

Quito, 20 de Enero del 2014

Señores

Soclos

DEPROSER CIA. LTDA.

Presente.-

De mis consideraciones;

Por medio del presente cumplo con hacerles llegar el informe de mis gestiones como Gerente de la compañía que represento y que a continuación detallo:

**INFORME DE GERENTE
SEGÚN REG. OF. 44, 13-X-92
AÑO 2013**

- 1.1 **Objetivos.-** Para el presente año, se propuso como objetivo principal el incrementar el número de clientes, vía medios informáticos es decir web, sms, etc, un reto importante será el implementar un sistema que nos permita ser mas eficientes mutuamente, es decir cliente – empresa, este sistema nos permitirá conocer a nuestro cliente, y mantener un servicio post venta, permitiéndonos consolidarnos y por lo tanto incrementar nuestros ingresos, esto va de la mano con la buena atención que se da por nuestros colaboradores tanto en servicio post venta, mantenimiento y manejo de cliente.
- 1.2 **Disposiciones.-** Las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio se han cumplido pero es de esperar una mejora ostensible para este año mediante la publicidad telemática que es la que nos permite llegar al cliente, sin mayor costo pero que deja en su retina, marcado el nombre de nuestra compañía.
- 1.3 Se ha cumplido con los lineamientos determinados por el Ministerio de Relaciones Laborales e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en lo que a los trabajadores se respecta, así como también con todos los permisos de operación municipales y de otras instituciones que nos lo requirieran.
- 1.4 **Situación Financiera** Respecto a la situación financiera se ha podido ver una reducción en cuanto a la liquidez caja bancos ya que se cerró con 180M, situación que es relativa ya que ese dinero en cuenta es para pagos de nuestras líderes, el valor de cuentas por cobrar se mantiene 13M, no manejamos inventarios, el nivel de pasivos bajo de 255M a 157M, originado básicamente por el cambio de cuenta de "cuentas por pagar" a "préstamos a relacionados", situación que mejora ostensiblemente la situación financiera de la empresa se ha mantenido el nivel de ventas en 76M, los gastos se mantuvieron también se mantuvieron llegando hasta 73M, siendo el rubro más alto el de pagos por sueldos y salarios 23M y cerramos el año con una utilidad de 2M.

- 1.5 Utilidades.- Las utilidades obtenidas se reinvertirán en su totalidad, ya que para el próximo período se implementará lo establecido en los objetivos respectivos.
- 1.6 Recomendaciones.- Debemos continuar con el mercado, es decir servicio al cliente, con el fin de incrementar la base de clientes, mantener el nivel de ingresos y la reinversión permanente hasta consolidarnos y no descuidar las áreas tributaria, societaria y laboral.
- 1.7 Propiedad intelectual.- En el año venidero si fuera necesario se registrarán las marcas que fuesen necesarias en el IEP, los trámites correspondientes se realizarán normalmente, de esta manera precautelaremos la imagen de la empresa y sus intangibles.

Atentamente;



Lda. Sofia Ramirez

Gerente

DEPROSER CIA. LTDA.