

**INFORME DE LABORES DEL GERENTE GENERAL POR EL EJERCICIO 2019  
EBICS S.A  
CELEBRADA EL DIA 20 DE FEBRERO DEL 2020**

**Señores accionistas:**

Cumpliendo con lo dispuesto en la Ley, en los estatutos de la compañía y en el Art. 2 la Resolución No. 13 de la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 de 13 de octubre de 1992, sobre la presentación de informes anuales de administración, presento el informe de las actividades administrativas de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2016.

**1. MANEJO ADMINISTRATIVO Y VENTAS**

- La Administración a través de sus directivos se ha empeñado en mantener personal idóneo y capacitado para efectos de lograr una mayor eficiencia en la marcha de la empresa, obteniendo de esta manera un mejor servicio para nuestros clientes.
- Todas las políticas dictadas por la Administración de EBICS SA., han sido formuladas de acuerdo a los lineamientos dados por los socios, buscando obtener una mayor eficiencia y control en el manejo administrativo.
- Se ha mantenido un buen manejo y control eficiente en: Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar.
- Las obligaciones fiscales han sido cumplidas en las fechas previstas para el efecto.
- Las ventas netas en el año 2019 fueron de US\$ 926.650,89 disminuyeron las ventas con relación al año 2018.
- Para el año 2020 se seguirá fortaleciendo la cartera de clientes, así como las ventas proyectadas de acuerdo al crecimiento que se espera mantener en este año.

**2. MANEJO DE PRODUCCIÓN Y LABORAL**

- Nos Mantenemos, en la búsqueda constante de nuevos clientes, ya que este segmento nos permitirá obtener un crecimiento en la parte financiera y de servicios

- La situación socio económica imperante en nuestro medio y específicamente en nuestra empresa ha mantenido, con relación al 2018, se ha contratado mas personal y hemos mantenido los puestos de trabajo de nuestro personal, logrando de esta forma mantener siempre un buen nivel profesional y también nos hemos preocupado constantemente en la capacitación de nuestro personal, situación que siempre nos mantiene con excelentes resultados en este aspecto importante de la empresa.
- Las obligaciones patronales con los trabajadores han sido debidamente cumplidas, tanto en lo que se refiere al pago de sueldos, salarios y lo que concierne a los todos los beneficios sociales.

### 3. ENTORNO ECONÓMICO Y OBJETIVOS:

Se ejecutaron varios proyectos valorados en USD \$ 921.433,19 que se detalla en el siguiente desglose:

CLIENTE	MONTO
CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOMUNICACIONES S.A. CONECEL	\$137.883,96
CONSORCIO GPON ECUADOR	\$92.131,22
CONSORCIO I.V.E.M	\$173.177,75
CONSORCIO SOTERRAMIENTO ZONA CERO PORTOV	\$23.530,15
EDWIN PATRICIO SINGAÑA AMAGUAÑA	\$391.454,00
VIADIRECTA CONSTRUCCIONES SA	\$68.650,00
OTROS CLIENTES	\$34.606,11
<b>TOTAL</b>	<b>\$921.433,19</b>

Cabe indicar que durante al año 2019 se nos adjudicó un proceso con la CNT, permitiendo la creación del Consorcio IVEM y Consorcio GPON Ecuador, los montos facturados también corresponden dentro del global de mis ingresos.

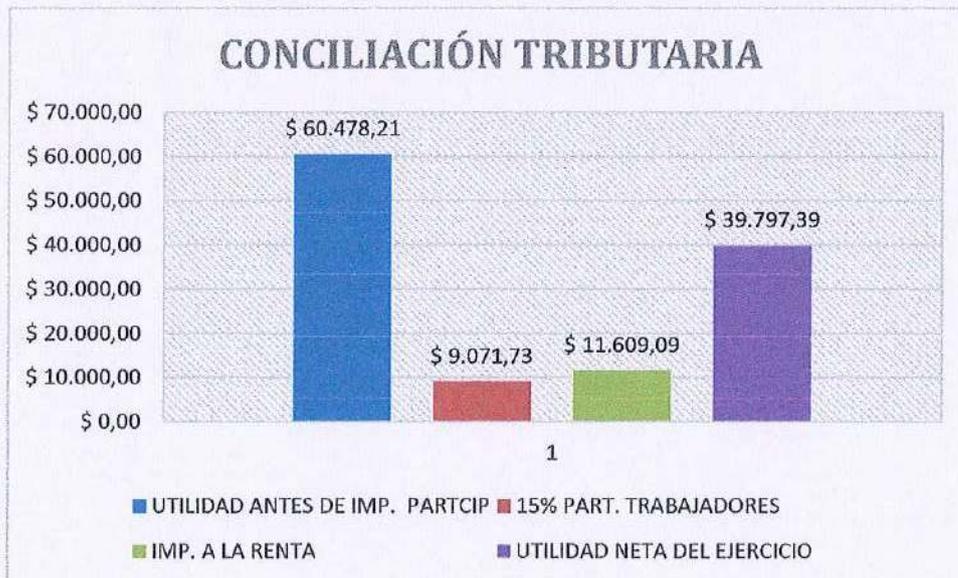
Con relación al Balance General puede observarse que las razones financieras más comunes, muestran lo siguiente:

Razón corriente	=	<u>Activo Corriente</u>	
		<u>Pasivo Corriente</u>	
		\$ 127.519,60	3,21
		\$ 39.735,07	

Razón de endeudamiento =	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$	
	$\frac{\$ 39.735,07}{\$ 498.382,81}$	<b>0,08</b>
Rentabilidad ROA =	$\frac{\text{Utilidad Operacional}}{\text{Activos Totales}}$	
	$\frac{\$ 150.347,85}{\$ 498.382,81}$	<b>0,30</b>
Rentabilidad ROE =	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	
	$\frac{\$ 39.797,39}{\$ 498.382,81}$	<b>0,09</b>
Capital Neto de Trabajo =	Activo Circulante – Pasivo Circulante.	
	\$ 127.519,60 – \$ 39.735,07	<b>\$87.784,53</b>

Se muestra gráficamente los Estados Financieros de la compañía EBICS S.A.





#### 4. CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General. En este sentido, debo informar que en el ámbito administrativo y laboral la empresa se ha manejado adecuadamente sin que hayan sucedido hechos extraordinarios.

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio, se encuentra reflejada en el Balance General que se adjunta y que ha sido puesto a disposición de los accionistas.

## **5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL SOBRE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2020**

He implementado un plan de seguimiento a los proyectos, tenemos importantes proveedores con el cual se ha negociado precios y plazos de crédito. Propongo nuevos servicios dentro de la rama que generen mayores ingresos, capacitación a los empleados para brindar excelente atención al cliente, con el fin de atraer nuevos clientes.

## **6. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA.**

La empresa de hoy, en especial la PyME, se enfrenta a un mundo complejo y competitivo, en un ambiente de negocios muchas veces hostil, por lo que es totalmente necesario e indispensable que la PyME tenga una administración y una dirección efectiva y moderna, con un contenido de teoría y conocimiento de vanguardia, que permita a la empresa enfrentar con éxito los desafíos de cada día. Si lo que se pretende es crecer, competir y participar en los mercados, el camino es desarrollar capacidades directivas que doten al directivo para innovar y descubrir nuevos horizontes de negocios. Con la intención de colaborar en la profesionalización de los ejecutivos y colaboradores, a mi entender, muchas de las cualidades y metodologías que sirven para realizar con eficacia y eficiencia la difícil y compleja tarea de liderar y gestionar con éxito la constitución, consolidación y continuidad de cualquier organización.

Lo he subdividido en cuatro funciones de la dirección empresarial, a saber:

- La Gestión Administrativa
- La Organización
- El Marketing
- La Gestión del Personal

Debo informar que la empresa ha dado cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial, durante el ejercicio económico 2019.

Quiero dejar expresa constancia de reconocimiento a la Junta General de Accionistas de EBICS SA., por la confianza y apoyo demostrado en todo momento a nuestra labor, lo cual nos ha estimulado para el cumplimiento de los objetivos trazados a inicios de año.

De igual manera mi agradecimiento a nuestros funcionarios, personal administrativo y trabajadores, que con dedicación y cumplimiento han contribuido a llevar adelante a la empresa, incrementar los servicios y mantener controles adecuados, los que nos permitirá estar siempre en un buen nivel para el logro de los resultados que hoy estamos presentando.

Atentamente,



**Ing. Roberto León Del Salto**  
**GENENTE GENERAL**  
**EBICS S.A.**