

SERVICIOS FERRETEROS MITAD DEM MUNDO
INFORME GERENCIAL
AÑO 2010

OBJETIVOS:

Dentro de los objetivos para el período contable enero diciembre del año 2.010 se programó lo siguiente:

Mejoramiento en la Codificación en grupos y artículos.

La compañía realizará una nueva codificación de todo el inventario para tener un manejo adecuado de los grupos en base a los artículos del inventario

Administración de la nueva codificación en base a códigos de barra.

En el año 2010 en la base de datos se empieza al mejoramiento continuo para depurar los errores.

Ampliación de la zona de trabajo en concordancia con el incremento en las ventas

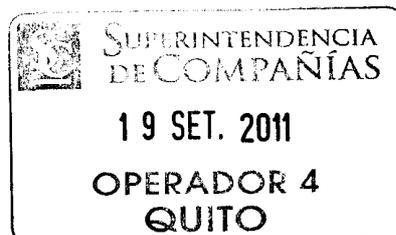
Una de las prioridades, es estar siempre en busca de la ampliación de la zona de trabajo, otorgando mejor servicio en base de la optimización de actividades.

- Es importante realizar estudios de mercado
- Programación en publicidad con distribuidores de marcas líderes
- Reducción sostenida y dentro de parámetros razonables de los gastos.
- Plan retro de endeudamiento de la empresa.

Plan de capacitación y motivación del personal orientados al servicio de atención de clientes

Se realizó un plan proyectado a la capacitación del personal donde consta:

- Atención de cliente.
- Marketing Estratégico y Ventas.
- Motivación Personal.



ANÁLISIS DE BALANCE GENERAL

En lo relacionado al capital de trabajo se determina que la empresa cuenta con 137404.47 dólares de recursos para poder operar a corto plazo.

Actualmente también podemos manifestar que se cuenta con 1.73 para pagar obligaciones de un dólar (la compañía tiene a favor 0.73 centavos)

Si en el supuesto, el inventario no pudiera ser vendido, se dispone de 0.76 En obligaciones de un dólar

En lo relacionado a la rentabilidad del patrimonio, podemos manifestar que con la utilidad que se dispone, el capital de la compañía se incrementará en 49.50 %.

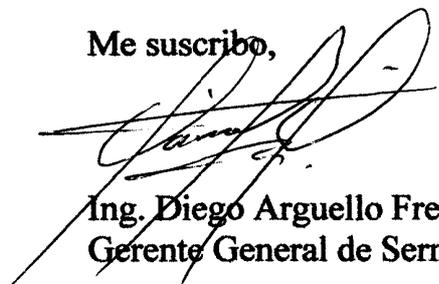
Los inventarios a la presente fecha han rotado 36.77 veces desde enero a diciembre.

Las cuentas por cobrar se están cobrando en 26.17 días

Con los principales parámetros analizados y expuestos anteriormente
Me suscribo de ustedes atentamente,

Con el análisis de los índices financieros se puede concluir que en el año 2010 fue positivo a pesar de la crisis financiero que afecto a todo el país.

Me suscribo,



Ing. Diego Arguello Freire
Gerente General de Sermifer Cía Ltda.

