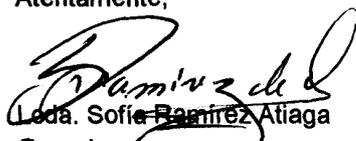


**INFORME DE GERENTE  
SEGÚN REG. OF. 44, 13-X-92  
AÑO 2011**

- 1.1 Objetivos.-** Para el presente año, se propuso como objetivo principal el re-posicionarse en el mercado de este tipo de servicios ya que se cambiaran y ampliaran las instalaciones físicas de la empresa, ubicando mejor cada una de las áreas de la misma guardando relación con lo que contable y societariamente en el país ha cambiado ya que para junio estaremos completamente implementados en NIFS, en este periodo se va a renovar el sistema informático que permita manejar la empresa de una manera más óptima y adecuada e inclusive se podrá exportar directamente los anexos al Servicio de Rentas Internas, nos permitirá incrementar nuestra cartera de clientes, y mantener un servicio post venta, permitiéndonos consolidarnos y por lo tanto aumentar nuestros ingresos, esto va de la mano con la buena atención que se dé por nuestros colaboradores tanto en servicio interno y post venta con las líderes individuales del país.
- 1.2 Disposiciones.-** Las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio se han cumplido pero es de esperar una mejora ostensible para este año mediante mucha publicidad sin mayor costo pero que deje en la retina del cliente marcado el nombre de nuestra compañía.
- 1.3** Se ha cumplido con los lineamientos determinados por el Ministerio de Relaciones Laborales e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en lo que a los trabajadores se respecta, así como también con todos los permisos de operación municipales y de otras instituciones que nos lo requieren.
- 1.4 Situación Financiera.-** Respecto a la situación financiera se ha podido ver una mejora en la liquidez caja bancos 55M, al ser una empresa de servicios no manejamos inventarios, mejoramos muebles y enseres previniendo el cambio de local, se ha incrementado el nivel de pasivos a 33M, pero está dentro de los parámetros normales, debido a la recomendación solicitada por el Servicio de Rentas Internas se sinceraron las ventas, llegando a este año 61M, obviamente se incrementaron los reembolsos a 2626M y hemos podido repartir las respectivas utilidades al personal de la empresa.
- 1.5 Utilidades.-** Las utilidades obtenidas se reinvertirán en su totalidad, ya que para el próximo periodo se implementara lo establecido en los objetivos respectivos.
- 1.6 Recomendaciones.-** Deberíamos continuar con el mercadeo, es decir servicio al cliente a través de call center, con el fin de incrementar la base de clientes, mantener el nivel de ingresos y la reinversión permanente hasta consolidarnos y no descuidar la renovación de unidades, y las aéreas tributaria, societaria y laboral.
- 1.7 Propiedad intelectual.-** En el año venidero si fuese necesario se registrara alguna marca o logo que se vaya a crear para lo que se adelantaran en el IEPI los trámites correspondientes y de esta manera precautelar la imagen de la empresa y sus intangibles.

Atentamente;

  
Leda Sofia Ramirez Atiaga  
Gerente  
DEPROSER CIA. LTDA.

