Quito, 16 de marzo del 2012

SEÑORES:
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
PRESENTE.-

INFORME DE GERENCIA

Conforme lo establecido en la LEY DE COMPAÑÍAS, me permito poner en su conocimiento el INFORME DE GERENCIA, que corresponde al ejercicio fiscal por el año 2011.

En mi calidad de Gerente General y en el ejercicio económico por el año 2011 pongo en su conocimiento que la principal gestión realizada por está Gerencia se encamino a la consecución de nuevos clientes y al mantenimiento de los actuales, contando para ello con la estructura y organización actual de la empresa y con la experiencia y la calidad del servicio entregado, para lograr posicionarnos en el sector de la prestación del Servicio de Seguridad y Vigilancia Privadas y asi contar con la aceptación y preferencia de los actuales y potenciales clientes.

Se planificó y se llevó a cabo un cronograma de actividades en todas las áreas de la empresa en el afán de lograr su fortalecimiento,

Se mantuvo la continuidad y calidad en los procesos de selección, inducción y capacitación para el personal operativo con el fin de mantener un eficiente recurso humano, con el perfil apto y adecuado para el cumplimiento de las funciones de guardianía y seguridad, logrando con ello la tranquilidad y aceptación de los clientes con nuestro personal.

En el área de logística y compras, se dio preferencia a los proveedores que nos ofrezcan calidad, economía y oportunidad en la entrega del uniforme y equipo necesarios para el trabajo de seguridad, equipando y uniformando de la mejor manera al personal, para un mejor cumplimiento de sus tareas, y lograr la satisfacción del cliente.

Se consolidó la supervisión integral de nuestro personal contando para ello con nuestros recursos físicos, técnicos y humanos y llevar adelante la supervisión y operación de una manera adecuada, logrando con ello un mejor control y monitoreo del personal y la operación, minimizando errores que incidan en la prestación normal del servicio.

Se ha continuado con el control y actualización de todos los permisos y autorizaciones de ley, que se exigen para la operación de la Compañía.
El movimiento contable-financiero reflejado en los balances, reportes, anexos y toda la información económica, se encuentra soportada y registrada adecuadamente, correspondiendo al total de los registros de todas las operaciones realizadas en el presente ejercicio, constituyendo el resultado económico de la gestión de la Gerencia General.

Señores integrantes de la Junta General de Accionistas, pongo en su consideración el presente informe.

Atentamente,

Juan Benalcázar G.
GERENTE GENERAL