



TELECOMMUNICATIONS SOLUTIONS CENTER T.S.C. S.A.

**INFORME**  
**COMISARIO**

**MARGARITA ESTEVEZ VILLEGAS  
COMISARIO**

Quito, 16 de marzo de 2016

Señores Accionistas

**TELECOMUNICATION SOLUTION CENTER TSC. S. A.**

Presente.-

Señores Accionistas:

Cúpleme en mi función de Comisario de la Compañía TELECOMUNICATION SOLUTION CENTER TSC S.A., emitir el siguiente Informe correspondiente al ejercicio económico que va del 1ero. de enero al 31 de diciembre de 2015, el mismo que esta basado en el examen de los estados financieros de la Compañía de la siguiente manera:

**ASPECTOS TRIBUTARIOS Y LEGALES**

TELECOMUNICATION SOLUTION CENTER TSC S.A. es una compañía de servicios de call center, atención al cliente por teléfono, que desarrolla su actividad en la ciudad de Quito y que ha iniciado sus actividades en el año de 2001.

Dentro de la administración, fiscalización de la Compañía, los órganos de control, Accionistas y Funcionarios designados han actuado de conformidad con los estatutos, dando fiel cumplimiento a todas las normas legales y reglamentarias de la empresa y se han cumplido con las resoluciones tomadas por la Junta General.

He procedido a revisar el tema impositivo lo cual la empresa ha dado cumplimiento a todas las obligaciones tributarias como el IVA, Retenciones en la fuente de Impuesto a la Renta e IVA, y se ha cumplido las obligaciones al IESS.

**ASPECTOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

La revisión de los Balances se efectuó bajo las normas de Contabilidad y Auditoría Generalmente Aceptados en el país, que incluye prueba de libros, revisiones de documentos, análisis de cuentas y otros

## MARGARITA ESTEVEZ VILLEGAS COMISARIO

controles necesarios para la verificación de saldos. Además se ha utilizado las NIIF, Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas desde el ejercicio 2012 como exige La Superintendencia de Compañías

Los estados financieros son preparados mediante sistema computarizado, el mismo que es ágil, y funcional que presenta el movimiento económico de la empresa y permite efectuar los controles necesarios para la auditoría.

### 1. - *BALANCE GENERAL*

#### ACTIVOS

|                         |                   |               |          |
|-------------------------|-------------------|---------------|----------|
| EFFECTIVO CAJA BANCOS   | 26,155.73         | 5.67          | %        |
| CUENTAS POR COBRAR      | 102,885.53        | 22.31         | %        |
| REALIZABLE              | 38,850.10         | 8.43          | %        |
| ACTIVO FIJO             | 48,662.55         | 10.55         | %        |
| INVERSION A LARGO PLAZO | 61,746.51         | 13.39         | %        |
| ACTIVO DIFERIDO         | 182,815.54        | 39.65         | %        |
| <b>TOTAL DEL ACTIVO</b> | <b>461,115.96</b> | <b>100.00</b> | <b>%</b> |

#### PASIVO

|                           |                   |              |          |
|---------------------------|-------------------|--------------|----------|
| PRESTAMOS FINANCIEROS     | 19.357.51         | 4.20         | %        |
| PROVEEDORES               | 37.920.85         | 8.22         | %        |
| CUENTAS POR PAGAR         | 32.087.91         | 6.96         | %        |
| DEUDAS FISCALES           | 34.299.63         | 7.44         | %        |
| PROVISIONES PATRONALES    | 26.235.94         | 5.69         | %        |
| OTROS PASIVOS             |                   | 0.00         | %        |
| OTROS PASIVOS LARGO PLAZO |                   | 0.00         | %        |
| <b>TOTAL PASIVO</b>       | <b>149.901.84</b> | <b>28.31</b> | <b>%</b> |

#### PATRIMONIO

|                                      |                   |              |          |
|--------------------------------------|-------------------|--------------|----------|
| CAPITAL                              | 75.000.00         | 16.26        | %        |
| RESERVAS                             | 196.423.77        | 42.60        | %        |
| APORTES DE SOCIOS FUTURAS CAPITALIZ. |                   | 0.00         | %        |
| RESULTADOS POR APLICACION NIIF       | 3.682.61          | 0.80         | %        |
| RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES     |                   | 0.00         | %        |
| RESULTADOS DEL EJERCICIO             | 36.107.74         | 7.83         | %        |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>              | <b>311.214.12</b> | <b>67.49</b> | <b>%</b> |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>     | <b>461.115.96</b> | <b>95.80</b> | <b>%</b> |

**MARGARITA ESTEVEZ VILLEGAS  
COMISARIO**

**2. - ESTADO DE RESULTADOS**

**INGRESOS**

|                          |                     |               |          |
|--------------------------|---------------------|---------------|----------|
| VENTAS                   | 1.155.848.57        | 99.43         | %        |
| RENDIMIENTOS FINANCIEROS |                     | 0.00          | %        |
| OTROS RENTAS             | 6.605.03            | 0.57          | %        |
| <b>TOTAL DE INGRESOS</b> | <b>1.162.453.60</b> | <b>100.00</b> | <b>%</b> |

**GASTOS**

|                                   |                     |               |          |
|-----------------------------------|---------------------|---------------|----------|
| COSTO DE VENTAS DIRECTO           | 812.162.08          | 73.76         | %        |
| GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS | 279.304.05          | 25.37         | %        |
| GASTOS FINANCIEROS                | 5.533.77            | 567.42        | %        |
| OTROS GASTOS                      | 4.103.34            | 0.37          | %        |
| <b>TOTAL DE GASTOS</b>            | <b>1.101.103.24</b> | <b>666.92</b> | <b>%</b> |

|                               |                  |             |          |
|-------------------------------|------------------|-------------|----------|
| <b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b> | <b>61.350.36</b> | <b>5.28</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------|------------------|-------------|----------|

En mi opinión y basada en el examen de los Estados Financieros de TSC S.A., Balance General, Estado de Resultados y su respectiva documentación de respaldo, éstos han sido preparados de acuerdo con los principios legales de Contabilidad vigentes en las leyes en nuestro país. Por lo tanto presentan razonablemente la situación financiera de TSC S.A.

Agradezco a los señores Accionistas por tan honrosa nominación, les auguro éxitos para el futuro de la empresa, y finalmente un reconocimiento especial al Departamento de Contabilidad, por la colaboración brindada durante la realización del presente examen.

Atentamente,

**MARGARITA ESTEVEZ V**  
Comisario