ADIPHARM
express s.a.
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

Quito, 25 de abril de 2019

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE ADIPHARM EXPRESS S. A.

Tengo a bien informar a los Señores Accionistas, de las gestiones realizadas durante el ejercicio 2018.

Durante el año 2018 hemos logrado mantener nuestra Certificación del Sistema de Calidad ISO9001, en esta ocasión se aprovecho que la auditoria para obtener la recertificación con la nueva versión ISO9001-2015 se lo realizaría en febrero del 2019, para preparar y consolidar la integración en un solo Sistema de Calidad, todo lo relacionado con las Normas ISO, ARCSA, Seguridad Industrial, Seguridad Física y Salud Ocupacional. Se realizó la auditoria interna con la participación de nuestro equipo de auditores en el mes de noviembre, la auditoria fue muy exigente debido a los cambios de la version, fue satisfactorio los resultados alcanzados a pesar de las no confirmadas y observaciones para ser resueltas. Hemos logrado cumplir con nuestro objetivo de estar preparados para la auditoria definitiva por parte de BVi0

El equipo de Aseguramiento de Calidad logró realizar una revision completa del Sistema, fruto de esta evaluación se vio la necesidad de realizar un plan de trabajo para corregir e incluir procesos, procedimientos, implementación en algunos clientes, entrenamiento y capacitación del personal, así como también cambios en la infraestructura, todo esto de acuerdo con las Normas en Buenas Prácticas de Almacenamiento, y Transporte para nuestra empresa Adipharm Express S.A.

Con el trabajo realizado estamos casi listos para hacer frente a la próxima Auditoria para la Re-Certificacion de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribucion y Transporte, documento que entrega el ARCSA y es obligatorio para almacenar y transportar productos farmacéuticos.

Hemos cumplido y presentado todos los reportes e indicadores correspondientes a Aseguramiento de Calidad, Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, a los organismos de control.

WINNER 2008 THE BIZZ

LLANO GRANDE – AV. GARCIA MORENO OE-10 Y 28 DE JULIO
PBX: 2022734 – 2820506 – FAX: 2021141
E-mail: faguilar@adipharm.net
www.adipharm.net
Quito - Ecuador

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

ADIPHARM
express s.a.
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

Debemos considerar que la operación logística con todos nuestros clientes ha arrojado una Utilidad de Usd 34.985,53 después del cálculo participación trabajadores e impuesto a la renta.

Es importante señalar algunos puntos que influyo para que los resultados no sean los esperados:

1. La situación económica del País afectó a nuestros clientes por lo cual nos vimos obligados en algunos casos a bajar nuestros honorarios y ampliar el plazo de crédito, lo que incidio en nuestro flujo de caja, adicionalmente con algunos clientes llegamos a 120 dias cartera, obligándonos a recurrir al endeudamiento con sobregiros y prestamos a terceros para cubrir esas brechas financieras.

2. Las exigencias de calidad por parte de los clientes, así como también por parte del ARCSA, nos obligo a que realicemos inversiones no presupuestadas y con costos elevados.

Las áreas de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Aseguramiento de Calidad se han mantenido con buenos resultados. Se continúa capacitando al personal obteniendo excelentes resultados. Con el equipo formado nos permite hacer frente con tranquilidad las auditorias locales e internacionales que realizan por parte de nuestros clientes y/o organismos de control.

La restructuración realizada en el área de compras nos ha dado muy buenos resultados, los mismos que se reflejan en el servicio que se ha brindado tanto a los clientes internos como externos. Se ha iniciado un proceso de calificación de nuestros principales proveedores, se han seleccionado nuevos proveedores para cumplir con el requerimiento de contar mínimo con tres alternativas. Esto nos ha permitido mejorar los precios, tiempos de entrega, se ampliaron los plazos de pago y mejorar la calidad del producto.

Se ha mantenido los Comites de Compras, de Sistemas de Calidad y de ISO, con reuniones regulares para su buena marcha.

Tambien se ha mantenido el Comité Ejecutivo integrado por los socios y personal del Area Financiera, para revisar los resultados financieros - contables y tomar acciones inmediatas, tanto correctivas como preventivas, con excelentes resultados.

WINNER 2008 THE BIZZ

LLANO GRANDE – AV. GARCIA MORENO OE-10 Y 28 DE JULIO
PBX: 2022734 – 2820506 – FAX: 2021141
E-mail: faguilar@adipharm.net
www.adipharm.net
Quito - Ecuador

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

ADIPHARM
express s.a.
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

Durante los últimos meses se vino trabajando con un plan económico estratégico con la finalidad de tomar medidas correctivas especialmente para bajar gastos. Entre algunas medidas que se tomaron fueron: liquidacion de empleados, reorganización en la operación de algunos clientes, revision de los honorarios, incorporación de nuevos clientes, control de horas extras, disminución valor de transporte facturado por los socios, renegociación de arriendos, entre otros.

Pongo a consideración de los señores accionistas, el Balance al 31 de diciembre del 2018 y sus respectivos anexos para su análisis; asi como también el informe de Auditoria.

Agradezco la confianza de los señores accionistas y la colaboración brindada durante este ejercicio.

Atentamente,

Francisco Aguilar Jaramillo
Gerente General

LLANO GRANDE – AV. GARCIA MORENO OE-10 Y 28 DE JULIO
PBX: 2022734 – 2820506 – FAX: 2021141
E-mail: faguilar@adipharm.net
www.adipharm.net
Quito - Ecuador

WINNER 2008 THE BIZZ
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification