

Quito, 18 de abril de 2013

SEÑORES:  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
PRESENTE.-

## INFORME DE GERENCIA

Conforme a lo normado en la LEY DE COMPAÑÍAS, me permito poner en su conocimiento el INFORME DE GERENCIA, que corresponde al ejercicio fiscal por el año 2012.

En mi calidad de Gerente General, me permito poner en su conocimiento que en el ejercicio económico por el año 2012, la operación se mantuvo hasta el mes de septiembre, en los mismos niveles de calidad del servicio entregado; y, a partir de este mes, la empresa entro en un proceso de reestructuración interna, en las áreas de administración y operaciones, quedando para que una vez este se haya ejecutado y cumplido totalmente, retomar las actividades y operaciones normales de la empresa bajo las normas, cambios y procesos resultantes de esta reestructuración.

No obstante lo indicado se planificó y se llevó a cabo un cronograma de actividades en todas las áreas de la empresa, que tuvo cumplida realización hasta cuando la empresa opero y funciono normalmente.

Se mantuvo la obtención, control y actualización de todos los permisos y autorizaciones de ley, que se exigen para la operación de la Compañía.

El movimiento contable-financiero reflejado en los balances, reportes, anexos y toda la información económica, se encuentra soportada y registrada adecuadamente, en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera según el cronograma preparado para el efecto por la Superintendencia de Compañías, correspondiendo al total de los registros de todas las operaciones realizadas en el presente ejercicio, constituyendo el resultado económico de la gestión de la Gerencia General.

Señores integrantes de la Junta General de Accionistas, pongo en su consideración el presente informe.

Atentamente,



Juan Benalcázar G.  
GERENTE GENERAL