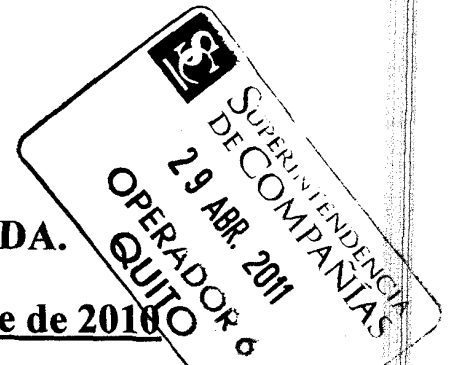


FULLSERVICES CORP.CIA.LTDA.

Informe de Gerencia al 31 de Diciembre de 2010



Durante el año 2010 la empresa generó utilidades por US\$ 41.663,18 que si relacionamos con el año 2009 en el cual la utilidad fue de US\$ 67.678,87 existió un decrecimiento de US\$ es decir, 38,44%.

Durante el año 2010 las ventas netas fueron de US\$ 1.042.794,92 es decir, se incrementaron en 3,69% en relación a las ventas del año 2009 que fueron de US\$ 1.005.647,37.

En el año 2010 los gastos fueron de US\$ 1.013.563,45 mientras que en el año 2009 los gastos fueron de US\$ 926.550,27, es decir se incrementaron en US\$ 87.013,18 (9,39%).

Como se observa, los gastos crecieron en mayor proporción a los ingresos razón por la cual existe un decrecimiento de las utilidades, sin embargo, los gastos han permanecido similares a los del año 2009 excepto en lo que corresponde al gasto por depreciación que en el año 2010 fue de US\$ 181.589,84 mientras que en el año 2009 fue de US\$ 109.542,45 es decir, se incremento en US\$ 72.047,39 (65,77%).

El incremento en la depreciación se debe principalmente a que la empresa realizó en el año 2010 inversiones en equipos por US\$ 283.329,74 lo que mejora notablemente su posicionamiento en el mercado por cuanto puede ofrecer servicios con tecnología de punta lo que permite competir en un ambiente en el cual la competencia es abrumadora.

Hemos mejorando notablemente la recuperación de cartera, existen pocas cuentas antiguas que están siendo depuradas y son de difícil recuperación; sin embargo, se realiza controles semanales a fin de evitar que se acumulen las cuentas por cobrar vencidas. A diciembre de 2010, se observa que existen cuentas por cobrar que en gran medida corresponden a los meses de noviembre y diciembre, es decir, son totalmente recuperables.

Durante el año 2010, en gran medida se solucionó el problema de liquidez, sin embargo, a fin de adquirir nuevos equipos fue necesario contar con créditos bancarios los mismos que son cancelados oportunamente.

W

Se efectivizó el trámite ante el SRI que permitió la recuperación de los valores a favor por concepto de Crédito Tributario por concepto de retenciones de Iva de los años 2007 y 2008 por un valor de US\$ 68.353,91 lo que permitió mejorar considerablemente la liquidez de la empresa. Igual procedimiento debemos realizar a fin de recuperar las retenciones de Iva de los años 2009 y 2010 que suman US\$ 74.002,21.

Debo informar que el impuesto a la Renta generado por la empresa fue de US\$ 12.768,91 el mismo que fue cubierto con las retenciones que nos fueron realizadas de US\$ 12.810,64 por lo que no fue necesario realizar ningún desembolso adicional.

Hemos satisfecho oportunamente las obligaciones con nuestros empleados, obligaciones fiscales, obligaciones con el IESS, obligaciones bancarias, etc, es decir, durante el año 2010 no existen deudas vencidas pendientes

Continuamos trabajando sobre el manejo y control de inventarios a fin de mantener un stock adecuado que nos permita satisfacer nuestras necesidades pero que a la vez evite excesos en determinados materiales.

Adicionalmente, debo informar que por motivos personales, el personal que colaboraba en el área financiera de la empresa concluyó su relación el 31 de diciembre de 2010 y se comprometió a realizar todo lo relacionado con el año 2010, razón por la cual, hemos contratado nuevo personal financiero y hemos adquirido un sistema contable que realizarán sus funciones a partir del 1 de enero del año 2011.

Para terminar, deseo manifestar mi agradecimiento por la confianza y el apoyo que he recibido por parte de los señores accionistas y me comprometo a continuar trabajando a fin de mejorar día a día la situación de la empresa.

Atentamente,

FULLSERVICES

[Firma Autorizada]

Verónica Salguero Granja
Gerente General
Fullservices Corp. Cía. Ltda.



M