clima laboral y responsabilidad social corporativa, los cuales son parámetros que han venido siendo evaluados consistentemente por parte de nuestros clientes.

La administración agradece la confianza depositada en su gestión y ratifica su compromiso para alcanzar nuevas metas y mayor crecimiento para la empresa.

Muy atentamente,

Juan Abel Pachano Uscátegui
Gerente General

Telecommunications Solution Center S.A.

A este informe de labores se anexan los siguientes documentos y/o cuadros:

1. Estado de Pérdidas y Ganancias
2. Estado de Situación Financiera